

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด 2)เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน โดยวิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 257 คน เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างของพนักงาน บริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัดผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็น
$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t-test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และอายุงาน โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ แสดงรายละเอียดในตาราง 1

ตาราง 1 ค่าความถี่และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และอายุงาน

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน (257 คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ		
ชาย	80	31.10
หญิง	177	68.90
อายุ		
20-30 ปี	69	26.80
31-40 ปี	108	42.00
41-50 ปี	54	21.10
51 ปีขึ้นไป	26	10.10
สถานภาพสมรส		
โสด	71	27.60
สมรส	174	67.70
หม้าย/หย่าร้าง	12	4.70
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษา/ปวช.	89	34.70
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	137	53.30
ปริญญาตรี	23	8.90
สูงกว่าปริญญาตรี	8	3.10

ตาราง 1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน (257 คน)	ร้อยละ (100.00)
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	74	28.80
10,000-20,000 บาท	112	43.60
20,001-30,000 บาท	48	18.70
30,001 บาท ขึ้นไป	23	8.90
ตำแหน่งงาน		
พนักงานระดับปฏิบัติการ	206	80.20
พนักงานระดับหัวหน้างาน	46	17.90
พนักงานระดับบังคับบัญชา	5	1.90
อายุงาน		
ต่ำกว่า 1 ปี	28	10.90
1 – 2 ปี	45	17.50
3 – 4 ปี	63	24.50
5 ปี ขึ้นไป	121	47.10

จากตาราง 1 ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 68.90 อายุ 31-40 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 สถานภาพสมรส จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 67.70 ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส./ปวท. จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 43.60 ตำแหน่งงานเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 80.20 และอายุงาน 5 ปี ขึ้นไปจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 47.10

**ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์
บริวเวอรี (1991) จำกัด**

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์
บริวเวอรี (1991) จำกัด ทางด้านการบริหารของบริษัท ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการ
ทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยหาค่าเฉลี่ย
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงรายละเอียดในตาราง 2-7

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงาน
ของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท

ด้านการบริหารของบริษัท	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บริษัทมีนโยบายหรือวิธีการบริหารงานที่ชัดเจน	3.85	0.69	มาก
2. บริษัทมีวิธีการบริหารที่มีความเหมาะสมและยุติธรรม	4.07	0.72	มาก
3. ระบบการบริหารของบริษัทมีความน่าเชื่อถือและทำให้ ไว้วางใจ	4.03	0.67	มาก
4. ในแผนกของท่านมีนโยบายหรือวิธีการบริหารงานที่ ชัดเจน	3.94	0.70	มาก
5. ในแผนกมีวิธีการบริหารที่มีความเหมาะสมและ ยุติธรรมน่าเชื่อถือ	3.89	0.67	มาก
รวม	3.96	0.49	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท
เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัทมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.96$ และ S.D. = 0.49) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ
มาก ทุกข้อ

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงาน
ของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร

ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้บริหารของท่านมีความเป็นกันเอง	4.13	0.66	มาก
2. ผู้บริหารของท่านมีความสามารถในการแก้ไขปัญหา อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว	3.97	0.70	มาก
3. ผู้บริหารของท่านมีความเป็นผู้นำ	3.92	0.67	มาก
4. ผู้บริหารของท่านมีความสามารถในการตัดสินใจอย่าง เด็ดขาดในการแก้ไขปัญหา	3.20	0.14	ปานกลาง
5. ผู้บริหารของท่านมีความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดงาน สู่พนักงานระดับล่างได้	3.14	0.08	ปานกลาง
6. ผู้บริหารของท่านรับฟังความคิดเห็นจากท่านเสมอ	3.36	0.02	ปานกลาง
รวม	3.62	0.50	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท
เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.62$ และ S.D. = 0.50) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ
มาก 3 ข้อ คือ (ข้อ 1) ผู้บริหารของท่านมีความเป็นกันเอง (ข้อ 2) ผู้บริหารของท่านมีความสามารถใน
การแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว และ (ข้อ 3) ผู้บริหารของท่านมีความเป็นผู้นำ ส่วนข้อ
อื่นๆนอกนั้นมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงาน
ของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ได้รับมอบหมายงานที่มีความเหมาะสมตรงกับ ความสามารถของท่าน	3.81	0.86	มาก
2. ได้รับข้อมูลข่าวสารจากหัวหน้าแผนกอย่างสม่ำเสมอ	3.19	0.06	ปานกลาง
3. ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำงานอย่างเพียงพอและ ต่อเนื่อง	3.36	0.02	ปานกลาง
4. ความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีการทำงานในหน้าที่ที่ ได้รับมอบหมาย	3.18	0.08	ปานกลาง
5. เมื่อพบปัญหาจากการทำงานท่านมักจะแก้ไขปัญหาด้วย ตนเอง	3.48	0.07	มาก
6. เมื่อพบปัญหาจากการทำงานท่านมักจะขอคำปรึกษาจาก หัวหน้าแผนก	3.41	0.09	มาก
7. สามารถเรียนรู้และจดจำเทคนิคเพื่อช่วยให้การทำงาน เกิดความรวดเร็ว	3.12	0.05	ปานกลาง
รวม	3.37	0.50	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านสภาพการทำงานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$ และ $S.D. = 0.50$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ คือ (ข้อ 1) ได้รับมอบหมายงานที่มีความเหมาะสมตรงกับความสามารถ (ข้อ 5) เมื่อพบปัญหาจากการทำงานมักจะแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และ (ข้อ 6) เมื่อพบปัญหาจากการทำงานมักจะขอคำปรึกษาหัวหน้าแผนก ส่วนข้ออื่นๆนอกนั้นมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงาน
ของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บริเวณสถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงามและสะอาด	3.41	0.09	มาก
2. สถานที่ทำงานมีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสมกับการ ทำงาน	3.12	0.05	ปานกลาง
3. ขนาดของห้องทำงานมีความเหมาะสมกับจำนวน บุคลากร	3.85	0.69	มาก
4. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีสภาพที่ดี เหมาะสมกับการใช้งาน	4.07	0.72	มาก
5. ระบบติดต่อสื่อสารภายในบริษัทและนอกบริษัทมีความ เหมาะสม	4.03	0.67	มาก
6. ระบบความปลอดภัยในการทำงานภายในบริษัทจัดได้ รัดกุมและปลอดภัย	4.13	0.66	มาก
รวม	3.77	0.45	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.77$ และ S.D. = 0.45) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมาก ทุกข้อ ยกเว้น (ข้อ 2)สถานที่ทำงานมีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสมกับการทำงาน ซึ่ง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของ บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	3.97	0.70	มาก
2. สวัสดิการที่บริษัทจัดให้มีมากกว่ากฎหมายกำหนด	3.92	0.67	มาก
3. รดรับส่งพนักงานระหว่างที่พักกับที่ทำงานมีความเหมาะสม	3.20	0.14	ปานกลาง
4. ชุดฟอร์มสำหรับพนักงานเพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ	3.14	0.08	ปานกลาง
5. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม	3.81	0.86	มาก
6. ขั้นตอนการรับสวัสดิการบริษัท เช่นการรักษาพยาบาล รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	3.19	0.06	ปานกลาง
รวม	3.54	0.52	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของ บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$ และ S.D. = 0.52) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ คือ (ข้อ 1)ค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ (ข้อ 2)สวัสดิการที่บริษัทจัดให้มีมากกว่ากฎหมายกำหนด และ (ข้อ 3)รดรับส่งพนักงานระหว่างที่พักกับที่ทำงานมีความเหมาะสม ส่วนข้ออื่นๆนอกนั้นมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงาน
ของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ภาพรวม

ภาพรวม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบริหารของบริษัท	3.96	0.49	มาก
ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร	3.62	0.50	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.37	0.76	ปานกลาง
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.77	0.45	มาก
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.54	0.52	มาก
รวม	3.65	0.42	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$ และ $S.D. = 0.42$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านสภาพการทำงาน ความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานแสดงรายละเอียดในตาราง 8 – 22 โดยกำหนดสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด แตกต่างกัน

ตาราง 8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด จำแนกตาม เพศ

ระดับความคิดเห็น	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 80)		หญิง (n = 177)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการบริหารของบริษัท	3.97	.51	3.95	.48	.36	.414
ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร	3.56	.53	3.65	.48	-1.27	.300
ด้านสภาพการทำงาน	3.32	.83	3.39	.72	-.64	.148
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.75	.41	3.78	.46	-.53	.244
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.55	.54	3.54	.52	.120	.795
โดยรวม	3.63	.41	3.66	.42	-.53	.975

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้ง 5 ด้าน แสดงว่าพนักงานที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด จำแนกตาม อายุ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบริหารของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	.809	3	.270	1.121	.341
	ภายในกลุ่ม	60.881	253	.241		
	รวม	61.691	256			
ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.355	3	.118	.462	.709
	ภายในกลุ่ม	64.840	253	.256		
	รวม	65.196	256			
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.274	3	.091	.156	.926
	ภายในกลุ่ม	148.092	253	.585		
	รวม	148.366	256			
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.643	3	.214	1.056	.369
	ภายในกลุ่ม	51.378	253	.203		
	รวม	52.022	256			
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	.332	3	.111	.393	.758
	ภายในกลุ่ม	71.168	253	.281		
	รวม	71.500	256			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.194	3	.065	.361	.781
	ภายในกลุ่ม	45.237	253	.179		
	รวม	45.431	256			

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่า ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ทั้ง 5 ด้าน แสดงว่า พนักงานที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัดจำแนกตาม สถานภาพสมรส

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบริหารของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	.280	2	.140	.579	.561
	ภายในกลุ่ม	61.411	254	.242		
	รวม	61.691	256			
ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.288	2	.144	.563	.570
	ภายในกลุ่ม	64.908	254	.256		
	รวม	65.196	256			
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.133	2	.067	.114	.892
	ภายในกลุ่ม	148.232	254	.584		
	รวม	148.366	256			
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.373	2	.186	.917	.401
	ภายในกลุ่ม	51.649	254	.203		
	รวม	52.022	256			
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	.181	2	.091	.322	.725
	ภายในกลุ่ม	71.319	254	.281		
	รวม	71.500	256			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.118	2	.059	.332	.718
	ภายในกลุ่ม	45.312	254	.178		
	รวม	45.431	256			

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่า ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ทั้ง 5 ด้าน แสดงว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัดด้านการบริหารของบริษัท ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบริหารของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	1.014	3	.338	1.410	.240
	ภายในกลุ่ม	60.676	253	.240		
	รวม	61.691	256			
ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2.120	3	.707	2.834	.039*
	ภายในกลุ่ม	63.076	253	.249		
	รวม	65.196	256			
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.446	3	1.149	2.005	.114
	ภายในกลุ่ม	144.920	253	.573		
	รวม	148.366	256			
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.449	3	.816	4.166	.007*
	ภายในกลุ่ม	49.573	253	.196		
	รวม	52.022	256			
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2.376	3	.792	2.898	.036*
	ภายในกลุ่ม	69.125	253	.273		
	รวม	71.500	256			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.964	3	.655	3.810	.011*
	ภายในกลุ่ม	43.467	253	.172		
	รวม	45.431	256			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. โดยรวมที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 3 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีระดับระดับการศึกษา ต่างกันมี ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 12 – 14 ต่อไปนี้

ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของ
บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure
ระหว่างด้านพฤติกรรมของผู้บริหารกับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส./ปวท.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
มัธยมศึกษา/ปวช.		.1572*		
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.				
ปริญญาตรี		.2521*		
สูงกว่าปริญญาตรี				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 12 พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. มีความคิดเห็นต่อ
การบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร มากกว่า
พนักงานที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. (.1572) ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษา
ปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด มากกว่า
พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. (.2521)

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานกับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส./ปวท.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
มัธยมศึกษา/ปวช.		.1722*		
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.				
ปริญญาตรี		.2692*		
สูงกว่าปริญญาตรี				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 13 พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มากกว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. (.1722) ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มากกว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. (.2692)

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของ บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ กับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส./ปวท.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
มัธยมศึกษา/ปวช.		.1426*		
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.				
ปริญญาตรี		.2913*		
สูงกว่าปริญญาตรี				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 14 พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. และปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มากกว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. (.1426) ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มากกว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. (.2913)

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบริหารของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	1.921	3	.640	2.710	.046*
	ภายในกลุ่ม	59.770	253	.236		
	รวม	61.691	256			
ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.013	3	.004	.017	.997
	ภายในกลุ่ม	65.182	253	.258		
	รวม	65.196	256			
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.880	3	.293	.503	.680
	ภายในกลุ่ม	147.485	253	.583		
	รวม	148.366	256			
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.121	3	.040	.197	.898
	ภายในกลุ่ม	51.900	253	.205		
	รวม	52.022	256			
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	.647	3	.216	.770	.512
	ภายในกลุ่ม	70.854	253	.280		
	รวม	71.500	256			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.050	3	.017	.093	.964
	ภายในกลุ่ม	45.381	253	.179		
	รวม	45.431	256			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า ค่า Sig. โดยรวมที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 1 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่า ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 16 ต่อไปนี้

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของ
บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure
ระหว่างด้านการบริหารของบริษัทกับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001 บาท ขึ้นไป
ต่ำกว่า 10,000 บาท				
10,000-20,000 บาท				
20,001-30,000 บาท				
30,001 บาท ขึ้นไป	.2992*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 16 พบว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไปมีความ
คิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัดด้านการบริหารของบริษัท
มากกว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท (.2992)

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด จำแนกตาม ตำแหน่งงาน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบริหารของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	1.503	2	.752	3.172	.044*
	ภายในกลุ่ม	60.187	254	.237		
	รวม	61.691	256			
ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.082	2	.541	2.143	.119
	ภายในกลุ่ม	64.114	254	.252		
	รวม	65.196	256			
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.929	2	.465	.801	.450
	ภายในกลุ่ม	147.436	254	.580		
	รวม	148.366	256			
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.703	2	.351	1.739	.178
	ภายในกลุ่ม	51.319	254	.202		
	รวม	52.022	256			
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.204	2	.602	2.176	.116
	ภายในกลุ่ม	70.296	254	.277		
	รวม	71.500	256			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.942	2	.471	2.688	.070
	ภายในกลุ่ม	44.489	254	.175		
	รวม	45.431	256			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า ค่า Sig. โดยรวมที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 1 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 17 ต่อไปนี้

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของ
บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure
ระหว่างด้านการบริหารของบริษัทกับ ตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	พนักงาน ระดับปฏิบัติการ	พนักงาน ระดับหัวหน้างาน	พนักงาน ระดับบังคับบัญชา
พนักงานระดับปฏิบัติการ			.5212*
พนักงานระดับหัวหน้างาน			.5774*
พนักงานระดับบังคับบัญชา			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 18 พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท มากกว่าพนักงานที่มีตำแหน่งงานระดับบังคับบัญชา (.5212) พนักงานที่มีตำแหน่งงานระดับหัวหน้างานมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด มากกว่าพนักงานที่มีตำแหน่งงานระดับบังคับบัญชา (.5774)

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัดจำแนกตาม อายุงาน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการบริหารของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	.227	3	.076	.311	.817
	ภายในกลุ่ม	61.464	253	.243		
	รวม	61.691	256			
ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3.371	3	1.124	4.598	.004*
	ภายในกลุ่ม	61.825	253	.244		
	รวม	65.196	256			
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.708	3	1.569	2.764	.043*
	ภายในกลุ่ม	143.658	253	.568		
	รวม	148.366	256			
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.702	3	.234	1.154	.328
	ภายในกลุ่ม	51.319	253	.203		
	รวม	52.022	256			
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3.059	3	1.020	3.769	.011*
	ภายในกลุ่ม	68.442	253	.271		
	รวม	71.500	256			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.583	3	.528	3.044	.029*
	ภายในกลุ่ม	43.848	253	.173		
	รวม	45.431	256			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า ค่า Sig. โดยรวมที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 3 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่าพนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 20 - 22 ต่อไปนี้

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของ
บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure
ระหว่างด้านพฤติกรรมของผู้บริหารกับ อายุงาน

อายุงาน	ต่ำกว่า 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 4 ปี	5 ปี ขึ้นไป
ต่ำกว่า 1 ปี			.2526*	
1 – 2 ปี			.2556*	
3 – 4 ปี				
5 ปี ขึ้นไป			.2724*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 20 พบว่า พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
ของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านพฤติกรรมของผู้บริหารมากกว่า พนักงานที่มีอายุ
งาน 3 – 4 ปี (.2526) พนักงานที่มีอายุงาน 1 – 2 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท
เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด มากกว่า พนักงานที่มีอายุงาน 3 – 4 ปี (.2556) และ พนักงานที่มี
อายุงาน 5 ปี ขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด
มากกว่า พนักงานที่มีอายุงาน 3 – 4 ปี (.2724)

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของ
บริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure
ระหว่างด้านสภาพการทำงานกับ อายุงาน

อายุงาน	ต่ำกว่า 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 4 ปี	5 ปี ขึ้นไป
ต่ำกว่า 1 ปี				
1 – 2 ปี			.3963*	
3 – 4 ปี				
5 ปี ขึ้นไป			.2624*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 21 พบว่า พนักงานที่มีอายุงาน 1 – 2 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ
บริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด ด้านสภาพการทำงาน มากกว่า พนักงานที่มีอายุงาน 3 – 4
ปี (.3963) และ พนักงานที่มีอายุงาน 5 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท
เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด มากกว่า พนักงานที่มีอายุงาน 3 – 4 ปี (.2624)

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของ
บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure
ระหว่างด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการกับ อายุงาน

อายุงาน	ต่ำกว่า 1 ปี	1 – 2 ปี	3 – 4 ปี	5 ปี ขึ้นไป
ต่ำกว่า 1 ปี			.3525*	
1 – 2 ปี			.2138*	
3 – 4 ปี				
5 ปี ขึ้นไป			.2135*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 22 พบว่า พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
ของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มากกว่า พนักงานที่มี
อายุงาน 3 – 4 ปี (.3525) พนักงานที่มีอายุงาน 1 – 2 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท
เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด มากกว่า พนักงานที่มีอายุงาน 3 – 4 ปี (.2138) และ พนักงานที่มี
อายุงาน 5 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด
มากกว่า พนักงานที่มีอายุงาน 3 – 4 ปี (.2135)