

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานและความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด และ 2)เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน โดยวิธีการเก็บข้อมูลคือใช้แบบสอบถามจำนวน 257 คน เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลทดสอบสมมติฐานด้วย สถิติ ค่าที ค่าเอฟ และค่าแอลเอสดี ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด มีดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส./ปวท. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท ตำแหน่งงานเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ และอายุงาน 5 ปี ขึ้นไป

2. ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพการทำงาน พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

3.1 พนักงานที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน

3.2 พนักงานที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน

3.3 พนักงานที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน

3.4 พนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท และด้านสภาพการทำงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกัน

3.5 พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ไม่แตกต่างแตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารของบริษัท แตกต่างกัน

3.6 พนักงานที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารของบริษัท แตกต่างกัน

3.7 พนักงานที่มีอายุงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้านการบริหารของบริษัท และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผู้วิจัย ได้อภิปรายผลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด มีดังนี้

1. ด้านการบริหารของบริษัท มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก อาจเนื่องจากบริษัทมีวิธีการบริหารที่มีความเหมาะสมและยุติธรรม ระบบการบริหารของบริษัทมีความน่าเชื่อถือ ทำให้ไว้วางใจ และในแต่ละแผนกมีวิธีการบริหารงานที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ

สุเทพ กรมตะเภา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานลูกค้าประชาชน : การบริหารงานด้วยการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) บริษัทไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในระดับมาก

2. ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก อาจเนื่องจากผู้บริหารมีความเป็นกันเอง มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมรวดเร็ว และมีความเป็นผู้นำ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เทียนเทพ สุกุลวา (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานในฝ่ายผลิตของบริษัท แอล ที ยู แอพพาราเรลส์ จำกัด ผลการวิจัยพบว่า โดยเห็นด้วยมากต่อการบริหารงานในฝ่ายผลิตด้านสภาพแวดล้อม ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านพฤติกรรมผู้บริหารและหัวหน้า

3. ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง อาจเนื่องจากพนักงานได้รับข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึงเพียงพอ หรืออาจเรียนรู้และจดจำเทคนิค การทำงานได้ช้า เพราะการทำงานมีหลายด้าน ทำให้พนักงานจดจำได้ไม่ครบถ้วนจึงมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วราภรณ์ หนูดำ (2548 : บทคัดย่อ) การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด พบว่า พนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

4. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก อาจเนื่องจากบริษัทมีระบบความปลอดภัยในการทำงานรัดกุมปลอดภัย อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีสภาพที่ดีเหมาะสมกับการใช้งาน มีระบบติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกบริษัทเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เทียนเทพ สุกุลวา (2548 : บทคัดย่อ) เรื่องความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานในฝ่ายผลิตของบริษัท แอล ที ยู แอพพาราเรลส์ จำกัด พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมาก ต่อการบริหารงานด้านสภาพแวดล้อม

5. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก อาจเนื่องจากบริษัทมีค่าตอบแทนตรงตามความรู้ความสามารถ สวัสดิการที่บริษัทจัดให้มีเหมาะสม และมีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เทียนเทพ สุกุลวา (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานในฝ่ายผลิตของบริษัท แอล ที ยู แอพพาราเรลส์ จำกัด ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากต่อการบริหารงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1. ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด

1.1 ด้านการบริหารของบริษัท ผู้บริหารระดับบริหารควรหมั่นชี้แจงความสำคัญของนโยบายบริษัท และถ่ายทอดวิธีการบริหารงาน ให้แก่พนักงานระดับบังคับบัญชาและระดับหัวหน้างาน เพื่อให้พนักงานระดับบังคับบัญชาและระดับหัวหน้างาน ถ่ายทอดต่อไปสู่พนักงานระดับปฏิบัติการ ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานทุกระดับชั้นมีความเข้าใจโครงสร้างการบริหารงาน วิธีการทำงาน และเป้าหมายการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน

1.2 ด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร ควรรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานให้มากขึ้น โดยความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์แก่องค์กรไม่ควรละเลย เพิกเฉย แต่ควรยอมรับและพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไข ทั้งนี้ก็เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

1.3 ด้านสภาพการทำงาน ควรมีการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ขั้นตอนและวิธีการทำงาน ความรู้และประสบการณ์จากการทำงานที่สั่งสมมาของพนักงานระดับบังคับบัญชา เพื่อเป็นเทคนิคช่วยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันกับผู้บริหาร

1.4 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรจัดให้มีแสงสว่างให้เกินกว่าค่ามาตรฐานเฉพาะพื้นที่ เช่น พื้นที่การบรรจุ ซึ่งต้องใช้สายตาในการมองเห็นขวดพลาสติกที่อาจปนไปกับผลิตภัณฑ์ บริเวณท้ายไลน์การผลิตที่ต้องใช้สายตาในการจดยอดนับผลิตภัณฑ์ เป็นต้น เพื่อประโยชน์ต่อพนักงานที่ทำงานช่วงเวลากลางคืน

1.5 ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ บริษัทควรจัดสรรรับส่งให้ครบกะทำงาน เวลาเช้า เวลาบ่าย และเวลากลางคืน เพื่อให้พนักงานที่อยู่บ้านไกลได้รับความสะดวกและมีกำลังใจมาทำงานในช่วงเวลากลางคืน ควรแจกชุดฟอร์มพนักงานให้ตรงเวลา ไม่ควรล่าช้าหรือปล่อยล่วงเลยเวลาเป็นปี และควรจัดสวัสดิการผู้ป่วยฉุกเฉินที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เช่นกรณี พนักงานอาจไม่ยอมเสียสวัสดิการเบี่ยชยัน จึงพยายามมาทำงานด้วยสภาพที่ป่วย แต่ขณะทำงานก็ได้อาการทรุดหนัก และถูกนำส่งพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งต่อมาได้ลงความเห็นว่าคุณควรไปปรับการรักษาต่อที่โรงพยาบาล จึงควรสนับสนุนรับส่งพยาบาลแก่พนักงานผู้นั้น เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะมีการขยายขอบเขตของการศึกษา โดยวิเคราะห์และศึกษาปัญหาในการบริหารงานของบริษัทในเครือทั้ง 3 แห่งเชิงเปรียบเทียบ เพื่อจะได้รับทราบถึงปัญหา และสามารถกำหนดแนวทางแก้ไข เป็นการพัฒนาการบริหารงานของบริษัทต่อไป

2. ควรมีการศึกษาพฤติกรรม การมีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์
บริวเวอรี (1991) จำกัด เพื่อจะได้ทราบถึงขั้นตอนและกระบวนการ การบริหารงานของรวมถึง
ปัจจัยต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารงาน