

บรรณานุกรม

- กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท
โกรเฮ่ สยาม จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : เทียนวัฒนา.
- กัลยา วานิชย์ปัญญา. (2549). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. (พิมพ์ครั้งที่ 8).
กรุงเทพฯ : ชรรมสาร.
- กิตติ อมรเลิศวิทย์. (2545). ทรรศนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- กุลชน ธนาพงศธร. (2550). การพัฒนาบุคลากร. กรุงเทพฯ : เทียนวัฒนา.
- คณานุช หล้าป้อม. (2545). ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานบุคคลของบริษัท
พลาสติกแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา
บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- จตุพร ศรีวิริยะ. (2548). ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการกรุงเทพฯ :
เทียนวัฒนา.
- ชนะ กล้าชิงชัย. (2549). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคุณภาพการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ชนะจิต โมพิยสุวรรณ. (2543). ความต้องการการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ
หัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาการศึกษาผู้ใหญ่. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ชาคริต ศรีขาว. (2551). ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทมิส
กัน (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ,
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชาญชัย อาจิณสมภาร. (2550). การฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล. กรุงเทพฯ : สายใจ.
- ชำเลื่อง พุดพรม. (2545). ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชุมศักดิ์ ชุมนุม. (2551). การบริหารงานวิชาการและการนิเทศภายในสถานศึกษา.
(พิมพ์ครั้งที่ 5). ปัตตานี : ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงานวิทยบริการ.
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

- ณัฐนันท์ พิมล. (2551). ปัจจัยทางด้านการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท LSG Sky Chefs จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- คนัย เทียนพุด. (2545). ว่าด้วยเรื่อง KPIs และ BSC The Balanced Scorecard เวอร์ชัน 3.0. กรุงเทพฯ : นาโกต้า.
- ดวงแก้ว กอแก้ว. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานความผูกพันในองค์กรและเจตคติต่อองค์กร : กรณีศึกษานักเรียนกรุงเทพมหานคร (มหาชน) สาขาบางกะปิ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2544). ทฤษฎีองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ถวิล เกื้อกุลวงศ์. (2550). กรรมาธิการบริหารสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- ทรงกรด กู่ทอง. (2546). ความคิดเห็นเป็นความรู้สึกเป็นความเชื่อต่อพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- ทะนงเกียรติ เจริญวงศ์เพชร. (2546). ความคิดเห็นของพนักงานบริษัทกระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด ต่อการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เทียนเทพ สกลวา. (2548). ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานในฝ่ายผลิตของบริษัท แอล ที ยู แอปพารเรลส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. (2546). พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชนะสิทธิ์ เจริญชัยภูมิ. (2546). การบริหารองค์การให้มีประสิทธิภาพเพื่อการแข่งขัน : กรณีศึกษาบริษัท โกลบอล ฟู้ด จำกัด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธร สุนทรายุทธ. (2550). การบริหารจัดการความเสี่ยงทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- ชานินท์ สุทธิคุณชร. (2553). การบริหารและประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- ชานินทร์ ศิลปจารุ. (2552). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุล. (2554). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : บพิตรการพิมพ์.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2546). การจัดการสำนักงาน. กรุงเทพฯ : มณฑลการพิมพ์.

- บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด. (2555). พระนครศรีอยุธยา : บริษัทฯ.
- ประทุม รอดประเสริฐ. (2548). นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ : เนติ
กุลการพิมพ์.
- ปราณี เพ็ชรน่วม. (2548). หลักการบริหารเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน.
- ปิติ วัลยะเพ็ชร. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการ
พลเรือนทหารเรือ. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงษ์ศักดิ์ ปัญจพรผล. (2552). กระบวนการบริหาร. กรุงเทพฯ : ซีรฟิล์มและไซเท็กซ์.
- พรพรรณ ฐานนิรันดร. (2549). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานของ
พนักงานสถาบันการเงิน A. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรเพ็ญ โชติพันธ์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมพนักงานที่องค์กรต้องการกับความ
พึงพอใจในงานของพนักงานองค์กรธุรกิจเอกชน. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหาร
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พันทิพา มาลา. (2546). การศึกษาแนวทางการบริหารงานวัฒนธรรมของสำนักศิลปวัฒนธรรม
สถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศึกษา, สถาบันราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.
- พิชญ อรุณรัตน์. (2547). ปัญหาอุปสรรคในการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลางจังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขานโยบายสาธารณะ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เพ็ญศรี กิริสมบูรณ์. (2548). การสำรวจความคิดเห็นของการมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : นาโกต้า.
- เพ็ญศรี วายวานนท์. (2553). การจัดสวัสดิการแรงงานในการทำงาน. กรุงเทพฯ : โอเอส. พรีเมียม
เฮาส์.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2548). พฤติกรรมการจัดองค์กร. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ภัทรพร ตูลารักษ์. (2545). ประสิทธิภาพในการบริการด้านประชาสัมพันธ์ศึกษางาน
ประชาสัมพันธ์ของบริการท่าอากาศยาน การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภิญโญ สาร. (2547). การสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน. กรุงเทพฯ : เทียนวัฒนา.
- มนทพร ภู่อระกุล. (2552). การจัดสวัสดิการแรงงาน. กรุงเทพฯ : พัทธ์ชัยอักษร.
- มัทนพร คำบุญ และ สุปราณี คมคาย. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของ

พนักงานฝ่ายผลิต : กรณีศึกษา บริษัทควอลิตี้ สติลล์ จำกัด. ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

- มานพ ชาญชวรัชชัย. (2554). สภาพแวดล้อมในการทำงาน. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.
- เมธี ศาสตร์สาระ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- รัตนพร จาริต. (2547). กระบวนการบริหารงานบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ. ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมี.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วราภรณ์ หนูดำ. (2548). การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานบริษัทเวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วรารัตน์ เขียวไพรี. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- วันชัย มีชาติ. (2548). พฤติกรรมการบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ : อัมรินทร์พรินติ้ง.
- วันวิสาข์ สมร. (2551). ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คาโต้เล็ค (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิจิตร รวิวงศ์. (2554). อนาคตของสวัสดิการสังคมไทยในปัจจุบัน. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์.
- วิทยา ด้านธำรงกุล. (2546). หัวใจบริหารสู่ความสำเร็จ. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2552). การบริหารหลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- วุฒิกภาพ ภาพยนตร์. (2540). ความประพฤตินิดปกติกความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับสารเสพติดของนักเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2543). องค์การและการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2547). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- สมคิด บางโม. (2545). การประกอบธุรกิจ. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์.
- สมใจ ลักษณะ. (2547). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ :
เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- สมภพ สักดิฐานนท์. (2552). พฤติกรรมการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมโภช จัตุพร. (2543). ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการ
ไฟฟ้านครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานกองรายได้. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมยศ นาวิการ. (2548). การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ.
- สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. (2549). ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการ
จัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมศักดิ์ คลประสิทธิ์. (2549). การบริหารการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- เสรีรัตน์ กันศรีเวียง. (2547). ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในด้าน
สวัสดิการของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สินเลิศ สุขุม. (2543). งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปราม
อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองบังคับการสืบสวนคดีเศรษฐกิจ.
วิทยานิพนธ์สังคมวิทยามหาบัณฑิต สาขาสังคมวิทยา, กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
- สินินุช กระจุกเมือง. (2548). ความคิดเห็นของผู้นำเกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการจัดตั้ง
สภาเกษตรกรแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาเกษตรมหาบัณฑิต สาขาการเกษตรและ
สหกรณ์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิริพร บุญญานันท์. (2549). ความคิดเห็นกิจการฝึกอบรมข้าราชการ กรมสรรพสามิต.
ภาคินพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุกัญญา เอ็มอัมธรรม. (2546). การจัดการและการพัฒนาองค์กร. ขอนแก่น : คณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์.
- สุดาศิริ เสงพูลธนา. (2546). กฎหมายแรงงานและอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์.
- สุนันท์ ประสพผล. (2549). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.

- สุนันทา เลहनันท์. (2541). การพัฒนาองค์การ = **Organization Development**. (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ : ดีดี บুকส์โตร์.
- สุนิสา สงบเงียบ. (2551). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบริษัท มินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุภาพ ฒ นกร. (2548). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : ซีรฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สุเทพ กรมตะเภา. (2549). การบริหารงานด้วยการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร [TQM] บริษัท
ไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด [มหาชน]. พระนครศรีอยุธยา :
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุรพล ปธานวนิช. (2552). การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์.
- เสนาะ ดิยาวี. (2545). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสาวนิต วิริยะศิริกุล. (2548). ขวัญและกำลังใจในการจัดสวัสดิการ. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- อกนิษฐ์ จันตะนี. (2547). การใช้แนวคิดและทฤษฎีเพื่ออ้างอิงในการทำวิจัยทางธุรกิจ.
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- _____. (2550). การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา :
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อมร รักษาสัตย์. (2552). ทักษะในการบริหารงานราชการ. กรุงเทพฯ : ซีรฟิล์มและไซเท็กซ์.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2554). การบริหารและการพัฒนางานบุคคล. กรุงเทพฯ : นาโกต้า.
- อารีรัตน์ เข้มเพ็ชร. (2547). ความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ได้รับในสถานประกอบการ. วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุทัย หิรัญโต. (2549). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ชรรมสาร.
- Bartol, K.M. & Martin, D.C. (1991). **Management**. New York : McGraw-Hill.
- Best, J. (1986). **Reserch in Education**. Englewood Cilff, NJ : Prentice - Hall.
- Cameron, J. & Pierce, W. (1994). **Incentive to work, as well as the relationship between the
motivation to work on the performance of the employees**. (6th ed).
Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall.
- Campbell, N.A. & al. (1967). **Stages of the administrative process**. New York : McGraw-
Hill.
- Certo, C. (2000). **Modern management**. (8th ed). New Jersey : Prentice-Hall.
- Chung, J.C. (1987). **Organization Behavior Developing**. Homewood, IL : Richard, D. Irwin.

- Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of Psychological Testing**. (3 rd.ed). New York : Harper and Row.
- Drucker, P.F. (1974). **The Practice of Management**. New York : Harper & Row, Publishers.
- Dubrin, J.A. (1998). **Leadership Research Findings, Practice, and Skills**. Houghton Mifflin.
- Eskildsen, J.K. & Dahlgard, J.J. (2000). **Modeling causal (causal model) to analyze the factors that determine the satisfaction of employees**. (2nd ed). New York : Oxford Clarendon Press.
- Fayol, H. (1949). **General and Industrial Management**. London : pitman.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. (3rd ed). New York : McGraw : Hill Book.
- Haimann, T. & Scott, W. (1974). **Management in the Modern Organization** (2 nd ed.). Boston : Houghton Mifflin.
- Harrington, E. (1996). **Organization's structure and its goals**. New York : Elsevier Scientific.
- Herzberg, F. & Synderman, B.B. (1959). **The Motivation to Work**. New York : John Wiley and Sons.
- Hoy, W.K. & Miskel, C.G. (1982). **Educational administration**. (2nd ed). New York : Random House.
- Hunt, G. & Osborn, R.N. (2000). **Organizational Behavior Seven Edition**. New York : John Wiley & Sons.
- Issak, A.C. (1981). **Scope and Methods of Political Science : An Introduction to the Methodology of Political Inquiry**. (3rd ed). Illioni : Dorsey Press.
- Jurkiewicz, C. Massey, T.K. & Brown, R.G. (1998). **Motivation in public and private organizations. Public Productivity and Management**. Harvard Business Review, NJ : Prentice-Hall.
- Kast B. & Rosenzweig, F. (1985). **Organization and Management: a system approach**. New York : McGraw-Hill.
- Katz, D. & Kahn, R.L. (1978). **The Social Psychology of Organization**. New York : John Wiley.

- Knezevich, S. (1975). **Program Budgeting (PPBS)**. Berkeley, CA : McCutchan.
- Kolasa, M. (1960). **Psychology in th Industrial Envirnment**. London : Butterworth.
- Lewis, B. (1983). **Human Characteristics and School Learning**. New York : McGraw-Hill.
- Mak, B. & Sockel, H. (2001). **Motivation to work with the management of human resources to remain in the organization**. Boston : Harvard University Press.
- Maslow, A. (1970). **Motivation and Personnality**. New York : Harper and Row.
- Merwe, D.V. (2002). **Coping mechanisms of unemployed African men with depedents**. New York : McGraw – Hill.
- Millet, J.D. (1954). **Management the Public Service**. New York : McGraw – Hill.
- Morgan, A. & King, A. (1969). **Instructional Media and the New Technologies Instruction**. New York : John Wiley & Son.
- Peterson, E. & Grosvenor, P.E. (1953). **Business Organization and Management**. Homewood, IL : Richard D. Irwin.
- Remmer, H.H. (1954). **Introduction to Opinion and Attitude**. New York : Harper and Brothers.
- Robbins, J. (1982). **Organizational Behavior : Concept, Controversies and Applications**. NJ : Prentice-Hall.
- Simon, H.A., Smithburg, D.W. & Thompson, V.A. (1966). **Public Administration**. New York : Alfred A. Knopf.
- Stoner, J.A.F. & Freeman, E.R. (1989). **Management**. (4 th ed.). Englewood Cliffs NJ : Prentice-Hall.
- Verma, B.M. (1978). **Introduction to Quality Method: A Managerial Emphasis**. New York : Alfred A. Knopf.
- Wolman, B.D. (1973). **Dictionary of Behavior Science**. New York : Van Newstand.
- Zaleanick, A. et al. (1958). **Motivation Productivity and Satisfaction of Workers**. New York : Macmillan.
- Zall, W.E. (2001). **Oranizational behavior : concepts, controversies, applications**. (7th ed). Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.