

ศุมาลี ขุนขจี. (2556). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน**

“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ บข.ม. (บริหารธุรกิจ).

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :

รองศาสตราจารย์คำของ ปลั่งกลาง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน พฤติกรรมการใช้บริการ และความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ2) เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน และ พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มาใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 294 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ ค่าที ค่าเอฟ และค่าแอลเอสดี โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 25 - 30 ปี ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. อาชีพ นักเรียน / นักศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” ส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 2 - 3 ครั้ง ประเภทบริการที่ประชาชนเลือกใช้คือบริการยืม – คืน หนังสือทั่วไป ช่วงเวลาที่ใช้บริการห้องสมุดเป็นประจำ 12.00 – 16.30 น. ความสนใจของประชาชนต่อกิจกรรมที่ห้องสมุดจัดขึ้นคือกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ประโยชน์ที่ได้จากการใช้บริการได้รับความรู้จากกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดขึ้น และใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” ความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” ด้านบุคลากรห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประชาชนมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ และด้านการบริการและกิจกรรม ประชาชนมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ และด้านการบริการและกิจกรรมแตกต่างกัน ประชาชนที่มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” ด้านทรัพยากรสารสนเทศ แตกต่างกัน และประชาชนที่มีพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” ด้านบุคลากรห้องสมุด แตกต่างกัน