

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนพฤติกรรมการใช้บริการ และความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน และ พฤติกรรมการใช้บริการ โดยวิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 294 คน เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มาใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางจำนวน 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

| | | |
|-------------|-----|--------------------------------|
| \bar{X} | แทน | ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็น |
| <i>S.D.</i> | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| <i>n</i> | แทน | ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง |
| <i>t</i> | แทน | ค่าสถิติทดสอบ t-test |
| <i>F</i> | แทน | ค่าสถิติทดสอบ F-test |
| * | แทน | ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 |

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการห้องสมุดประชาชน

“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยเพศอายุระดับการศึกษาอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละดังแสดงรายละเอียดใน ตาราง 1

ตาราง 1 ค่าความถี่และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย เพศอายุระดับการศึกษาอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน | จำนวน (294คน) | ร้อยละ (100.00) |
|---------------------------|------------------|--------------------|
| เพศ | | |
| ชาย | 131 | 44.60 |
| หญิง | 163 | 55.40 |
| อายุ | | |
| น้อยกว่า 25 ปี | 95 | 32.30 |
| 25 - 30 ปี | 145 | 49.30 |
| 31 – 40 ปี | 34 | 11.60 |
| 41 ปี ขึ้นไป | 20 | 6.80 |
| ระดับการศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | 25 | 8.50 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | 34 | 11.60 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 69 | 23.50 |
| อนุปริญญา/ปวส. | 93 | 31.60 |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | 73 | 24.80 |
| อาชีพ | | |
| นักเรียน / นักศึกษา | 102 | 34.70 |
| รับราชการ | 98 | 33.30 |
| พนักงานบริษัทเอกชน | 54 | 18.40 |
| ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | 22 | 7.50 |
| รับจ้าง | 18 | 6.10 |

ตาราง 1 (ต่อ)

| ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน | จำนวน (294คน) | ร้อยละ (100.00) |
|---------------------------|------------------|--------------------|
| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | | |
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | 78 | 26.50 |
| 5,001 - 10,000 บาท | 108 | 36.70 |
| 10,001 - 15,000 บาท | 66 | 22.40 |
| 15,001 - 20,000 บาท | 19 | 6.50 |
| 20,001 บาท ขึ้นไป | 23 | 7.80 |

จากตาราง 1 ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 55.40 อายุ 25 - 30 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 49.30 ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส.จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 31.60 อาชีพนักเรียน / นักศึกษาจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาทจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัด

พระนครศรีอยุธยา

พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยความถี่ในการเข้าใช้บริการประเภทบริการที่เลือกใช้ช่วงเวลาที่ใช้บริการห้องสมุด ความสนใจต่อกิจกรรมห้องสมุด ประโยชน์ที่ได้จากการใช้บริการและห้องสมุดประชาชนที่ใช้บริการ โดยหาค่าความถี่และร้อยละดังแสดงรายละเอียดใน ตาราง 2

ตาราง 2 ค่าความถี่และร้อยละพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยความถี่ในการเข้าใช้บริการประเภทบริการที่เลือกใช้ช่วงเวลาที่ใช้บริการห้องสมุด ความสนใจต่อกิจกรรมห้องสมุด และประโยชน์ที่ได้จากการใช้บริการ

| พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน | จำนวน(294คน) | ร้อยละ(100.00) |
|--------------------------------------|--------------|----------------|
| ความถี่ในการเข้าใช้บริการ | | |
| น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง | 74 | 25.20 |
| สัปดาห์ละ 2 - 3 ครั้ง | 140 | 47.60 |
| สัปดาห์ละ 4 – 6 ครั้ง | 39 | 13.30 |
| ทุกวัน | 41 | 13.90 |
| ประเภทบริการที่เลือกใช้ | | |
| บริการยืม – คืนหนังสือทั่วไป | 134 | 45.60 |
| บริการอ่านหนังสือพิมพ์/วารสารทั่วไป | 74 | 25.20 |
| บริการอินเทอร์เน็ต | 54 | 18.40 |
| บริการยืม – คืน CD/VCD ความรู้ทั่วไป | 32 | 10.90 |
| ช่วงเวลาที่ใช้บริการห้องสมุด | | |
| 08.30 – 12.00 น. | 132 | 44.90 |
| 12.00 – 16.30 น. | 162 | 55.10 |

ตาราง 2 (ต่อ)

| พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน | จำนวน (294คน) | ร้อยละ (100.00) |
|---|------------------|--------------------|
| ความสนใจต่อกิจกรรมห้องสมุด | | |
| จัดบอร์ดความรู้ทั่วไป | 22 | 7.50 |
| กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน | 30 | 10.20 |
| จัดนิทรรศการแนะนำหนังสือใหม่และหนังสือน่าอ่าน | 80 | 27.20 |
| บริการห้องสมุดเคลื่อนที่ | 45 | 15.30 |
| กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพ | 117 | 39.80 |
| รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี | | |
| ประโยชน์ที่ได้จากการใช้บริการ | | |
| ได้ค้นคว้าหาความรู้และข้อมูลประกอบการศึกษา | 70 | 23.80 |
| ในด้านต่างๆ | | |
| ได้อ่านข้อมูลข่าวสารประจำวันเช่นหนังสือพิมพ์ | 81 | 27.60 |
| ได้ผ่อนคลายและได้รับความเพลิดเพลินจากการ | 43 | 14.60 |
| อ่านหนังสือหรือวารสารเพื่อความบันเทิงทั่วไป | | |
| ได้รับความรู้จากกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ | 100 | 34.00 |
| ห้องสมุดจัดขึ้น | | |
| ห้องสมุดประชาชนที่ใช้บริการ | | |
| ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอ | 128 | 43.50 |
| ท่าเรือ | | |
| ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเสนา | 166 | 56.50 |

จากตาราง 2 ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่าพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่ความถี่ในการเข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 2 - 3 ครั้ง จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 ประเภทบริการที่เลือกใช้คือ บริการยืม - คืนหนังสือทั่วไป จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 45.60 ช่วงเวลาที่ใช้บริการห้องสมุด 12.00 - 16.30 น. จำนวน 162 คน

คิดเป็นร้อยละ 55.10 ความสนใจต่อกิจกรรมห้องสมุดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80 ประโยชน์ที่ได้จากการใช้บริการได้รับความรู้จากกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดขึ้นจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00และห้องสมุดประชาชนที่ใช้บริการคือ ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเสนา จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50

ตอนที่3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วยด้านบุคลากรห้องสมุดด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรมโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงรายละเอียดในตาราง 3-7

ตาราง3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรห้องสมุด

| ด้านบุคลากรห้องสมุด | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. ความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ | 3.84 | .70 | มาก |
| 2.เอาใจใส่ผู้ใช้บริการและเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.01 | .72 | มาก |
| 3. สุภาพและมีอัธยาศัยไมตรี | 3.97 | .72 | มาก |
| 4.จำนวนเจ้าหน้าที่มีอย่างเพียงพอและทั่วถึง | 3.98 | .70 | มาก |
| 5. ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.87 | .67 | มาก |
| รวม | 3.93 | .48 | มาก |

จากตาราง3พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านบุคลากรห้องสมุดมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$ และ S.D. = .48) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านทรัพยากรสารสนเทศ

| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศตามที่ต้องการ | 4.06 | .71 | มาก |
| 2. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหา ครอบคลุมทุกสาขาวิชา | 3.86 | .82 | มาก |
| 3. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง | 3.94 | .66 | มาก |
| 4. สืบค้นและค้นหาบนชั้นได้ง่าย | 3.29 | .18 | ปานกลาง |
| 5. ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในสภาพดีพร้อมให้บริการ | 3.23 | .62 | ปานกลาง |
| รวม | 3.68 | .46 | มาก |

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“ เฉลิมราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านทรัพยากรสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$ และ S.D. = .46) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ คือ ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศตามที่ต้องการห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา และห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ การสืบค้นและค้นหาบนชั้นได้ง่าย และทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในสภาพดีพร้อมให้บริการ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์

| ด้านอาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1.คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน | 3.73 | .90 | มาก |
| 2. ห้องสมุดมีความสะอาดและน่าเข้าไปใช้ | 3.19 | .54 | ปานกลาง |
| 3. ห้องสมุดมีบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ | 3.32 | .40 | ปานกลาง |
| 4. ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ | 3.23 | .72 | ปานกลาง |
| 5.ป้ายประกาศต่างๆ ในห้องสมุดมีความชัดเจน | 3.45 | .75 | มาก |
| รวม | 3.38 | .74 | ปานกลาง |

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง($\bar{X} = 3.38$ และ S.D. = .74)เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน และป้ายประกาศต่างๆ ในห้องสมุดมีความชัดเจน นอกนั้นมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ ห้องสมุดมีความสะอาดและน่าเข้าไปใช้ ห้องสมุดมีบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ และห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการบริการและกิจกรรม

| ด้านการบริการและกิจกรรม | X | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|------|------|------------------|
| 1. ห้องสมุดจัดให้บริการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการ | 3.44 | .87 | มาก |
| 2. เวลาเปิด-ปิดการให้บริการของห้องสมุดประชาชน | 3.18 | .79 | ปานกลาง |
| 3.เสริมสร้างนิสัยรักการอ่านให้ผู้ใช้บริการ | 3.10 | .43 | ปานกลาง |
| 4.ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม-คืน | 3.15 | .88 | ปานกลาง |
| 5. ความสะดวกในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต | 3.12 | .73 | ปานกลาง |
| รวม | 3.20 | .91 | ปานกลาง |

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการบริการและกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง($\bar{X} = 3.20$ และ $S.D. = .91$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นห้องสมุดจัดให้บริการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการมีความคิดเห็นในระดับมาก

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม

| ภาพรวม | X | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|-----------------------------|------|------|------------------|
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | 3.93 | .48 | มาก |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | 3.68 | .46 | มาก |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | 3.38 | .74 | ปานกลาง |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | 3.20 | .91 | ปานกลาง |
| รวม | 3.55 | .49 | มาก |

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$ และ $S.D. = .49$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านบุคลากรห้องสมุดและด้านทรัพยากรสารสนเทศ ส่วนด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรม มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนดังแสดงรายละเอียดในตาราง 8 – 22 มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน

ตาราง 8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ

| ระดับความคิดเห็น | เพศ | | | | t | Sig. |
|-----------------------------|---------------|------|----------------|------|--------|------|
| | ชาย (n = 131) | | หญิง (n = 163) | | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | 3.90 | .52 | 3.96 | .45 | -1.013 | .080 |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | 3.69 | .45 | 3.66 | .48 | .550 | .460 |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | 3.34 | .79 | 3.42 | .69 | -.819 | .154 |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | 3.11 | .98 | 3.27 | .85 | -1.472 | .096 |
| โดยรวม | 3.51 | .51 | 3.58 | .47 | -1.107 | .301 |

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้ง 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม อายุ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|-----------------------------|--------------|---------|-----|------|-------|------|
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | ระหว่างกลุ่ม | 1.524 | 3 | .508 | 2.192 | .089 |
| | ภายในกลุ่ม | 67.214 | 290 | .232 | | |
| | รวม | 68.738 | 293 | | | |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | ระหว่างกลุ่ม | .593 | 3 | .198 | .903 | .440 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.520 | 290 | .219 | | |
| | รวม | 64.113 | 293 | | | |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 1.572 | 3 | .524 | .955 | .414 |
| | ภายในกลุ่ม | 159.113 | 290 | .549 | | |
| | รวม | 160.685 | 293 | | | |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | ระหว่างกลุ่ม | 1.409 | 3 | .470 | .557 | .644 |
| | ภายในกลุ่ม | 244.550 | 290 | .843 | | |
| | รวม | 245.959 | 293 | | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | .307 | 3 | .102 | .418 | .740 |
| | ภายในกลุ่ม | 71.106 | 290 | .245 | | |
| | รวม | 71.413 | 293 | | | |

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ทั้ง 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง10การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน
“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม ระดับการศึกษา

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|-----------------------------|--------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | ระหว่างกลุ่ม | 1.175 | 4 | .294 | 1.256 | .287 |
| | ภายในกลุ่ม | 67.563 | 289 | .234 | | |
| | รวม | 68.738 | 293 | | | |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | ระหว่างกลุ่ม | 3.915 | 4 | .979 | 4.699 | .001* |
| | ภายในกลุ่ม | 60.198 | 289 | .208 | | |
| | รวม | 64.113 | 293 | | | |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 13.170 | 4 | 3.293 | 6.451 | .000* |
| | ภายในกลุ่ม | 147.515 | 289 | .510 | | |
| | รวม | 160.685 | 293 | | | |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | ระหว่างกลุ่ม | 15.201 | 4 | 3.800 | 4.759 | .001* |
| | ภายในกลุ่ม | 230.758 | 289 | .798 | | |
| | รวม | 245.959 | 293 | | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | 5.559 | 4 | 1.390 | 6.098 | .000* |
| | ภายในกลุ่ม | 65.854 | 289 | .228 | | |
| | รวม | 71.413 | 293 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง10ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. โดยรวมที่คำนวณ ได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.05เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 3 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.05แสดงว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรมแตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher’s LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง12 – 13ต่อไปนี้

ตาราง 11 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
 หอสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายกลุ่ม ด้วยวิธี Fisher’LSD
 procedure ระหว่างด้านทรัพยากรสารสนเทศกับ ระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | ประถมศึกษา | มัธยมศึกษา ตอนต้น | มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช. | อนุปริญญา/ ปวส. | ปริญญาตรี ขึ้นไป |
|----------------------------|------------|----------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------|
| ประถมศึกษา | | .24871* | .39559* | .25712* | .40318* |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | |
| มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ปวช. | | | | | |
| อนุปริญญา/ปวส. | | | | | .14606* |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 11 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการ
 ให้บริการของหอสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทรัพยากร
 สารสนเทศมากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น(.24871) มัธยมศึกษาตอน
 ปลาย/ปวช.(.39559)อนุปริญญา/ปวส.(.25712)และปริญญาตรีขึ้นไป (.40318)ประชาชนที่มีระดับ
 การศึกษาอนุปริญญา/ปวส.(.14606)มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของหอสมุดประชาชน “เฉลิม
 ราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป

ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์กับ ระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | ประถมศึกษา | มัธยมศึกษาตอนต้น | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | อนุปริญญา/ปวส. | ปริญญาตรีขึ้นไป |
|------------------------|------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------|
| ประถมศึกษา | | .73059* | .63826* | .46323* | .76548* |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | | | | | |
| อนุปริญญา/ปวส. | | | | | .30225* |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 12 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น(.73059) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.(.63826)อนุปริญญา/ปวส.(.46323)และปริญญาตรีขึ้นไป (.76548)ประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. (.30225)มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD
procedure ระหว่างด้านการบริการและกิจกรรมกับ ระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | ประถมศึกษา | มัธยมศึกษา ตอนต้น | มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช. | อนุปริญญา/ ปวส. | ปริญญาตรี ขึ้นไป |
|----------------------------|------------|----------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------|
| ประถมศึกษา | | .81224* | .65299* | .52723* | .83770* |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | |
| มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ปวช. | | | | | |
| อนุปริญญา/ปวส. | | | | | .31047* |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 13 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการ
ให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการบริการและ
กิจกรรมมากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น (.81224)มัธยมศึกษาตอนปลาย/
ปวช.(.65299)อนุปริญญา/ปวส.(.52723)และปริญญาตรีขึ้นไป (.83770)ประชาชนที่มีระดับ
การศึกษานอนุปริญญา/ปวส.(.31047)มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิม
ราชกุมารี”จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม อาชีพ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|-----------------------------|--------------|---------|-----|------|-------|------|
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | ระหว่างกลุ่ม | 1.595 | 4 | .399 | 1.716 | .146 |
| | ภายในกลุ่ม | 67.143 | 289 | .232 | | |
| | รวม | 68.738 | 293 | | | |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | ระหว่างกลุ่ม | .626 | 4 | .157 | .713 | .584 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.487 | 289 | .220 | | |
| | รวม | 64.113 | 293 | | | |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 3.353 | 4 | .838 | 1.540 | .191 |
| | ภายในกลุ่ม | 157.332 | 289 | .544 | | |
| | รวม | 160.685 | 293 | | | |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | ระหว่างกลุ่ม | 1.894 | 4 | .474 | .561 | .691 |
| | ภายในกลุ่ม | 244.065 | 289 | .845 | | |
| | รวม | 245.959 | 293 | | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | .298 | 4 | .075 | .303 | .876 |
| | ภายในกลุ่ม | 71.115 | 289 | .246 | | |
| | รวม | 71.413 | 293 | | | |

จากตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ทั้ง 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรม และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|-----------------------------|--------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | ระหว่างกลุ่ม | 2.024 | 4 | .506 | 2.193 | .070 |
| | ภายในกลุ่ม | 66.713 | 289 | .231 | | |
| | รวม | 68.738 | 293 | | | |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | ระหว่างกลุ่ม | 4.344 | 4 | 1.086 | 5.251 | .000* |
| | ภายในกลุ่ม | 59.770 | 289 | .207 | | |
| | รวม | 64.113 | 293 | | | |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 3.356 | 4 | .839 | 1.541 | .190 |
| | ภายในกลุ่ม | 157.330 | 289 | .544 | | |
| | รวม | 160.685 | 293 | | | |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | ระหว่างกลุ่ม | 6.756 | 4 | 1.689 | 2.040 | .089 |
| | ภายในกลุ่ม | 239.203 | 289 | .828 | | |
| | รวม | 245.959 | 293 | | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | 2.806 | 4 | .702 | 2.955 | .020* |
| | ภายในกลุ่ม | 68.606 | 289 | .237 | | |
| | รวม | 71.413 | 293 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง15ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. โดยรวมที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.05เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 1ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.05แสดงว่าประชาชนที่มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตาราง16

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายกลุ่ม ด้วยวิธี Fisher’s LSD
procedure ระหว่างด้านทรัพยากรสารสนเทศกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | ต่ำกว่า 5,000 บาท | 5,001 - 10,000 บาท | 10,001 - 15,000 บาท | 15,001 - 20,000 บาท | 20,001 บาท ขึ้นไป |
|----------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | | | | | |
| 5,001 - 10,000 บาท | .22892* | | | | |
| 10,001 - 15,000 บาท | .22168* | .22641* | .23365* | | |
| 15,001 - 20,000 บาท | | | | | |
| 20,001 บาท ขึ้นไป | | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 16 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทรัพยากรสารสนเทศมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (.22892) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (.22168) 5,001 - 10,000 บาท (.22641) และ 10,001 - 15,000 บาท (.23365)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ดังแสดงรายละเอียดในตาราง 17 – 22 มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ประชาชนที่มีพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

H_1 :ประชาชนที่มีพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดประชาชนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม ความถี่ในการเข้าใช้บริการ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|-----------------------------|--------------|---------|-----|-------|-------|------|
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | ระหว่างกลุ่ม | 1.400 | 3 | .467 | 2.010 | .113 |
| | ภายในกลุ่ม | 67.338 | 290 | .232 | | |
| | รวม | 68.738 | 293 | | | |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | ระหว่างกลุ่ม | 1.503 | 3 | .501 | 2.320 | .075 |
| | ภายในกลุ่ม | 62.610 | 290 | .216 | | |
| | รวม | 64.113 | 293 | | | |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 2.355 | 3 | .785 | 1.438 | .232 |
| | ภายในกลุ่ม | 158.330 | 290 | .546 | | |
| | รวม | 160.685 | 293 | | | |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | ระหว่างกลุ่ม | 5.123 | 3 | 1.708 | 2.056 | .106 |
| | ภายในกลุ่ม | 240.836 | 290 | .830 | | |
| | รวม | 245.959 | 293 | | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | .526 | 3 | .175 | .718 | .542 |
| | ภายในกลุ่ม | 70.887 | 290 | .244 | | |
| | รวม | 71.413 | 293 | | | |

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ทั้ง 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีความถี่ในการเข้าใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรมและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม ประเภทที่ใช้บริการ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|-----------------------------|--------------|---------|-----|------|-------|-------|
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | ระหว่างกลุ่ม | 2.892 | 3 | .964 | 4.246 | .006* |
| | ภายในกลุ่ม | 65.846 | 290 | .227 | | |
| | รวม | 68.738 | 293 | | | |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | ระหว่างกลุ่ม | .570 | 3 | .190 | .867 | .459 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.544 | 290 | .219 | | |
| | รวม | 64.113 | 293 | | | |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 1.946 | 3 | .649 | 1.185 | .316 |
| | ภายในกลุ่ม | 158.739 | 290 | .547 | | |
| | รวม | 160.685 | 293 | | | |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | ระหว่างกลุ่ม | 1.266 | 3 | .422 | .500 | .683 |
| | ภายในกลุ่ม | 244.693 | 290 | .844 | | |
| | รวม | 245.959 | 293 | | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | .894 | 3 | .298 | 1.225 | .301 |
| | ภายในกลุ่ม | 70.519 | 290 | .243 | | |
| | รวม | 71.413 | 293 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง18ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. โดยรวมที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.05เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 1 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.05แสดงว่าประชาชนที่มีประเภทบริการที่เลือกใช้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านบุคลากรห้องสมุดแตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher’s LSD procedure ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตาราง19

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
ห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD
procedure ระหว่างด้านบุคลากรห้องสมุดกับ ประเภทที่ใช้บริการ

| ประเภทบริการที่เลือกใช้ | บริการยืม – คัด หนังสือทั่วไป | บริการอ่าน หนังสือพิมพ์/ วารสารทั่วไป | บริการ อินเทอร์เน็ต | บริการยืม – คัด CD/VCD ความรู้ทั่วไป |
|---|----------------------------------|---|------------------------|--|
| บริการยืม – คัดหนังสือ ทั่วไป | | | .16838* | |
| บริการอ่านหนังสือพิมพ์/ วารสารทั่วไป | | | .24785* | |
| บริการอินเทอร์เน็ต | | | | |
| บริการยืม – คัด CD/VCD ความรู้ทั่วไป | | | .33704* | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 19 พบว่า ประชาชนที่มีประเภทบริการที่เลือกใช้บริการยืม – คัดหนังสือ
ทั่วไป(.16838)บริการอ่านหนังสือพิมพ์/วารสารทั่วไป(.24785) และบริการยืม – คัด CD/VCD
ความรู้ทั่วไป(.33704)มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน“เฉลิมราชกุมารี”
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรห้องสมุดมากกว่า ประชาชนที่มีประเภทบริการที่เลือกใช้
บริการอินเทอร์เน็ต

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม ช่วงเวลาที่มาใช้บริการ

| ระดับความคิดเห็น | ช่วงเวลาที่ใช้บริการห้องสมุด | | | | t | Sig. |
|-----------------------------|-------------------------------|------|----------------------------|------|--------|------|
| | 08.30 – 12.00 น. (n = 131) | | 12.00 – 16.30 น. (n = 163) | | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | 3.90 | .45 | 3.96 | .50 | -1.143 | .364 |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | 3.72 | .41 | 3.64 | .50 | 1.384 | .019 |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | 3.37 | .76 | 3.40 | .72 | -2.279 | .555 |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | 3.22 | .91 | 3.18 | .92 | .426 | .955 |
| โดยรวม | 3.55 | .50 | 3.54 | .48 | .140 | .793 |

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้ง 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีช่วงเวลาที่ใช้บริการห้องสมุดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรม และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม ความสนใจต่อกิจกรรมห้องสมุด

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|-----------------------------|--------------|---------|-----|-------|-------|------|
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | ระหว่างกลุ่ม | .533 | 4 | .133 | .565 | .688 |
| | ภายในกลุ่ม | 68.205 | 289 | .236 | | |
| | รวม | 68.738 | 293 | | | |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | ระหว่างกลุ่ม | .603 | 4 | .151 | .687 | .602 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.510 | 289 | .220 | | |
| | รวม | 64.113 | 293 | | | |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 5.094 | 4 | 1.274 | 2.366 | .053 |
| | ภายในกลุ่ม | 155.591 | 289 | .538 | | |
| | รวม | 160.685 | 293 | | | |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | ระหว่างกลุ่ม | 2.193 | 4 | .548 | .650 | .627 |
| | ภายในกลุ่ม | 243.766 | 289 | .843 | | |
| | รวม | 245.959 | 293 | | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | 1.284 | 4 | .321 | 1.323 | .261 |
| | ภายในกลุ่ม | 70.129 | 289 | .243 | | |
| | รวม | 71.413 | 293 | | | |

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ทั้ง 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีความสนใจต่อกิจกรรมที่ห้องสมุดจัดขึ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรม และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม ประโยชน์ที่ได้จากการใช้บริการ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|-----------------------------|--------------|---------|-----|------|-------|------|
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | ระหว่างกลุ่ม | 1.061 | 3 | .354 | 1.515 | .211 |
| | ภายในกลุ่ม | 67.677 | 290 | .233 | | |
| | รวม | 68.738 | 293 | | | |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | ระหว่างกลุ่ม | 1.115 | 3 | .372 | 1.711 | .165 |
| | ภายในกลุ่ม | 62.998 | 290 | .217 | | |
| | รวม | 64.113 | 293 | | | |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 2.426 | 3 | .809 | 1.482 | .220 |
| | ภายในกลุ่ม | 158.259 | 290 | .546 | | |
| | รวม | 160.685 | 293 | | | |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | ระหว่างกลุ่ม | 2.230 | 3 | .743 | .885 | .449 |
| | ภายในกลุ่ม | 243.729 | 290 | .840 | | |
| | รวม | 245.959 | 293 | | | |
| โดยรวม | ระหว่างกลุ่ม | .397 | 3 | .132 | .541 | .655 |
| | ภายในกลุ่ม | 71.015 | 290 | .245 | | |
| | รวม | 71.413 | 293 | | | |

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 ทั้ง 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีประโยชน์ที่ได้จากการใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรห้องสมุด ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรม และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม ห้องสมุดประชาชนที่ใช้บริการ

| ระดับความคิดเห็น | ห้องสมุดประชาชนที่ใช้บริการ | | | | t | Sig. |
|-----------------------------|---|------|--|------|-------|------|
| | ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าเรือ (n = 131) | | ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเสนา (n = 163) | | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| ด้านบุคลากรห้องสมุด | 3.97 | .52 | 3.91 | .44 | 1.127 | .070 |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | 3.74 | 3.97 | 3.63 | 3.91 | 1.930 | .382 |
| ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ | 3.45 | 3.74 | 3.34 | 3.63 | 1.239 | .762 |
| ด้านการบริการและกิจกรรม | 3.24 | 3.45 | 3.16 | .92 | .685 | .979 |
| โดยรวม | 3.60 | .48 | 3.51 | .49 | 1.517 | .956 |

จากตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้ง 4 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่มีห้องสมุดประชาชนที่ใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรห้องสมุดด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านการบริการและกิจกรรมและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน