

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลพรรณ ญาณโกมุท.(2549).ความคาดหวังของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อห้องสมุดประชาชนใน
จังหวัดอ่างทอง.วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กรมการศึกษานอกโรงเรียน.(2538).การศึกษาตลอดชีวิตการศึกษาของคนไทยในยุคโลกาภิวัตน์.
กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- _____. (2545). การศึกษาสภาพการดำเนินงานนิเทศการศึกษานอก.กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2549).การพัฒนาห้องสมุดประชาชนปี2549-2551. กรุงเทพฯ :กระทรวงฯ.
- กันยาสุวรรณแสง. (2540).จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น.
- เกศินีศรีคงอยู่. (2543).ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลปากท่อจังหวัด
ราชบุรี.วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์). นครปฐม :บัณฑิต
วิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- โกศลน้อยอ่าง. (2543).ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจอำเภอเมือง
นนทบุรีจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต(สังคมวิทยาประยุกต์).
กรุงเทพฯ :บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ขนิษฐาจิตรหลัง. (2549).ความต้องการบริการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คำตัน วรรณชู. (2551). การให้บริการห้องสมุดประชาชน.กรุงเทพฯ :ห้องสมุดประชาชน.
- จรรยา อ้นอารี. (2551). การประเมินโครงการพัฒนาห้องสมุดประชาชนให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้
ตลอดชีวิต.วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ
ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จารุวรรณเศรษฐสนิท. (2550). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีของสำนักงานคุม
ประพฤติเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการดำเนินงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมประพฤติ.
วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).นครปฐม : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- จิรภาแสนเกษมและคณะ. (2545).การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ :พิทักษ์อักษร.
- เฉลิม ศรีรัตนโยธิน. (2550).เพื่อนหนังสือ.กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

- นันทนา ทรงหมู่. (2556, มีนาคม 12).บรรณารักษ์. ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเสนา. สัมภาษณ์.
- ชุติมา สัจจานันท์. (2551). รายงานการวิจัยการพัฒนามาตรฐานห้องสมุดประชาชนที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สำนักประเมินผลการจัดการศึกษา.
- ดำรง มากระจัน. (2549). ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ทัศนีย์ศีลววรรณโณ. (2543). ความพึงพอใจของนิสิตปริญญาโทรุ่นที่1ที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอนหลักสูตรปริญญาโทโครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยบูรพาวิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพาวิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี.
- ทัศนีย์สิงห์เจริญ. (2544). ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่1ของโรงเรียนวังไกลกังวลและโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์ต่อวิธีการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ทางสถิติด้วยSPSSและ AMOS. กรุงเทพฯ : บิสนิเนสอาร์แอนด์ดี.
- นางเยาว์โตใจ. (2542). การดำเนินงานห้องสมุดประชาชน. สุราษฎร์ธานี : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- น้ำทิพย์วิภาวิน. (2547). การใช้ห้องสมุดยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิรมลอัจฉริยะเสถียรและคณะ. (2549, พฤษภาคม). “การพัฒนาห้องสมุดมีชีวิตสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี,” วารสารวิจัย. 1(2) : 121.
- นิโลบล บุตรศรี. (2553). การพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอทมาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์. การค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ประภาพร รูปสวยดี. (2550). **พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนจังหวัดสุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ปิยะนุชสุจิต. (2542). **ห้องสมุดประชาชน**. พิมพ์ครั้งที่ 3. อุตรธานี : สถาบันราชภัฏอุตรธานี.
- พรทิพย์ แจ็งสว่าง. (2548). **การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลชุมชนในห้องสมุดประชาชน**.
วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต(บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรพิมล แซ่เอี้ย. (2543). **ความต้องการของสมาชิกที่มีต่อห้องสมุดประชาชนสังกัดศูนย์การศึกษา**
นอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรรณนาราย ทรัพย์ะประภา. (2548). **จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและในการทำงาน**. กรุงเทพฯ : พร
นเรศวร์.
- พัชริพรชมนบุญ. (2544). **สภาพห้องสมุดและปัญหาการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนมิติใหม่ตาม**
นโยบายกรมการศึกษานอกโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พัฒนา มรกตสินธุ์. (2550). **พฤติกรรมและความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อการจัดงานลีลาใน**
เขต กรุงเทพมหานคร. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิศุจน์ ภูมิพงศ์. (2551). **การศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อการได้รับการยกย่องเป็นแหล่ง**
เรียนรู้ตลอดชีวิตของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอกะพ้อ จังหวัดภูเก็ต.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). ภูเก็ต : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- เพ็ชรศิลป์ สุดโต. (2547). **พัฒนาปรับปรุงห้องสมุดประชาชน**. กรุงเทพฯ : ห้องสมุดประชาชน.
- มงคล เทพกำเนิด. (2548). **ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดและสมาชิกที่มีต่อกิจกรรมการ**
ให้บริการของสมุดประชาชนอำเภอในเขตการศึกษา. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหา
บัณฑิต(บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2532). เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศเบื้องต้น:หน่วยที่1-7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.
- _____. (2545). เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมัยรุ่น:หน่วยที่1-8. พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.
- _____. (2546).เอกสารการสอนชุดวิชาการบริการและเผยแพร่สารสนเทศ:หน่วยที่1-3. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.
- _____. (2547). เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์:หน่วยที่1-7. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. (2550). วัสดุห้องสมุด. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.
- มารุต แซ่ตั้ง. (2556, มีนาคม 12). บรรณารักษ์. ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าเรือ. สัมภาษณ์.
- มาลี ไชยเสนา. (2549). พัฒนบทบาทห้องสมุดประชาชนในสังคมความรู้.วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรุษฎีบัณฑิต (พัฒนศาสตร์). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- แมนมาศ ชวลิต. (2549). การสร้างสังคมการอ่านและการใช้สารนิเทศ(Towards Reading and Information Society).กรุงเทพฯ : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.
- รุ่งฤดี อภิวัฒน์สร และคณะ. (2550). ห้องสมุดและสารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2538). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ :อักษรเจริญทัศน์.
- ลิเบอรัลฮับ. (Libraryhub). (2554). เรื่องยอดฮิตของบล็อกห้องสมุดและบรรณารักษ์ประจำเดือนมกราคม.ค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2554จากwww..in.th/2011/02/01/libraryhub-top-hit-in-january-2011.
- วชิรกันธิยะ. (2550). ความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัชรศักดิ์สามคำ. (2550). ความพึงพอใจของนักศึกษาคศน. อำเภอแม่จันต่องานบริการห้องสมุดประชาชนอำเภอแม่จันจังหวัดเชียงราย.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศรีเรือนแก้วกวาง. (2539). ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : หอมชาวบ้าน.

- ศศิธรหวังค้ำกลาง. (2542). ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเขียนงานทางวิชาการของ
อาจารย์สถาบันราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์มนุษยศาสตร์และสังคม
ศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริวัฒน์เฮงชัยโย. (2542). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรีโปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์กลุ่มสถาบันราชภัฏภาคใต้.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ศิริชัยพงษ์วิชัย. (2544). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ :จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สมพร สุขวิเศษ. (2549). การผลิตรายการโทรทัศน์. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.
- สมมิตรสรรพอำไพ. (2541). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(บรรณารักษศาสตร์
และสารสนเทศศาสตร์). มหาสารคาม :บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ สำนักงาน กศน. (2550). ห้องสมุดของ
สถานศึกษา กศน. ค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2554 จาก
http://dnfe5.nfe.go.th/o_alpha.htm.
- สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ. (2550). มาตรฐานห้องสมุดประชาชน พ.ศ. 2550.กรุงเทพฯ
: สมาคมฯ.
- สำนักงานการศึกษานอกโรงเรียน. (2546). “บทบาทของห้องสมุดในอนาคต,”วารสารการศึกษา
นอกโรงเรียน. 5(8) : 5.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). มหาวิทยาลัยเพื่ออุตสาหกรรม :แนวทางใหม่
เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2548). รายงานการวิจัย:การศึกษาสภาพการให้บริการและ
การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของกศน. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2547). แนวทางการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนของสหราชอาณาจักร. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน. (2549). การพัฒนาห้องสมุดประชาชนปี 2549 – 2551.
กรุงเทพฯ : สำนักฯ.

- สุกัญญา กุลนิตติ. (2549). **ห้องสมุดและสารนิเทศเพื่อการศึกษาคั่นคว่ำ**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- สุคนธรัตน์ บุญณา. (2548). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการของหอสมุดรชมงคล ภิเษกวงไกลกังวล อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุชาจันท์เอ็ม. (2540). **จิตวิทยาทั่วไป**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สุคใจ วราห์สิน. (2550). **การพัฒนาการดำเนินงานบริการห้องสมุดประชาชนจังหวัดยโสธร. การคั่นคว่ำอิสระการศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)**. มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุพรรณิวารทร. (2546). **ความคิดเห็นของเยาวชนไทยต่อหนังสือบันเทิงคดีสำหรับเด็กก่อนวัยรุ่นที่ได้รับรางวัลระดับชาติของไทย**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภัทรา นัตรเงิน. (2547). **ห้องสมุดประชาชน**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุรางค์ไคววารินทร์. (2551). **ความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของโรงพิมพ์เทียนวัฒนา สำนักงานใหญ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุวิมล ชาครปัญญา. (2548). **ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการด้านบุคลากรเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของกรมศุลกากรในการให้บริการในระบบ EDI (กรณีศึกษาชายแดนไทย-กัมพูชา เขตภาคตะวันออก)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). ปทุมธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- หนึ่งนिरามิขวรรณมย์. (2547). **การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านของห้องสมุดประชาชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ห้องสมุดประชาชน. (2555). **ห้องสมุดประชาชนอำเภอทั่วไป**. ค้นเมื่อ 13 มกราคม 2556 จาก http://www.tla.or.th/document/2556/world_book_2013.pdf.
- ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าเรือ. (2551). **รายงานผลการดำเนินงานห้องสมุดประชาชน**. พระนครศรีอยุธยา : ห้องสมุดฯ.
- ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเสนา. (2542). **รายงานผลการดำเนินงานห้องสมุดประชาชน**. พระนครศรีอยุธยา : ห้องสมุดฯ.

- อภิญาลีป๋อ๋อย. (2546). ปัญหาและปัจจัยที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
สังกัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
 (จิตวิทยาการศึกษา). มหาสารคาม :บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อกินันท์จันตะนี. (2549). การใช้สถิติสำหรับวิจัยธุรกิจ.พระนครศรีอยุธยา :คณะวิทยาการจัดการ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อาชญูญรัตน์อุบล และคณะ. (2548). การพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างความรู้.กรุงเทพฯ :
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุดม เขยกิจวงศ์. (2551). เทคนิคการพัฒนาผลงานทางวิชาการ: วิวัฒนาการของการพัฒนา
ตำแหน่งข้าราชการครูหลักเกณฑ์ล่าสุด. กรุงเทพฯ : แสงดาว.
- เอี่ยมพรทัศนประสิทธิ์ผล. (2542). สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- Cronbach, L. J. (1974). **Essentials of Psychological Testing**.3rd ed.New York:Harper & Row.
- Maslow, A. H. (1970). **Motivation and Personality**.New York: Harper & Brothers.
- Millert, John David. (1954). **Management in the PublicService : The Quest for Effective
 Performance**. NewYork : McGraw-Hill.
- Penchansky, Roy& W.J. Thomas. (1981). **The Concept of AcussDeffination AM/ND
 Relationship to Consumer Satisfaction**.Texas : University of North Texas.