

ภาคผนวก

## แบบสอบถามประกอบการวิจัย

### เรื่อง

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชน

“เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย จึงใคร่ขอความกรุณาท่านโปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้นขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

---

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว

โดยข้อมูลที่ท่านให้จะนำมาใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

#### ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

##### 2. อายุ

1. น้อยกว่า 25 ปี

2. 25 - 30 ปี

3. 31 - 40 ปี

4. 41 ปี ขึ้นไป

##### 3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาตอนต้น

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

4. อนุปริญญาตรี/ปวส.

5. ปริญญาตรีขึ้นไป

##### 4. อาชีพ

1. นักเรียน / นักศึกษา

2. รับราชการ

3. พนักงานบริษัทเอกชน

4. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

5. รับจ้าง

##### 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

2. 5,001 - 10,000 บาท

3. 10,001 - 15,000 บาท

4. 15,001 - 20,000 บาท

5. 20,001 บาท ขึ้นไป

**ตอนที่ 2 พฤติกรรมของผู้ใช้บริการของห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

1. ความถี่ในการเข้าใช้บริการ

- [ ] 1. น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง      [ ] 2. สัปดาห์ละ 2 - 3 ครั้ง  
[ ] 3. สัปดาห์ละ 4 - 6 ครั้ง      [ ] 4. ทุกวัน

2. ประเภทของบริการ

- [ ] 1. บริการยืม – คืน หนังสือทั่วไป      [ ] 2. บริการอ่านหนังสือพิมพ์/วารสารทั่วไป  
[ ] 3. บริการอินเทอร์เน็ต      [ ] 4. บริการยืม – คืน CD/VCD ความรู้ทั่วไป

3. ช่วงเวลาที่ผู้ให้บริการมาใช้บริการห้องสมุด

- [ ] 1. 08.30 – 12.00 น.  
[ ] 2. 12.00 – 16.30 น.

4. ความสนใจของผู้ใช้บริการต่อกิจกรรมของห้องสมุด

- [ ] 1. จัดบอร์ดความรู้ทั่วไป  
[ ] 2. กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน  
[ ] 3. จัดนิทรรศการแนะนำหนังสือใหม่และหนังสือน่าอ่าน  
[ ] 4. บริการห้องสมุดเคลื่อนที่  
[ ] 5. กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

5. ประโยชน์ที่ผู้ให้บริการได้รับ

- [ ] 1. ได้ค้นคว้าหาความรู้และข้อมูลประกอบการศึกษาในด้านต่าง ๆ  
[ ] 2. ได้อ่านข้อมูลข่าวสารประจำวัน เช่น หนังสือพิมพ์  
[ ] 3. ได้ผ่อนคลายและได้รับความเพลิดเพลินจากการอ่านหนังสือหรือวารสารเพื่อความบันเทิงทั่วไป

- [ ] 4. ได้รับความรู้จากกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดขึ้น

6. ท่านใช้บริการห้องสมุดประชาชนที่ใด

- [ ] 1. ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอท่าเรือ  
[ ] 2. ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอเสนา

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = ความคิดเห็นมากที่สุด      4 = ความคิดเห็นมาก      3 = ความคิดเห็นปานกลาง  
2 = ความคิดเห็นน้อย      1 = ความคิดเห็นน้อยที่สุด

ความคิดเห็นต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านบุคลากรห้องสมุด</b>					
1. มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ					
2. เอาใจใส่ผู้ใช้บริการและเต็มใจให้ความช่วยเหลือ					
3. สุภาพและมีอัธยาศัยไมตรี					
4. มีจำนวนเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอและทั่วถึง					
5. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
<b>ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b>					
1. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศตามที่ท่านต้องการ					
2. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาวิชาของท่าน					
3. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
4. สืบค้นและค้นหาหนังสือได้ง่าย					
5. ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในสภาพดีพร้อมให้บริการ					
<b>ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์</b>					
1. คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีความประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน					
2. ห้องสมุดมีความสะอาดและน่าเข้าไปใช้					
3. ห้องสมุดมีบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้					
4. ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ					
5. ป้ายประกาศต่างๆ ในห้องสมุดมีความชัดเจน					
<b>ด้านการบริการและกิจกรรม</b>					
1. ห้องสมุดจัดให้บริการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการของท่าน					
2. เวลาเปิด-ปิดการให้บริการของห้องสมุด					
3. เสริมสร้างนิสัยรักการอ่านให้ผู้ใช้บริการ					
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม-คืน					
5. ความสะดวกในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต					

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม**