

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการและความพร้อมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในตำบลเกาะเกิด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาความต้องการมีส่วนร่วมของชุมชน ด้านการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ 4) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้มาเยี่ยมชมเยือนต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากหัวหน้าครัวเรือน จำนวน 70 ครัวเรือน กลุ่มผู้นำชุมชน คณะกรรมการจัดการท่องเที่ยว และกลุ่มโฮมสเตย์ จำนวน 36 คน และผู้มาเยี่ยมชมเยือน จำนวน 100 คน ซึ่งผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ในรูปของตารางประกอบการอธิบาย โดยแบ่งออกเป็นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ความต้องการและความพร้อมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความต้องการมีส่วนร่วมของชุมชน ด้านการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์แนวทางการส่งเสริมการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้มาเยี่ยมชมเยือนต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ความต้องการและความพร้อมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ตาราง 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้นำชุมชน คณะกรรมการจัดการท่องเที่ยว
และกลุ่มโฮมสเตย์

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	36	100.00
1. เพศ		
ชาย	8	22.22
หญิง	28	77.78
2. สถานภาพในครัวเรือน		
หัวหน้า	9	25.00
คู่สมรส	22	61.10
ม่าย	5	13.80
3. สถานภาพสมรส		
โสด	11	30.50
สมรส	20	55.55
ม่าย	5	13.80
4. ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	11	30.50
ประถมศึกษา	22	61.50
ปวช.	3	8.33

ตาราง 1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	36	100.00
5. อาชีพหลัก		
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	3	8.33
เกษตรกรกรรม	11	30.50
รับจ้างทั่วไป	12	33.40
ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	10	27.77
6. ระยะเวลาอาศัยอยู่		
มากกว่า 20 ปี	36	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ผู้นำชุมชน คณะกรรมการจัดการท่องเที่ยว และกลุ่มโฮมสเตย์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีสภาพครัวเรือน เป็นคู่สมรส 22 คน คิดเป็นร้อยละ 61.10 มีสถานภาพสมรส จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 55.55 มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 มีอาชีพหลัก เป็นเกษตรกร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 และทุกคนมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 100

วิเคราะห์ความต้องการและความพร้อม ความต้องการและความพร้อมประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ความต้องการในชุมชน และ ความพร้อมของผู้นำชุมชน คณะกรรมการจัดการท่องเที่ยว และกลุ่มโฮมสเตย์ ดังตาราง 2-3

ตาราง 2 จำนวน และร้อยละ ของความต้องการของผู้นำชุมชน คณะกรรมการจัดการท่องเที่ยว
และกลุ่มโฮมสเตย์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	36	100.00
1. ความต้องการให้มีแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน		
ต้องการ	28	77.78
ไม่ต้องการ	8	22.22
2. ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยว		
ต้องการ	25	69.44
ไม่ต้องการ	11	30.55
3. ความต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมท่องเที่ยว (ตอบได้หลายข้อ)		
ขายอาหาร, เครื่องดื่ม	13	36.11
ขายของที่ระลึก	6	16.66
นำเที่ยวชุมชน	9	25.00
ร่วมลงทุน	6	16.66
ให้สถานที่พักแก่นักท่องเที่ยว	9	25.00
นำเดินชม และ แนะนำศิลปวัฒนธรรม/ประวัติศาสตร์	11	30.55
วิถีชีวิตชุมชน		
การจัดการขยะ	10	27.77
ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการท่องเที่ยวของชุมชน	11	30.55

จากตาราง 2 พบว่า ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่ต้องการให้มีแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยว จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 69.44 และต้องการมีส่วนร่วมในการขายอาหาร, เครื่องดื่ม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 36.11

ตาราง 3 ระดับความพร้อมของผู้นำชุมชนในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในตำบลเกาะเกิด
จ.พระนครศรีอยุธยา

ความพร้อม			ระดับ
	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ
1. สามารถกำหนดกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว	2.08	0.96	ปานกลาง
2. การสร้างระบบการคืนผลประโยชน์สู่การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม/วัฒนธรรม เพื่อการพัฒนาชุมชน	2.23	1.12	ปานกลาง
3. สร้างระบบและวิธีการกระจายผลประโยชน์จากการท่องเที่ยวให้สมาชิกและผู้มีส่วนร่วมอย่างเป็นธรรม	2.77	0.43	มาก
4. จัดตั้งคณะกรรมการชุมชนรองรับการดำเนินงานและจัดการท่องเที่ยว	2.62	0.77	มาก
5. มีผู้นำที่เข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับของชุมชน	3.00	0.00	มาก
6. จัดระบบรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว	2.62	0.50	มาก
7. จัดการและแก้ไขผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและปัญหาด้านอื่นได้	2.77	0.44	มาก
8. จัดการด้านการตลาด การเงิน การบัญชี ระบบนำเที่ยว และติดต่อประสานงานกับผู้ประกอบการท่องเที่ยว	2.31	0.75	มาก
9. ดำเนินการด้านการท่องเที่ยวได้อย่างต่อเนื่อง	2.23	0.83	ปานกลาง
10. มีมัคคุเทศก์ท้องถิ่นที่สามารถพานักท่องเที่ยวชมวัฒนธรรม วิถีชีวิตและธรรมชาติของชุมชนได้อย่างดี	1.85	0.90	น้อย
11. ดูแลและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวได้อย่างมาตรฐานและให้บริการอย่างเท่าเทียม	2.08	0.44	มาก
12. ให้บริการด้านที่พัก อาหาร การต้อนรับและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่นักท่องเที่ยวได้	2.31	0.75	มาก
13. ชุมชนยินดีที่จะจ่ายเงินให้สมาชิกหรือให้ความร่วมมือในการระดมทุนจากชุมชน เพื่อการดำเนินงานในเบื้องต้น	2.23	0.83	ปานกลาง

ตาราง 3 (ต่อ)

ความพร้อม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความต้องการ
14. จัดให้มีสถานที่ที่สามารถให้ข้อมูล เอกสารการท่องเที่ยว เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจแก่นักท่องเที่ยวได้	2.46	0.78	มาก
15. จัดบุคลากรท้องถิ่น สามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติได้	1.00	1.41	น้อย
รวม	2.35	0.73	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ผู้นำชุมชนมีระดับความพร้อมโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.35$, S.D. = 0.73) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ระดับความพร้อมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อ 1, 2, 9 และ 11 ที่มีความพร้อมในการจัดการท่องเที่ยวปานกลาง และ ข้อ 10 และ 15 ที่มีความพร้อมอยู่ในระดับน้อย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความต้องการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ประกอบด้วย การระบุปัญหา และสาเหตุของปัญหาในการจัดการท่องเที่ยว การจัดการท่องเที่ยว และลักษณะการมีส่วนร่วม การวางแผนงานและการดำเนินงาน การลงทุนและปฏิบัติด้านการจัดการท่องเที่ยว และศักยภาพการจัดการท่องเที่ยว

ตาราง 4 ระดับความต้องการระบุปัญหาและสาเหตุของปัญหา

ความต้องการในการระบุปัญหา และสาเหตุของปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ มีส่วนร่วม
1. ต้องการช่วยสังเกตการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับ สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นของท่าน	2.00	1.41	ปานกลาง
2. ต้องการตัดสินใจเข้าร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการ ระบุปัญหา สาเหตุของปัญหา	2.62	0.76	มาก
3. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐคอยช่วยเหลือแนะนำใน การระบุปัญหา สาเหตุของปัญหาชุมชน	2.85	0.37	มาก
4. ต้องการเข้าร่วมหารือหรือ/และแสดงความคิดเห็นถึง สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น	2.77	0.43	มาก
5. ต้องการร่วมให้ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ แก่เจ้าหน้าที่รัฐ	2.62	0.76	มาก
รวม	2.57	0.74	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผู้นำชุมชน มีระดับความต้องการมีส่วนร่วมในชุมชน ด้านการระบุปัญหาและสาเหตุปัญหา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.57, S.D. = 0.74$) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่ามีความต้องการในระดับ ปานกลาง 1 ข้อ คือ ข้อ 1 ต้องการช่วยสังเกตการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น กับสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นของท่าน

ตาราง 5 ระดับความต้องการมีส่วนร่วมในด้านการวางแผนงานและดำเนินงาน

ความต้องการในด้านการวางแผนงาน และดำเนินงาน	ระดับความต้องการ มีส่วนร่วม		
	\bar{X}	S.D.	
1. ต้องการให้เจ้าหน้าที่รัฐเป็นผู้วางแผนการดำเนินงาน ฝ่ายเดียว	1.54	1.41	น้อย
2. ต้องการให้มีกรวางแผนร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ ของรัฐและชุมชน	1.85	0.76	ปานกลาง
3. ต้องการตัดสินใจร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการ วางแผนดำเนินงาน	2.85	0.37	มาก
4. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นผู้กำหนดขอบเขตของ การใช้ประโยชน์จากพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	1.69	0.43	ปานกลาง
5. ต้องการเข้าร่วมกำหนดคบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่าย ในการดำเนินงาน	1.69	0.76	ปานกลาง
6. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์ ในการดำเนินงานและบทลงโทษ	1.54	1.50	ปานกลาง
7. ต้องการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อ รับทราบแผนและโครงการด้านการท่องเที่ยวใน ท้องถิ่นของท่าน	1.85	1.34	ปานกลาง
8. ต้องการรวมกลุ่มจัดตั้งองค์กร เช่น ชมรมหรือสมาคม เพื่อเข้าร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการวางแผน	2.92	0.37	มาก
รวม	1.99	0.86	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศด้านการวางแผนและการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.99$, S.D = 0.86) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการมีส่วนร่วมที่อยู่ในระดับมาก มี 2 ข้อ คือ ข้อ 3 ต้องการตัดสินใจร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการวางแผนดำเนินงาน และข้อ 8 ต้องการรวมกลุ่มจัดตั้งองค์กร เช่น ชมรมหรือสมาคม เพื่อเข้าร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการวางแผน และต้องการมีส่วน

ร่วมในระดับน้อย 1 ข้อ คือ ข้อ 1 ต้องการให้เจ้าหน้าที่รัฐเป็นผู้วางแผนการดำเนินงานฝ่ายเดียว ส่วนข้ออื่น ๆ นอกนั้นมีความต้องการมีส่วนร่วมในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 6 ระดับความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในด้านการจัดการท่องเที่ยว

ความต้องการในด้านการจัดการท่องเที่ยว	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
			มีส่วนร่วม
1. ต้องการให้รัฐติดตามและประเมินผลเพียงฝ่ายเดียว	1.23	1.23	น้อย
2. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและชุมชนมีการติดตามประเมินผลร่วมกัน	2.46	0.51	มาก
3. มีความต้องการในการติดตามและประเมินผลร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และชุมชน	3.00	0.00	มาก
4. มีความต้องการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐคอยให้ความช่วยเหลือในการติดตามและประเมินผล แก่ชุมชน	2.92	0.27	มาก
5. ต้องการร่วมรับทราบข้อดี และข้อเสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน	2.00	1.41	ปานกลาง
6. ต้องการร่วมรับทราบปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน	2.00	1.41	ปานกลาง
7. ต้องการร่วมกำหนดแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย	2.77	0.43	มาก
รวม	2.34	0.75	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้นำชุมชนมีระดับความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในด้านการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยรวมความต้องการอยู่ในระดับในระดับมาก ($\bar{X} = 2.34$, S.D = 0.75) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ความต้องการมีส่วนร่วมด้านการจัดการท่องเที่ยวในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ข้อ 5 และ ข้อ 6 และความต้องการมีส่วนร่วมในระดับน้อย ในข้อ 1 คือ ต้องการให้รัฐติดตามและประเมินผลเพียงฝ่ายเดียว ส่วนข้ออื่น ๆ นอกนั้นมีความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวในระดับมาก

ตาราง 7 ความต้องการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนด้านศักยภาพในการจัดการท่องเที่ยว

ความคิดเห็นด้านศักยภาพ ในการจัดการท่องเที่ยว	ระดับความต้องการ มีส่วนร่วม		
	\bar{X}	S.D.	มีส่วนร่วม
1. จัดฝึกอบรม สัมมนา การออกค่ายเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะและประสบการณ์แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องในการจัดการท่องเที่ยวในชุมชน	2.69	2.69	มาก
2. จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ของประชาชนในท้องถิ่น โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ถึงแนวทางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ คุณค่าและความสำคัญของทรัพยากร แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ที่มีต่อสภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ตลอดจนผลกระทบที่เกิดขึ้น หากแหล่งท่องเที่ยวที่ถูกทำลาย	2.46	2.46	มาก
3. ให้ชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการท่องเที่ยวในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับชุมชน โดยพิจารณาจากสถานที่ กิจกรรมความพร้อม ความต้องการของชุมชน รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	2.77	0.44	มาก
4. จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในบทบาทของชุมชนในการมีส่วนร่วม ในกระบวนการท่องเที่ยว รวมทั้งการนำความรู้ที่เป็นภูมิปัญญา	2.77	0.44	มาก
5. ส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยวและจัดทำโครงการต่าง ๆ ในชุมชนท้องถิ่น โดยการร่วมมือกับกลุ่มชมรมท่องเที่ยวหรือผู้ประกอบการในชุมชนท้องถิ่น	2.77	0.44	มาก
6. เพิ่มความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการด้วยกันเองและการพัฒนาบุคลากรท่องเที่ยวของตนให้มีคุณภาพพร้อมจะให้บริการที่ดี มีความเป็นธรรมชาติแก่นักท่องเที่ยว โดยมีจิตสำนึกถึงความยั่งยืนของกิจกรรมการท่องเที่ยวในชุมชน	2.77	0.44	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

ความคิดเห็นด้านศักยภาพ ในการจัดการท่องเที่ยว	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	มีส่วนร่วม
7. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของประชาชน เพื่อการจัดการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยการจัดตั้งเป็นองค์กร ทั้งอย่าง เป็นทางการและไม่เป็นทางการขึ้นในชุมชน	2.77	0.44	มาก
รวม	2.71	1.05	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้นำชุมชนมีระดับความมีส่วนร่วมในด้านศักยภาพในการจัดการ
ท่องเที่ยว โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 2.71$, S.D = 1.05) เมื่อวิเคราะห์ในรายข้อก็พบว่า ความ
คิดเห็นอยู่ในระดับ มากทุกข้อ

ตาราง 8 ตารางสรุปความต้องการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ความต้องการมีส่วนร่วม	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	มีส่วนร่วม
1. ด้านการระบุปัญหาและสาเหตุในการจัดการท่องเที่ยว เชิงนิเวศ	2.57	0.74	มาก
2. ด้านการวางแผนงานและการดำเนินงาน	1.99	0.86	ปานกลาง
3. ด้านความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยว	2.34	0.75	มาก
4. ด้านศักยภาพในการจัดการท่องเที่ยว	2.71	1.05	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความต้องการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชน เมื่อพิจารณาในด้านต่าง ๆ มี
ระดับความต้องการมีส่วนร่วมที่มาก คือในด้านศักยภาพในการจัดการท่องเที่ยว รองลงมาคือ ด้าน

ระบุปัญหาและสาเหตุในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และด้านความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการท่องเที่ยว

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การจัดประชุมสนทนากลุ่ม

ผลการศึกษาข้อมูลจากการประชุมสนทนากลุ่ม จากการที่ผู้วิจัยได้เชิญอาจารย์ที่ปรึกษาชาวบ้านและผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยว จำนวน 70 คน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย สุ่มจากหัวหน้าครัวเรือนแต่ละหมู่ มาร่วมประชุมสนทนา โดยมีขั้นตอนดังนี้ คือ ให้ชุมชนแบ่งกลุ่ม กลุ่มละ 7 คน ได้ 10 กลุ่ม ในแต่ละกลุ่มจะประกอบด้วยชาวบ้านที่ประกอบอาชีพ เป็นผู้จำหน่ายสินค้า OTOP กลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยว ร่วมอยู่ด้วยในแต่ละกลุ่ม โดยให้แต่ละกลุ่มเลือก ประธาน 1 คน เลขจกรายการ 1 คน และนำเสนอ 1 คน กลุ่มละ 10 นาที โดยมีโจทย์คำถามจำนวน 7 ข้อ ผลจากการจัดประชุมสนทนาดังกล่าว สรุปผลได้ดังนี้คือ

1. สภาพปัจจุบันของการจัดการท่องเที่ยวของชุมชน แบ่งออกเป็น มีทั้งข้อที่ดีและข้อที่เสีย ดังนี้คือ ข้อดีที่มีในการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนในปัจจุบัน คือมีการช่วยเหลือกันภายในชุมชนเป็นอย่างดี มีการจัดจำหน่ายของฝาก และของที่ระลึกในชุมชน อาหารที่ทำสำหรับบริการนักท่องเที่ยวรสชาติดี มีศิลปะการแสดงพื้นบ้าน เพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยว มีการจัดทัวร์ล่องเรือไปเที่ยววัด เกาะ และพระราชวังบางปะอิน จัดแสดงผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ที่ผลิตจากวัสดุธรรมชาติ เช่น แหมพู สระผม มีการกระจายรายได้กันภายในหมู่บ้าน มีโฮมสเตย์ที่เตรียมสำหรับนักท่องเที่ยวที่มาพักผ่อน มีนักท่องเที่ยวเข้ามาหลากหลายกลุ่ม ส่วนข้อเสียคือ เรื่องของการเดินทางและยานพาหนะที่ยังไม่พร้อมเนื่องจากถนนมีลักษณะแคบ ไม่สามารถนำรถยนต์เข้าไปได้ถึง

2. ในด้านการจัดการท่องเที่ยว สามารถสรุปได้ดังนี้ คือ ชาวบ้านที่จัดเตรียมไว้สำหรับต้อนรับนักท่องเที่ยว มีน้อย และขาดความกล้าในการพูดคุยกับนักท่องเที่ยว ในเรื่องของยานพาหนะถ้าเป็นรถยนต์ไม่สามารถนำเข้ามาจอดภายในชุมชนได้ เนื่องจากถนนค่อนข้างแคบ ซึ่งเป็นผลทำให้บางพื้นที่นักท่องเที่ยวต้องเดินเท้าเข้าไป ชาวบ้านมีการเลี้ยงสุนัขดู ทำให้นักท่องเที่ยวกลัว ไม่มีการเตรียมพื้นที่ และ รถสำหรับการจัดเก็บขยะ การผลิตขนมไทยเพื่อจำหน่ายมีต้นทุนค่อนข้างสูง และไม่สามารถขึ้นราคาขายได้ ปัญหาทางด้านการสื่อสารในเรื่องของภาษาอังกฤษที่ใช้ในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยว ขาดมัลติเทคท์ และล่ามในการแปล ที่พักโฮมสเตย์ไม่มีมาตรฐานเดียวกัน ทำให้นักท่องเที่ยว เลือกที่จะพักเฉพาะบ้านพักที่เคยพักเป็นประจำทำให้ ขาดการกระจายรายได้ ขาดป้ายบอกทาง ทำให้เกิดการหลงทาง บ้านพักบางฤดูมีน้ำท่วม และเมื่อฝนตกหนักมีการเกิดไฟฟ้าดับ

3. แนวทางสำหรับการแก้ไขปัญหา สรุปได้คือ การเตรียมการต้อนรับนักท่องเที่ยว โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือชาวบ้านคอยต้อนรับที่ศูนย์จำหน่ายสินค้า OTOP ตำบลเกาะเกิด โดยเฉพาะจัดการรถเล็กหรือรถรางออกไปให้บริการรับส่งนักท่องเที่ยว ต้องขอความร่วมมือจากชาวบ้านให้การกักขังสุนัขไว้ภายในบ้าน จัดการบริการโฮมสเตย์ให้เท่าเทียมกันทุกหลัง มีการจัดอบรมวางแผนโบราณ โดยให้มีประกาศนียบัตร เตรียมเสื้อผ้าสำหรับการนวดให้กับนักท่องเที่ยว จัดทำป้ายบอกทาง จัดทำเว็บไซต์ (Website) เพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว

4. สถานที่และกิจกรรมที่ต้องการให้นักท่องเที่ยวมาเยี่ยมชม สรุปได้ดังนี้คือ พระราชวังบางปะอิน วัดพญาญาติ ศูนย์ศิลปาชีพเกาะเกิด กลุ่มขนมไทย กลุ่มข้าวยาคุ กลุ่มสมุนไพร วัดเชิงท่า หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง และบ้านแก้วเรือนสวน กิจกรรมที่ต้องการจัดให้นักท่องเที่ยว คือ ไร่ไถย นวดแผนโบราณ ทำบุญตักบาตร ชมการทำขนมไทย ปั่นยาอายุวัฒนะ สักการะหลวงพ่อดำที่วัดพญาญาติ ร่วมทำอาหารพื้นบ้าน จัดสวนต้นไม้ริมทางเดิน จัดโครงการหมู่บ้านสะอาด ปราศจากขยะ โครงการรักษาความปลอดภัย การล่องเรือแม่น้ำเจ้าพระยา และนั่งรถรางนำเที่ยว

5. การท่องเที่ยวและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ต้องการเพิ่มเติม คือ ต้องการให้มีการอบรมสำหรับการท่องเที่ยวในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ คือ การอบรมมัคคุเทศก์ การอบรมโฮมสเตย์ โครงการจัดการขยะ การทำการตลาดประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวภายในตำบลเกาะเกิด และการจัดอบรมสำหรับนวดแผนไทย

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้มาเยี่ยมชมต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล และแบบแผนการมาท่องเที่ยวของผู้มาเยี่ยมชม ตำบลเกาะเกิด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มาเยี่ยมชม

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	100	100.00
1. เพศ		
ชาย	31	31.00
หญิง	69	69.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	15	15.00
21-30 ปี	50	50.00
31-40 ปี	18	18.00
41- 50ปี	10	10.00
51-60 ปี	7	7.00
3. การศึกษา		
ไม่ได้เรียน	16	16.00
ประถมศึกษา	11	11.00
มัธยมศึกษา	14	14.00
อนุปริญญา	29	29.00
ปริญญาตรี	30	30.00

ตาราง 9 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	100	100.00
4. อาชีพ		
นักเรียน / นักศึกษา	20	20.00
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ/ ลูกจ้างรัฐบาล	4	4.00
ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย/ อาชีพอิสระ	40	40.00
พนักงาน/ ลูกจ้างบริษัทเอกชน	10	10.00
เกษตรกร	24	24.00
รับจ้างทั่วไป/ ลูกจ้างรายวัน	20	20.00
5. รายได้ต่อเดือน		
ไม่มีรายได้	14	14.00
ต่ำกว่า 5,000 บาท	16	16.00
5,001 - 10,000 บาท	18	18.00
10,001 – 15,000 บาท	31	31.00
15,001 – 20,000 บาท	7	7.00
20,001 - 25,000 บาท	14	14.00
6. ภูมิลำเนา		
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	37	37.00
จังหวัดอื่น ๆ	63	63.00

จากตาราง 9 พบว่า ผู้มาเยี่ยมชมเขียน ตำบลเกาะเกิด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 69.00 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30 อาชีพส่วนใหญ่ทำธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย/ อาชีพอิสระ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่

10,001 – 15,000 บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 และส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาเป็นคนใน
จังหวัดอื่นๆ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 63.00

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละแบบแผนการท่องเที่ยวของผู้มาเยี่ยมชม ตำบลเกาะเกิด
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบแผนการท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	100	100.00
วัตถุประสงค์การเดินทางมาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในครั้งนี้		
1. ท่องเที่ยว/ พักผ่อน	70	70.00
2. ติดต่อธุรกิจ/ เยี่ยมลูกค้า/ ตรวจสอบสินค้า	3	3.00
3. ทักษะศึกษา	22	22.00
4. ปฏิบัติราชการ	4	4.00
5. เยี่ยมญาติ/ เพื่อน	1	1.00
ผู้ที่เดินทางร่วมกัน		
1. เดินทางคนเดียว	3	3.00
2. เดินทางมากับญาติ/ หรือคนในครอบครัว	77	77.00
3. เดินทางมากับเพื่อน	19	19.00
จำนวนผู้ร่วมเดินทาง		
1. เดินทางคนเดียว	3	3.00
2. เดินทาง 2-3 คน	35	35.00
3. เดินทาง 4-5 คน	58	58.00
4. เดินทาง 6-7 คน	3	3.00
5. มากกว่า 9 คนขึ้นไป	1	1.00

ตาราง 10 (ต่อ)

แบบแผนการท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	100	100.00
ลักษณะการเดินทาง		
1. เดินทางมาเอง	52	52.00
2. ซื้อทัวร์ที่สนใจที่ไม่มีมัคคุเทศก์ดูแล	32	32.00
3. ซื้อทัวร์ที่สนใจแบบมีมัคคุเทศก์	1	1.00
4. หน่วยงาน/ บริษัท/ องค์กร	15	15.00
ชนิดของยานพาหนะที่ใช้เดินทาง		
1. รถยนต์ส่วนตัว	64	64.00
2. รถบัส หรือ รถตู้ บริษัทนำเที่ยว	17	17.00
3. รถบัส หรือ รถตู้ที่เช่ามาเอง	17	17.00
4. รถโดยสารประจำทาง	2	2.00

จากตาราง 10 พบว่า ผู้มาเยี่ยมชมเยือน ตำบลเกาะเกิด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีแบบแผนการท่องเที่ยว คือ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์มาเพื่อ ท่องเที่ยว/ พักผ่อน เป็นจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ส่วนใหญ่เดินทางมากับญาติ และ คนในครอบครัว จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 77 มีจำนวนผู้ร่วมเดินทาง เป็นจำนวน 4-5 คน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 58 และส่วนใหญ่มีลักษณะการเดินทางคือ เดินทางมาเอง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 52 และพาหนะที่ใช้ในการเดินทางส่วนใหญ่ เป็นรถยนต์ส่วนตัว จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 64

วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้มาเยี่ยมชม ระดับความคิดเห็นของผู้มาเยี่ยมชม ตำบลเกาะเกิด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

ตาราง 11 ระดับความคิดเห็นของผู้มาเยี่ยมเยือน ตำบลเกาะเกิด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ใน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

โครงสร้างพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ความจำเป็น
	100	100.00			
ป้ายบอกทาง ป้ายสื่อความหมาย	49	49.00	2.22	0.85	ปานกลาง
สภาพการเข้าถึง					
1. ทางเรือ	50	50.00	1.96	0.98	ปานกลาง
2. ทางรถยนต์	32	32.00	2.32	0.76	มาก
ทางเดินเท้าภายในชุมชน	74	74.00	2.74	0.98	มาก
การบริการโทรศัพท์	61	61.00	2.15	0.61	ปานกลาง
การบริการห้องน้ำ	61	61.00	2.61	0.49	มาก
น้ำดื่ม น้ำใช้	76	76.00	2.76	0.43	มาก
การให้บริการอาหาร และเครื่องดื่ม					
1. ร้านอาหารพื้นเมืองไทยโบราณ	53	53.00	2.29	0.83	มาก
2. ร้านอาหารแกง อาหารจานเดียว	70	70.00	2.30	0.46	มาก
3. ร้านอาหารก๋วยเตี๋ยว	47	47.00	2.35	0.69	มาก
4. กัดตาการ	41	41.00	1.85	2.35	น้อย
5. ร้านอาหาร จานด่วน แบบตะวันตก	50	50.00	1.28	0.81	น้อย
รวม			2.23	0.66	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มาเยี่ยมเยือน ในด้านความจำเป็นที่ต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.23$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 1 ป้ายบอกทาง ป้ายสื่อความหมาย จำนวน 49 คนคิดเป็นร้อยละ 49 ข้อ 2 การเข้าถึงทางเรือ จำนวน 50 คนคิดเป็นร้อยละ 50 ข้อ 4 การบริการโทรศัพท์ จำนวน 61 คนคิดเป็นร้อยละ 61 และมี 2 ข้อที่อยู่ในระดับน้อย คือ ความต้องการกัดตาการ จำนวน 41 คนคิดเป็นร้อยละ 41 และร้านอาหารจานด่วน จำนวน 50 คนคิดเป็นร้อยละ 50 นอกนั้นข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 12 ระดับต้องการของผู้มาเยี่ยมชม ตำบลเกาะเกิด จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านกิจกรรม
ในแหล่งท่องเที่ยว

กิจกรรมในแหล่งท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ
	100	100.00			
1. การชมโบราณสถาน/ พิธีการทาง ศาสนา	37	37.00	2.72	0.45	มาก
2. กระบวนการผลิตสินค้า OTOP	62	62.00	1.67	0.53	ปานกลาง
3. ชมธรรมชาติริมน้ำ	52	52.00	1.67	0.53	ปานกลาง
4. การชมการแสดง	76	76.00	1.74	0.46	ปานกลาง
5. ใช้บริการนวดแผนไทย / แผนโบราณ	62	62.00	1.41	0.50	น้อย
6. ฟังการเล่าเรื่องประวัติชุมชน	46	46.00	1.31	0.71	น้อย
7. ตลาดย้อนยุค	62	62.00	2.32	0.47	มาก
8. การพักค้างคืนกับชุมชน	50	50.00	2.15	0.95	ปานกลาง
9. การซื้อสินค้าที่ระลึกที่ผลิตในชุมชน	56	56.00	1.62	0.55	ปานกลาง
10. การนั่งเรือแจวหรือเรือเล็กชมภูมิทัศน์ 2 ฝั่งเจ้าพระยา	53	53.00	1.77	0.67	ปานกลาง
11. รับประทานอาหารร่วมกับชุมชน	58	58.00	1.39	0.50	น้อย
รวม			1.79	0.57	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มาเยี่ยมชมในความต้องการในด้านกิจกรรมในแหล่งท่องเที่ยว พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 1.79$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ ข้อ 1 การชมโบราณสถาน/ พิธีการทางศาสนา จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37 และ ข้อ 7 เทียวตลาดย้อนยุค จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 62 และในระดับน้อย 3 ข้อ คือ ข้อ 5 ใช้บริการนวดแผนไทย/ แผนโบราณ จำนวน 62 คนคิดเป็นร้อยละ 62 ข้อ 6 ฟังเรื่องเล่าประวัติชุมชน จำนวน 58 คนคิดเป็นร้อยละ 58 ข้อ 11 คือ รับประทานอาหารร่วมกับชุมชน จำนวน 58 คนคิดเป็นร้อยละ 58 นอกนั้นข้ออื่นๆ อยู่ในระดับ ปานกลาง

ตาราง 13 ระดับความต้องการของผู้มาเยี่ยมชมตำบลเกาะเกิดจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ในด้านคุณภาพของผู้นำชุมชน

คุณภาพของผู้นำชุมชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ
	100	100.00			
1. พูดภาษาต่างประเทศ	67	67.00	0.05	0.53	ไม่มี
2. พูดภาษาไทยภาคกลาง	39	39.00	1.69	1.10	น้อย
3. มารยาท	53	53.00	2.54	0.50	มาก
4. ความรู้เรื่องวัฒนธรรมท้องถิ่น	45	45.00	2.39	0.50	มาก
5. มนุษยสัมพันธ์	81	81.00	2.62	0.77	มาก
รวม			1.85	0.68	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า ความต้องการของผู้มาเยี่ยมชม ในด้านคุณภาพของผู้นำชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.85$, S.D.=0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มี 1 ข้อที่ไม่ต้องการ คือ พูดภาษาต่างประเทศ ความต้องการน้อย 1 ข้อคือ ข้อ 2 พูดภาษาไทยภาคกลาง นอกจากนั้นข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 14 ระดับความต้องการของผู้มาเยี่ยมเยือน ตำบลเกาะเกิด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ในด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย

ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ
	100	100.00			
1. ความปลอดภัยจากการเยี่ยมชมและใช้สถานที่	100	100.00	2.58	1.03	มาก
2. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	100	100.00	2.99	0.10	มาก
3. ความปลอดภัยด้านสุขภาพ	100	100.00	2.96	0.19	มาก
รวม			2.84	0.44	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ระดับความต้องการด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 15 ระดับความต้องการของผู้มาเยี่ยมชม ตำบลเกาะเกิด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 ในด้านการบริหารจัดการ

ด้านการบริหารจัดการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ
	100	100.00			
1. สื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	44	44.00	2.28	0.75	มาก
2. มีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย	64	64.00	2.04	0.56	ปานกลาง
3. มีองค์กรที่แบ่งหน้าที่ให้ชุมชนในการ บริการท่องเที่ยว	76	76.00	1.96	0.55	ปานกลาง
รวม			2.25	0.62	มาก

จากตาราง 15 พบว่าความต้องการของผู้มาเยี่ยมชมในด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.25$, S.D.=0.62)

ตาราง 16 ระดับความต้องการผู้มาเยี่ยมเยือน ตำบลเกาะเกิด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในทุกด้าน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความต้องการ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.23	0.66	ปานกลาง
2. ด้านกิจกรรมในแหล่งท่องเที่ยว	1.79	0.57	ปานกลาง
3. ด้านคุณภาพผู้นำชุมชน	1.85	0.68	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย	2.84	0.44	มาก
5. ด้านการบริหารจัดการ	2.25	0.62	มาก
รวม	2.20	0.59	ปานกลาง

จากตาราง 16 พบว่า ผู้มาเยี่ยมเยือนส่วนใหญ่มีระดับความต้องการในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.20$, S.D.= 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับมาก 2 ข้อคือ ข้อ 4 ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย และ ข้อ 5 ด้านการบริหารจัดการ