

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ข้อมูลทั่วไปของธนาคารเกียรตินาคิน	10
ประวัติความเป็นมาธนาคารเกียรตินาคิน	10
การบริการด้านการเงินให้สินเชื่อของธนาคารเกียรตินาคิน.....	12
การวิเคราะห์สินเชื่อของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด	13
ขั้นตอนการวิเคราะห์สินเชื่อของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด	14
ขั้นตอนการปฏิบัติงานพิจารณาอนุมัติเข้าซื้อรถยนต์ของ ธนาคารเกียรตินาคิน	15
ภาวะการแข่งขันสินเชื่อรถยนต์	16
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	17
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	17

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสินเชื่อ	30
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง.....	38
แนวคิดการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม	41
แนวคิดและหลักการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ.....	42
แนวคิดและหลักการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต.....	49
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลอัตราเสี่ยงและวิธีพิจารณาสินเชื่อ	56
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	58
ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	58
ทฤษฎีกลุ่มหลักทรัพย์ของมาร์ค โควิทซ์ (Markowitz)	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	61
3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	69
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72
การวิเคราะห์ข้อมูล	72
4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของของลูกหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	76
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	78
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	80
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของของลูกหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	87

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำแนกตามมูลกรขอใช้บริการสินเชื่อของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	103
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	120
สรุปผลการวิจัย	120
อภิปรายผล	124
ข้อเสนอแนะ	126
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	136
ประวัติย่อผู้วิจัย	143

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของของลูกหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	76
2	ค่าความถี่ และร้อยละข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย บริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการ ยี่ห้อรถยนต์ที่นำมาใช้บริการสินเชื่อ การหาข้อมูลก่อนการให้บริการสินเชื่อ สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ รถยนต์ เหตุผลที่ใช้บริการสินเชื่อรถยนต์กับเกียรตินาคิน วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการ สินเชื่อ และงวดการชำระเงิน.....	78
3	การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ	80
4	การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล.....	81
5	การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล.....	82
6	การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้	83
7	การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้.....	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
8	การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน.....	85
9	การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม.....	86
10	การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ.....	87
11	การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อายุ.....	88
12	การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อาชีพ.....	89
13	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ กับ อาชีพ.....	90
14	การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	91
15	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ กับ สถานภาพสมรส.....	92
16	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล กับ สถานภาพสมรส.....	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	94
18 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล กับ ระดับการศึกษา.....	95
19 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่าง ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล กับ ระดับการศึกษา.....	96
20 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่าง ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ กับ ระดับการศึกษา.....	97
21 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่าง ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน กับ ระดับการศึกษา.....	98
22 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการพิจารณาคำขอกู้เงินสินเชื่อ กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	100
24 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	101
25 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	102
26 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม บริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการ	103
27 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล กับ บริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการ	104
28 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ยี่ห้อรถยนต์ที่นำมาใช้บริการสินเชื่อรถแลกเงิน.....	105
29 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม การหาข้อมูลก่อนการให้บริการสินเชื่อ.....	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
30	การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ.....	107
31	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล กับ สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ.....	108
32	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ กับ สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ.....	109
33	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ กับ สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ.....	110
34	การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เหตุผลที่ใช้บริการสินเชื่อรถแลกเงินกับเกียรตินาคิน.....	111
35	การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ.....	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
36 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล กับ วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ.....	113
37 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ กับ วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ.....	114
38 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม งวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ.....	115
39 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล กับ งวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ.....	116
40 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล กับ งวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ.....	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
<p>41 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ กับ งดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ.....</p>	<p>118</p>
<p>42 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ กับ งดการชำระเงิน ที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ.....</p>	<p>119</p>

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
2 ขั้นตอนการปฏิบัติงานพิจารณาอนุมัติสินเชื่อรถยนต์ที่ สาขาธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)	15
3 แสดงโครงสร้างความสัมพันธ์กระบวนการจัดการ	28