

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของลูกหนี้ ข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ และการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน 2) เปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของลูกหนี้ และข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ ของธนาคารเกียรตินาคิน สาขาพระนครศรีอยุธยา โดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ ใช้แบบสอบถาม จำนวน 276 คน เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างของลูกหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยจึงขอแนะนำเสนอและอภิปรายผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางจำนวน 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของของลูกหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของของลูกหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำแนกตาม ข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็น

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

t แทน ค่าสถิติทดสอบ t-test

F แทน ค่าสถิติทดสอบ F-test

*

แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

C^2 แทน ความสัมพันธ์

**ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของของกลุ่มหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ปัจจัยส่วนบุคคลของของกลุ่มหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพสมรส ระดับ
การศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละรายละเอียดแสดงดังนี้ ตาราง 1

ตาราง 1 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของของกลุ่มหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด
(มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ
สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มหนี้ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------|------------|---------------|
| | 276 | 100.00 |
| เพศ | | |
| ชาย | 179 | 64.90 |
| หญิง | 97 | 35.10 |
| อายุ | | |
| 20 -30ปี | 77 | 27.90 |
| 31 - 40ปี | 145 | 52.50 |
| 41 - 50ปี | 34 | 12.30 |
| 51 ปีขึ้นไป | 20 | 7.20 |
| อาชีพ | | |
| รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 43 | 15.60 |
| ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน | 131 | 47.50 |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | 92 | 33.30 |
| เกษตรกร | 10 | 3.60 |
| สถานภาพสมรส | | |
| โสด | 68 | 24.60 |
| สมรส | 200 | 72.50 |
| หม้าย/หย่าร้าง | 8 | 2.90 |

ตาราง 1 (ต่อ)

| ปัจจัยส่วนบุคคลของลูกหนี้ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|--------|
| | 276 | 100.00 |
| ระดับการศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | 28 | 10.10 |
| มัธยมศึกษา/ปวช. | 34 | 12.30 |
| อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า | 70 | 25.40 |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | 144 | 52.20 |
| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | | |
| ไม่เกิน 10,000 บาท | 78 | 28.30 |
| 10,001-20,000 บาท | 108 | 39.10 |
| 20,001 – 30,000 บาท | 67 | 24.30 |
| 30,001 บาทขึ้นไป | 23 | 8.30 |

จากตาราง 1 ผลการวิจัยปัจจัยส่วนบุคคลของของลูกหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 69.00อายุ 31 - 40 ปีจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชนจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50สถานภาพสมรสจำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 72.50ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 52.200และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาทจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10

**ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วยบริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการยี่ห้อรถยนต์ที่นำมาใช้บริการสินเชื่อ การหาข้อมูลก่อนการให้บริการสินเชื่อ สิ่งที่มีผลต่อการให้บริการสินเชื่อรถยนต์ เหตุผลที่ใช้บริการสินเชื่อรถยนต์กับเกียรตินาคิน วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการ สินเชื่อ และงวดการชำระเงินโดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละรายละเอียดแสดง ในตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 ค่าความถี่ และร้อยละข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วย บริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการยี่ห้อรถยนต์ที่นำมาใช้บริการสินเชื่อการหาข้อมูลก่อนการให้บริการสินเชื่อสิ่งที่มีผลต่อการให้บริการสินเชื่อรถยนต์เหตุผลที่ใช้บริการสินเชื่อรถยนต์กับเกียรตินาคินวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการ สินเชื่อ และงวดการชำระเงิน

| ข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|------------|--------|
| | 276 | 100.00 |
| บริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการ | | |
| บมจ.ธนาคารชนชาติ | 73 | 26.40 |
| บจก. กสิกรลิสซิ่ง | 35 | 12.70 |
| บมจ. ธนาคารทีสโก้ | 39 | 14.10 |
| บมจ. ไทยพาณิชย์ลิสซิ่ง | 30 | 10.90 |
| บมจ.อยุธยาแคปปิตอลอโต้ลิส | 99 | 35.90 |
| ยี่ห้อรถยนต์ที่นำมาใช้บริการสินเชื่อรถแลกเงิน | | |
| โตโยต้า | 77 | 27.90 |
| ฮอนด้า | 83 | 30.10 |
| อีซูซุ | 116 | 42.00 |
| การหาข้อมูลก่อนการให้บริการสินเชื่อ | | |
| ไม่มีการหาข้อมูลเลย | 11 | 4.00 |
| มีการหาข้อมูลบ้าง | 82 | 29.70 |
| มีการหาข้อมูลอย่างละเอียด | 183 | 66.30 |

ตาราง 2 (ต่อ)

| ข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|------------|---------------|
| | 276 | 100.00 |
| สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ | | |
| บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ครอบครัว) | 12 | 4.30 |
| ชื่อเสียงของบริษัท | 26 | 9.40 |
| การโฆษณาทางวิทยุ | 32 | 11.60 |
| พนักงานของบริษัท | 71 | 25.70 |
| หนังสือพิมพ์ | 22 | 8.00 |
| ใบปลิวแผ่นพับ | 113 | 40.90 |
| เหตุผลที่ใช้บริการสินเชื่อรณแลกเปลี่ยนกับเกียรติคุณ | | |
| ความน่าเชื่อถือของธนาคาร | 37 | 13.40 |
| ความสะดวกในการมาใช้บริการ | 61 | 22.10 |
| อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าบริษัทอื่นๆ | 102 | 37.00 |
| ค่าธรรมเนียมในการขอสินเชื่อต่ำ | 76 | 27.50 |
| วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ | | |
| ไม่เกิน 100,000 บาท | 72 | 26.10 |
| 100,001 - 200,000 บาท | 105 | 38.00 |
| 200,001 - 400,000 บาท | 40 | 14.50 |
| 400,001 - 600,000 บาท | 36 | 13.00 |
| ตั้งแต่ 600,001 บาท ขึ้นไป | 23 | 8.30 |
| งวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ | | |
| 12 งวด | 5 | 1.80 |
| 24 งวด | 22 | 8.00 |
| 36 งวด | 27 | 9.80 |
| 48 งวด | 46 | 16.70 |
| 60 งวด | 111 | 40.20 |
| 72 งวด | 65 | 23.60 |
| ความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ | | |
| ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้ | 160 | 58.00 |
| เคยผิดนัดชำระหนี้ | 116 | 42.00 |

จากตาราง 2 ผลการวิจัยข้อมูลการขอใช้บริการสินเชื่อ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาส่วนใหญ่เป็นบริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการมจ.อยุธยาแคปปิตอลอโต้ได้ทั้งสิ้นจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ยี่ห้อรถยนต์ที่นำมาใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 การหาข้อมูลก่อนการให้บริการสินเชื่อ มีการหาข้อมูลอย่างละเอียดจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 66.30 สิ่งที่มีผลต่อการให้บริการสินเชื่อมีไปพลวผ่านพบ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 40.90 เหตุผลที่ใช้บริการสินเชื่อรถยนต์กับเกียรตินาคินอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าบริษัทอื่นๆ จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการ 100,001 - 200,000 บาท จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 69.00 วงการชำระเงิน 60 งวด จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 40.20 และความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วย ด้านการพิจารณาคำขอกู้เงินสินเชื่อด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ และด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายละเอียดตามตาราง 3-9

ตาราง 3 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของผู้เงินสินเชื่อ

| ด้านการพิจารณาค่าของผู้เงินสินเชื่อ | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. ให้คำแนะนำชี้แจงการขอกู้/เงื่อนไขหลักเกณฑ์การกู้แก่ผู้ขอกู้ | 3.85 | .68 | มาก |
| 2. ตรวจสอบข้อมูลเครดิต (Credit bureau) ผู้กู้ | 4.08 | .72 | มาก |
| 3. สัมภาษณ์ผู้ขอกู้ตามแบบสัมภาษณ์การขอกู้ | 4.04 | .66 | มาก |
| 4. ตรวจสอบเอกสารประกอบการขอกู้กับต้นฉบับ | 3.94 | .70 | มาก |
| 5. ตรวจสอบสถานที่ทำงาน/สถานที่ประกอบการของผู้กู้ | 3.88 | .67 | มาก |
| โดยรวม | 3.96 | .48 | มาก |

จากตาราง 3 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของผู้เงินสินเชื่อมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$ และ $S.D. = .48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าลูกหนี้มีความคิดเห็นในเรื่องตรวจสอบข้อมูลเครดิต (Credit bureau) ผู้กู้สัมภาษณ์ผู้ขอกู้ตามแบบสัมภาษณ์การขอกู้และให้คำแนะนำชี้แจงการขอกู้/เงื่อนไขหลักเกณฑ์การกู้แก่ผู้ขอกู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 4 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล

| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. ประเมินความเสี่ยงผู้ขอกู้จากระบบงาน Credit Scoring | 4.15 | .66 | มาก |
| 2. ตรวจสอบความสม่ำเสมอในการฝากเงิน | 3.96 | .70 | มาก |
| 3. พิจารณาความจำเป็นในการใช้เงินตามวัตถุประสงค์ในการขอกู้ | 3.93 | .68 | มาก |
| 4. พิจารณาความสามารถในการชำระคืนธนาคารของผู้กู้ | 3.24 | .53 | ปานกลาง |
| 5. ตรวจสอบการกำหนดและเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย | 3.15 | .48 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.69 | .47 | มาก |

จากตาราง 4 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึก

ข้อมูลมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$ และ S.D. = .47) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าลูกหนี้มีความคิดเห็นในประเมินความเสี่ยงผู้ขอกู้จากระบบงาน Credit Scoring ตรวจสอบความสม่ำเสมอในการฝากเงินมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและตรวจสอบการกำหนดและเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 5 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและ การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. ประเมินความเสี่ยงผู้ขอกู้จากระบบงาน Credit Scoring | 3.24 | .49 | ปานกลาง |
| 2. ตรวจสอบความสม่ำเสมอในการฝากเงิน | 3.38 | .81 | ปานกลาง |
| 3. พิจารณาความจำเป็นในการใช้เงินตามวัตถุประสงค์ในการขอกู้ | 3.18 | .69 | ปานกลาง |
| 4. พิจารณาความสามารถในการชำระคืนธนาคารของผู้กู้ | 3.48 | .84 | มาก |
| 5. ตรวจสอบการกำหนดและเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย | 3.80 | .86 | มาก |
| โดยรวม | 3.41 | .71 | มาก |

จากตาราง 5 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$ และ S.D. = .71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าลูกหนี้มีความคิดเห็นในเรื่อง ตรวจสอบการกำหนดและเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยพิจารณาความสามารถในการชำระคืนธนาคารของผู้กู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและพิจารณาความจำเป็นในการใช้เงินตามวัตถุประสงค์ในการขอกู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 6 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้

| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. จ่ายเงินกู้โดยผ่านบัญชีเงินฝากของผู้กู้ | 3.14 | .76 | ปานกลาง |
| 2. จ่ายเงินกู้หลังจากมีการอนุมัติจ่ายเงินกู้แล้ว | 3.07 | .86 | ปานกลาง |
| 3. ให้ผู้กู้ลงนามรับเงินต่อหน้า พนักงานเทลเลอร์ | 3.17 | .94 | ปานกลาง |
| 4. การชำระเงินกู้ให้ผู้กู้ชำระโดยตรงกับ พนักงานเทลเลอร์ | 3.13 | .74 | ปานกลาง |
| 5. พนักงานสินเชื่อบันทึกรายการในระบบงานเครื่องคอมพิวเตอร์ | 3.13 | .62 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.13 | .88 | ปานกลาง |

จากตาราง 6 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$ และ S.D. = .88) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าลูกหนี้มีความคิดเห็นในเรื่อง ให้ผู้กู้ลงนามรับเงินต่อหน้า พนักงานเทลเลอร์จ่ายเงินกู้โดยผ่านบัญชีเงินฝากของผู้กู้และจ่ายเงินกู้หลังจากมีการอนุมัติจ่ายเงินกู้แล้วมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 7 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้

| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. การเก็บเอกสารของลูกค้านี้ไว้เป็นอย่างดี และสามารถตรวจสอบได้ | 3.79 | .85 | มาก |
| 2. จัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ไว้ในตู้เก็บเอกสารที่ปลอดภัย ไม่สามารถเปิดเผย โดยแจ้งให้ลูกค้านี้ทราบ | 3.19 | .75 | ปานกลาง |
| 3. เอกสารประกอบการกู้ที่ไม่ผ่านการอนุมัติ จะถูกทำลายทิ้ง โดยทางธนาคารจะแจ้งให้ทราบ | 3.38 | .65 | ปานกลาง |
| 4. การเรียกเก็บเอกสารตามกำหนดก่อนหลัง | 3.17 | .92 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.40 | .72 | มาก |

จากตาราง 7 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.40$ และ S.D. = .72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าลูกค้านี้มีความคิดเห็นในเรื่อง การเก็บเอกสารของลูกค้านี้ไว้เป็นอย่างดี และสามารถตรวจสอบได้ การเก็บเอกสารของลูกค้านี้ไว้เป็นอย่างดี และสามารถตรวจสอบได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและเอกสารประกอบการกู้ที่ไม่ผ่านการอนุมัติ จะถูกทำลายทิ้ง โดยทางธนาคารจะแจ้งให้ทราบการเรียกเก็บเอกสารตามกำหนดก่อนหลัง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 8 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน

| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. ตรวจสอบรายงานหนี้ค้างชำระทุกเดือน | 3.43 | .98 | มาก |
| 2. พนักงานติดตามหนี้ตามที่ได้รับมอบหมาย | 3.15 | .81 | ปานกลาง |
| 3. ส่งจดหมายติดตามหนี้ค้างชำระ 1-3 เดือน | 3.42 | .78 | มาก |
| 4. ธนาคารมีการติดตามผลการชำระหนี้โดยการส่งเอกสารให้กับลูกหนี้ทุกเดือน | 3.14 | .55 | ปานกลาง |
| 5. ธนาคารมีการรายงานผลการชำระหนี้ให้กับลูกหนี้ทุกเดือนหลังจากชำระหนี้เรียบร้อยแล้ว | 3.79 | .85 | มาก |
| โดยรวม | 3.38 | .79 | ปานกลาง |

จากตาราง 8 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$ และ $S.D. = .79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าลูกหนี้มีความคิดเห็นในเรื่อง ธนาคารมีการรายงานผลการชำระหนี้ให้กับลูกหนี้ทุกเดือนหลังจากชำระหนี้เรียบร้อยแล้วตรวจสอบรายงานหนี้ค้างชำระทุกเดือนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และพนักงานติดตามหนี้ตามที่ได้รับมอบหมายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 9 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาภาพรวม

| ภาพรวม | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ | 3.96 | .48 | มาก |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล | 3.69 | .47 | มาก |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | 3.41 | .71 | มาก |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | 3.13 | .88 | ปานกลาง |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | 3.40 | .72 | มาก |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน | 3.38 | .79 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.20 | .45 | ปานกลาง |

จากตาราง 9 การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาภาพรวมมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$ และ $S.D. = .45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าลูกหนี้มีความคิดเห็นในด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของของลูกค้าหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของของลูกค้าหนี้ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยารายละเอียดแสดงในตาราง 10 - 25 มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ลูกค้าที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน

H_1 : ลูกค้าที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน ต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน

ตาราง 10 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ

| ระดับความคิดเห็น | เพศ | | | | t | Sig. |
|--|-------------|------|-------------|------|--------|------|
| | ชาย (n=197) | | หญิง (n=97) | | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| ด้านการพิจารณาค่าของหุ้นเงินสินเชื่อ | 3.96 | .49 | 3.96 | .47 | .111 | .847 |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการ บันทึกข้อมูล | 3.73 | .46 | 3.60 | .49 | .346 | .507 |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกัน อุบัติเหตุส่วนบุคคล | 3.42 | .70 | 3.40 | .72 | .298 | .701 |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | 3.15 | .91 | 3.09 | .83 | .548 | .308 |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | 3.39 | .73 | 3.43 | .71 | -.396 | .798 |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการ ปฏิบัติงาน | 3.35 | .80 | 3.43 | .79 | -.768 | .770 |
| รวม | 3.16 | .45 | 3.27 | .46 | -1.927 | .979 |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 6 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีเพศต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของหุ้นเงินสินเชื่อ ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ และด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|--|--------------|---------|-----|------|-------|------|
| ด้านการพิจารณาค่าของหุ้นเงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | 1.620 | 3 | .540 | 2.336 | .074 |
| | ภายในกลุ่ม | 62.847 | 272 | .231 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงิน และการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | .464 | 3 | .155 | .681 | .565 |
| | ภายในกลุ่ม | 61.871 | 272 | .227 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | .671 | 3 | .224 | .437 | .727 |
| | ภายในกลุ่ม | 139.166 | 272 | .512 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 2.182 | 3 | .727 | .927 | .428 |
| | ภายในกลุ่ม | 213.283 | 272 | .784 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | .950 | 3 | .317 | .596 | .618 |
| | ภายในกลุ่ม | 144.665 | 272 | .532 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผล การปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | 1.536 | 3 | .512 | .803 | .493 |
| | ภายในกลุ่ม | 173.537 | 272 | .638 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | .236 | 3 | .079 | .375 | .771 |
| | ภายในกลุ่ม | 57.128 | 272 | .210 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่าลูกหนี้ที่มีอายุต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของหุ้นเงินสินเชื่อ ด้านการวิเคราะห์ การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

บุคคล ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ และด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|--|--------------|---------|-----|------|-------|-------|
| ด้านการพิจารณาค่าของเงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | 2.078 | 3 | .693 | 3.019 | .030* |
| | ภายในกลุ่ม | 62.388 | 272 | .229 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | .111 | 3 | .037 | .161 | .922 |
| | ภายในกลุ่ม | 62.225 | 272 | .229 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | .594 | 3 | .198 | .387 | .763 |
| | ภายในกลุ่ม | 139.242 | 272 | .512 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | .507 | 3 | .169 | .214 | .887 |
| | ภายในกลุ่ม | 214.958 | 272 | .790 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | .706 | 3 | .235 | .442 | .723 |
| | ภายในกลุ่ม | 144.910 | 272 | .533 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | 1.966 | 3 | .655 | 1.030 | .380 |
| | ภายในกลุ่ม | 173.107 | 272 | .636 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | .152 | 3 | .051 | .241 | .867 |
| | ภายในกลุ่ม | 57.212 | 272 | .210 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 5 ด้าน แสดงว่าลูกหนี้ที่มีอาชีพต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)

สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการพิจารณาค่าของเงินสินเชื่อ ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคลด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ และด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานและโดยรวมไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้านแสดงว่า ลูกหนี้ที่มีอาชีพต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการพิจารณาค่าของเงินสินเชื่อแตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 13

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการพิจารณาค่าของเงินสินเชื่อกับ อาชีพ

| อาชีพ | รับราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ | ลูกจ้าง/พนักงาน บริษัทเอกชน | ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว/ค้าขาย | เกษตรกร |
|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------|
| รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | | | | |
| ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน | | | | .32336* |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | .17806* | | | .40783* |
| เกษตรกร | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 13 พบว่า ลูกหนี้ที่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของเงินสินเชื่อ มากกว่า ลูกหนี้ที่มีอาชีพเกษตรกร (.32336) ลูกหนี้ที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยามากกว่า ลูกหนี้ที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ (.17806) และเกษตรกร (.40783)

ตาราง 14 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพสมรส

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|--|--------------|---------|-----|------|-------|-------|
| ด้านการพิจารณาค่าของหุ้นเงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | 1.741 | 2 | .871 | 3.790 | .024* |
| | ภายในกลุ่ม | 62.725 | 273 | .230 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงิน และการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | 1.567 | 2 | .784 | 3.520 | .031* |
| | ภายในกลุ่ม | 60.769 | 273 | .223 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | .589 | 2 | .294 | .577 | .562 |
| | ภายในกลุ่ม | 139.248 | 273 | .510 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | .450 | 2 | .225 | .286 | .752 |
| | ภายในกลุ่ม | 215.015 | 273 | .788 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | .597 | 2 | .299 | .562 | .571 |
| | ภายในกลุ่ม | 145.018 | 273 | .531 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผล การปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | .597 | 2 | .299 | .467 | .627 |
| | ภายในกลุ่ม | 174.476 | 273 | .639 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | .110 | 2 | .055 | .262 | .770 |
| | ภายในกลุ่ม | 57.254 | 273 | .210 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 4 ด้าน แสดงว่าลูกหนี้ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ และด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน และโดยรวมไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig.

น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 2 ด้านแสดงว่าลูกหนี้ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลแตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 15 – 16 ต่อไปนี้

ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อกับสถานภาพสมรส

| สถานภาพสมรส | โสด | สมรส | หม้าย/หย่าร้าง |
|----------------|-----|---------|----------------|
| โสด | | | |
| สมรส | | .18165* | |
| หม้าย/หย่าร้าง | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 15 พบว่า ลูกหนี้ที่มีสถานภาพสมรสมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ มากกว่า ลูกหนี้ที่มีสถานภาพโสด (.18165)

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลกับ สถานภาพสมรส

| สถานภาพสมรส | โสด | สมรส | หม้าย/หย่าร้าง |
|----------------|---------|------|----------------|
| โสด | | | |
| สมรส | .17518* | | |
| หม้าย/หย่าร้าง | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 16 พบว่า ลูกหนี้ที่มีสถานภาพสมรสมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลมากกว่า ลูกหนี้ที่มีสถานภาพโสด (.17518)

ตาราง 17 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|---|--------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ด้านการพิจารณาค่าของหุ้นเงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | 1.456 | 3 | .485 | 2.094 | .101 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.011 | 272 | .232 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงิน และการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | 1.909 | 3 | .636 | 2.864 | .037* |
| | ภายในกลุ่ม | 60.427 | 272 | .222 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | 6.310 | 3 | 2.103 | 4.285 | .006* |
| | ภายในกลุ่ม | 133.526 | 272 | .491 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 6.020 | 3 | 2.007 | 2.606 | .052 |
| | ภายในกลุ่ม | 209.444 | 272 | .770 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 6.780 | 3 | 2.260 | 4.428 | .005* |
| | ภายในกลุ่ม | 138.836 | 272 | .510 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผล การปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | 7.808 | 3 | 2.603 | 4.233 | .006* |
| | ภายในกลุ่ม | 167.265 | 272 | .615 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 2.655 | 3 | .885 | 4.400 | .005* |
| | ภายในกลุ่ม | 54.709 | 272 | .201 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 2 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของหุ้นเงินสินเชื่อ ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 มี 4 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

เกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์ การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานและ โดยรวมแตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ใน ตาราง 18 – 21 ต่อไปนี้

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลกับ ระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | ประถมศึกษา | มัธยมศึกษา/ปวช. | อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า | ปริญญาตรีขึ้นไป |
|-----------------------------|------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| ประถมศึกษา | | | .28714* | .21925* |
| มัธยมศึกษา/ปวช. | | | | |
| อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า | | | | |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 18 พบว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษามีการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการ วิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลมากกว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า (.28714) และปริญญาตรีขึ้นไป (.21925)

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลกับ ระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | ประถมศึกษา | มัธยมศึกษา/ปวช. | อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า | ปริญญาตรีขึ้นไป |
|-----------------------------|------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| ประถมศึกษา | | .56765* | .51000* | .44722* |
| มัธยมศึกษา/ปวช. | | | | |
| อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า | | | | |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 19 พบว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษามีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลมากกว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. (.56765) อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า (.51000) และปริญญาตรีขึ้นไป (.44722)

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้กับ ระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | ประถมศึกษา | มัธยมศึกษา/ปวช. | อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า | ปริญญาตรีขึ้นไป |
|-----------------------------|------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| ประถมศึกษา | | .60882* | .51286* | .45139* |
| มัธยมศึกษา/ปวช. | | | | |
| อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า | | | | |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 20 พบว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษามีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้มากกว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช.(.60882) อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า (.51286) และปริญญาตรีขึ้นไป (.45139)

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานกับระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | ประถมศึกษา | มัธยมศึกษา/ปวช. | อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า | ปริญญาตรีขึ้นไป |
|-----------------------------|------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| ประถมศึกษา | | .65252* | .54714* | .49484* |
| มัธยมศึกษา/ปวช. | | | | |
| อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า | | | | |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 21 พบว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานมากกว่าลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. (.65252) อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า (.54714) และปริญญาตรีขึ้นไป (.49484)

ตาราง 22 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|--|--------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ด้านการพิจารณาค่าของตู้เงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | 2.135 | 3 | .712 | 3.105 | .027* |
| | ภายในกลุ่ม | 62.331 | 272 | .229 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงิน และการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | 4.780 | 3 | 1.593 | 7.530 | .000* |
| | ภายในกลุ่ม | 57.555 | 272 | .212 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | 1.177 | 3 | .392 | .770 | .512 |
| | ภายในกลุ่ม | 138.659 | 272 | .510 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 9.373 | 3 | 3.124 | 4.124 | .007* |
| | ภายในกลุ่ม | 206.091 | 272 | .758 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 1.825 | 3 | .608 | 1.151 | .329 |
| | ภายในกลุ่ม | 143.791 | 272 | .529 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผล การปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | 2.668 | 3 | .889 | 1.403 | .242 |
| | ภายในกลุ่ม | 172.405 | 272 | .634 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 2.149 | 3 | .716 | 3.528 | .015* |
| | ภายในกลุ่ม | 55.216 | 272 | .203 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 3 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด

(มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.05 มี 3 ด้านแสดงว่า ลูกหนี้ที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้และโดยรวมแตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 23 – 25 ต่อไปนี้

ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | ไม่เกิน 10,000 บาท | 10,001-20,000 บาท | 20,0001 -30,000 บาท | 30,001 บาทขึ้นไป |
|----------------------|--------------------|-------------------|---------------------|------------------|
| ไม่เกิน 10,000 บาท | | | | |
| 10,001-20,000 บาท | | | | |
| 20,0001 -30,000 บาท | | .21095* | | |
| 30,001 บาทขึ้นไป | | .23768* | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 23 พบว่า ลูกหนี้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,0001 -30,000 บาท 30,001 บาทขึ้นไปมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ มากกว่า ลูกหนี้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท (.21095) (.23768)

ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | ไม่เกิน 10,000 บาท | 10,001-20,000 บาท | 20,0001 -30,000 บาท | 30,001 บาทขึ้นไป |
|----------------------|--------------------|-------------------|---------------------|------------------|
| ไม่เกิน 10,000 บาท | | | | |
| 10,001-20,000 บาท | .21709* | | | |
| 20,0001 -30,000 บาท | .25905* | | | |
| 30,001 บาทขึ้นไป | .45139* | .23430* | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 24 พบว่า ลูกหนี้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท (.21709) 20,0001 -30,000 บาท (.25905) และ30,001 บาทขึ้นไป (.45139) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลมากกว่า ลูกหนี้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ลูกหนี้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน30,001 บาทขึ้นไปมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่า ลูกหนี้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,001-20,000 บาท (.23430)

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | ไม่เกิน 10,000 บาท | 10,001-20,000 บาท | 20,001 -30,000 บาท | 30,001 บาทขึ้นไป |
|----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| ไม่เกิน 10,000 บาท | | | | |
| 10,001-20,000 บาท | | .29957* | | |
| 20,001 -30,000 บาท | | .43995* | | |
| 30,001 บาทขึ้นไป | | .53846* | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 25 พบว่า ลูกหนี้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท (.29957) 20,001-30,000 บาท (.43995) และ 30,001 บาทขึ้นไป (.53846) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจ่ายเงินกู้ และการชำระเงินกู้มากกว่า ลูกหนี้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำแนกตามมูลการใช้บริการสินเชื่อของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำแนกตามข้อมูลการใช้บริการสินเชื่อ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รายละเอียดแสดงในตาราง 26 - 42 มีสมมติฐานเพื่อทดสอบ ดังนี้

H_0 : ลูกหนี้ที่มีข้อมูลการใช้บริการสินเชื่อ ต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ลูกหนี้ที่มีข้อมูลการใช้บริการสินเชื่อ ต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ตาราง 26 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามบริษัทสินเชื่อบริการที่เคยใช้บริการ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|---|--------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | 1.401 | 4 | .350 | 1.506 | .201 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.065 | 271 | .233 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงิน และการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | 2.416 | 4 | .604 | 2.732 | .029* |
| | ภายในกลุ่ม | 59.919 | 271 | .221 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | 3.625 | 4 | .906 | 1.803 | .128 |
| | ภายในกลุ่ม | 136.211 | 271 | .503 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 7.032 | 4 | 1.758 | 2.286 | .060 |
| | ภายในกลุ่ม | 208.432 | 271 | .769 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 2.966 | 4 | .741 | 1.409 | .231 |
| | ภายในกลุ่ม | 142.650 | 271 | .526 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผล การปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | 3.936 | 4 | .984 | 1.558 | .186 |
| | ภายในกลุ่ม | 171.137 | 271 | .632 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | .909 | 4 | .227 | 1.091 | .361 |
| | ภายในกลุ่ม | 56.455 | 271 | .208 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 26 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 5 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีบริษัทสินเชื่อบริการที่เคยใช้บริการต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่า ของกู้เงินสินเชื่อด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลด้านการจ่ายเงินกู้และ การชำระเงินกู้ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการ

ปฏิบัติงานและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.05 มี 1 ด้านแสดงว่า ลูกหนี้ที่มีบริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลแตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 27 ต่อไปนี้

ตาราง 27 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลกับ บริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการ

| บริษัทสินเชื่อรถยนต์ ที่เคยใช้บริการ | บมจ.ธนาคาร ธนชาติ | บจก. กสิกร ลิสซิ่ง | บมจ. ธนาคาร ทิสโก้ | บมจ. ไทย พาณิชย์ลิสซิ่ง | บมจ.อยุธยา แคปปิตอลออโต้ ลิส |
|---|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------------------|
| บมจ.ธนาคารธนชาติ | | | | | |
| บจก. กสิกรลิสซิ่ง | .27859* | | | | |
| บมจ. ธนาคารทิสโก้ | | | | | |
| บมจ. ไทยพาณิชย์ลิสซิ่ง | .24621* | | | | |
| บมจ.อยุธยาแคปปิตอลออโต้ลิส | | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 27 พบว่า ลูกหนี้ที่มีบริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการบจก. กสิกรลิสซิ่งบมจ. (.27859) ไทยพาณิชย์ลิสซิ่ง (.24621) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลมากกว่า ลูกหนี้ที่มีบริษัทสินเชื่อรถยนต์ที่เคยใช้บริการ บมจ.ธนาคารธนชาติ

ตาราง 28 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามยี่ห้อรถยนต์ที่นำมาใช้บริการสินเชื่อ รถแลกเงิน

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|---|--------------|---------|-----|------|-------|------|
| ด้านการพิจารณาค่าของเงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | .777 | 2 | .388 | 1.664 | .191 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.689 | 273 | .233 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงิน และการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | .037 | 2 | .018 | .080 | .923 |
| | ภายในกลุ่ม | 62.299 | 273 | .228 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | .103 | 2 | .052 | .101 | .904 |
| | ภายในกลุ่ม | 139.733 | 273 | .512 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 1.761 | 2 | .880 | 1.125 | .326 |
| | ภายในกลุ่ม | 213.704 | 273 | .783 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | .170 | 2 | .085 | .159 | .853 |
| | ภายในกลุ่ม | 145.446 | 273 | .533 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผล การปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | .155 | 2 | .077 | .121 | .886 |
| | ภายในกลุ่ม | 174.918 | 273 | .641 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | .024 | 2 | .012 | .056 | .945 |
| | ภายในกลุ่ม | 57.341 | 273 | .210 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

จากตาราง 28 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่ยี่ห้อรถยนต์ที่นำมาใช้บริการสินเชื่อรถแลกเงินต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยง ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้าน การพิจารณาค่าของเงินสินเชื่อด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลด้านการทำ นิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ด้านการ

จัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 29 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามการหาข้อมูลก่อนการใช้บริการสินเชื่อ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|--|--------------|---------|-----|-------|-------|------|
| ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | 1.391 | 2 | .696 | 3.011 | .051 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.075 | 273 | .231 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | .131 | 2 | .066 | .288 | .750 |
| | ภายในกลุ่ม | 62.204 | 273 | .228 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | .884 | 2 | .442 | .869 | .421 |
| | ภายในกลุ่ม | 138.952 | 273 | .509 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 2.132 | 2 | 1.066 | 1.364 | .257 |
| | ภายในกลุ่ม | 213.333 | 273 | .781 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 1.071 | 2 | .535 | 1.011 | .365 |
| | ภายในกลุ่ม | 144.545 | 273 | .529 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | 2.342 | 2 | 1.171 | 1.851 | .159 |
| | ภายในกลุ่ม | 172.731 | 273 | .633 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | .254 | 2 | .127 | .606 | .546 |
| | ภายในกลุ่ม | 57.111 | 273 | .209 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 29 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีการหาข้อมูลก่อนการใช้บริการสินเชื่อ ต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงของ

ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาคำขอกู้เงินสินเชื่อด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 30 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|--|--------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ด้านการพิจารณาคำขอกู้เงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | 2.092 | 5 | .418 | 1.811 | .111 |
| | ภายในกลุ่ม | 62.374 | 270 | .231 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | 2.399 | 5 | .480 | 2.161 | .059 |
| | ภายในกลุ่ม | 59.937 | 270 | .222 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | 8.474 | 5 | 1.695 | 3.484 | .005* |
| | ภายในกลุ่ม | 131.362 | 270 | .487 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 11.341 | 5 | 2.268 | 3.000 | .012* |
| | ภายในกลุ่ม | 204.123 | 270 | .756 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 6.091 | 5 | 1.218 | 2.357 | .041* |
| | ภายในกลุ่ม | 139.525 | 270 | .517 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | 3.945 | 5 | .789 | 1.245 | .288 |
| | ภายในกลุ่ม | 171.128 | 270 | .634 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 2.625 | 5 | .525 | 2.589 | .026* |
| | ภายในกลุ่ม | 54.740 | 270 | .203 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 30 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 3 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีสิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร เกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่า ของกู้เงินสินเชื่อด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลและด้านการติดตามหนี้และ การรายงานผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.05 มี 3ด้านแสดงว่า ลูกหนี้ที่มีสิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร เกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการทำนิติกรรม สัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ด้านการจัดเก็บเอกสาร ประกอบการกู้และโดยรวมแตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 31 – 33 ต่อไปนี้

ตาราง 31 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลกับสิ่งที่มีผล ต่อการใช้บริการสินเชื่อ

| สิ่งที่มีผลต่อการใช้ บริการสินเชื่อ | บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ ครอบครัว) | ชื่อเสียงของ บริษัท | การโฆษณา ทางวิทยุ | พนักงานของ บริษัท | หนังสือพิมพ์ | ใบปลิวแผ่น พับ |
|--|---------------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------|-------------------|
| บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ ครอบครัว) | | | | | | |
| ชื่อเสียงของบริษัท | | | | | | |
| การโฆษณาทางวิทยุ | | | | | | |
| พนักงานของบริษัท | .63380* | | .44630* | | | |
| หนังสือพิมพ์ | .61818* | | .43068* | | | |
| ใบปลิวแผ่นพับ | | | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 31 พบว่า สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ พนักงานของบริษัท (.63380) และหนังสือพิมพ์ (.61818) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคลมากกว่า สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ครอบครัว) สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ พนักงานของบริษัท (.44630) หนังสือพิมพ์ (.43068) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่า สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ การโฆษณาทางวิทยุ

ตาราง 32 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้กับ สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ

| สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ | บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ครอบครัว) | ชื่อเสียงของบริษัท | การโฆษณาทางวิทยุ | พนักงานของบริษัท | หนังสือพิมพ์ | ใบปลิวแผ่นพับ |
|------------------------------------|--------------------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------|---------------|
| บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ครอบครัว) | | | | | | |
| ชื่อเสียงของบริษัท | .73333* | | | | | |
| การโฆษณาทางวิทยุ | | | | | | |
| พนักงานของบริษัท | .82207* | | | | .47964* | .34979* |
| หนังสือพิมพ์ | | | | | | |
| ใบปลิวแผ่นพับ | | | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 32 พบว่า สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ ชื่อเสียงของบริษัท(.73333)มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้มากกว่า สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ครอบครัว)สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ พนักงานของบริษัทที่มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัด

พระนครศรีอยุธยา มากกว่า สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ครอบครัว) (.82207) หนังสือพิมพ์ (.47964) และใบปลิว/แผ่นพับ (.34979)

ตาราง 33 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้กับ สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ

| สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อ | บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ครอบครัว) | ชื่อเสียงของบริษัท | การโฆษณาทางวิทยุ | พนักงานของบริษัท | หนังสือพิมพ์ | ใบปลิวแผ่นพับ |
|------------------------------------|--------------------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------|---------------|
| บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ครอบครัว) | | | | | | |
| ชื่อเสียงของบริษัท | .53077* | | | | | |
| การโฆษณาทางวิทยุ | | | | | | |
| พนักงานของบริษัท | | | | | | |
| หนังสือพิมพ์ | .61818* | | .39318* | | | |
| ใบปลิวแผ่นพับ | | | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 33 พบว่า สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ ชื่อเสียงของบริษัท (.53077) และหนังสือพิมพ์ (.61818) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้มากกว่า สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ บุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ครอบครัว) สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือ หนังสือพิมพ์ (.39318) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่า สิ่งที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อคือการโฆษณาทางวิทยุ

ตาราง 34 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเหตุผลที่ใช้บริการสินเชื่อบริการ
แลกเงินกับเกียรตินาคิน

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|--|--------------|---------|-----|------|-------|------|
| ด้านการพิจารณาคำขอกู้เงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | .516 | 3 | .172 | .731 | .534 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.950 | 272 | .235 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงิน และการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | .099 | 3 | .033 | .145 | .933 |
| | ภายในกลุ่ม | 62.236 | 272 | .229 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | 1.910 | 3 | .637 | 1.256 | .290 |
| | ภายในกลุ่ม | 137.926 | 272 | .507 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | .780 | 3 | .260 | .329 | .804 |
| | ภายในกลุ่ม | 214.684 | 272 | .789 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | .780 | 3 | .260 | .329 | .804 |
| | ภายในกลุ่ม | 214.684 | 272 | .789 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผล การปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | 1.911 | 3 | .637 | 1.206 | .308 |
| | ภายในกลุ่ม | 143.704 | 272 | .528 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 2.648 | 3 | .883 | 1.392 | .245 |
| | ภายในกลุ่ม | 172.425 | 272 | .634 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 34 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีเหตุผลที่ใช้บริการสินเชื่อบริการแลกเงินกับเกียรตินาคินต่างกัน มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาคำขอกู้เงินสินเชื่อด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลด้าน

การทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 35 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|--|--------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ด้านการพิจารณาค่าของเงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | 1.316 | 4 | .329 | 1.412 | .230 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.150 | 271 | .233 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | 4.983 | 4 | 1.246 | 5.887 | .000* |
| | ภายในกลุ่ม | 57.352 | 271 | .212 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | 3.572 | 4 | .893 | 1.776 | .134 |
| | ภายในกลุ่ม | 136.265 | 271 | .503 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 14.398 | 4 | 3.599 | 4.851 | .001* |
| | ภายในกลุ่ม | 201.066 | 271 | .742 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 2.746 | 4 | .686 | 1.302 | .270 |
| | ภายในกลุ่ม | 142.870 | 271 | .527 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | 2.287 | 4 | .572 | .897 | .466 |
| | ภายในกลุ่ม | 172.786 | 271 | .638 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 2.161 | 4 | .540 | 2.652 | .034* |
| | ภายในกลุ่ม | 55.204 | 271 | .204 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 35 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 4 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพิจารณาค่าของเงินสินเชื่อด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้และด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 2 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงิน และการบันทึกข้อมูลด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้และโดยรวมแตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 36 - 37 ต่อไปนี้

ตาราง 36 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลกับ วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ

| วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจาก การให้บริการสินเชื่อ | ไม่เกิน 100,000 บาท | 100,001 - 200,000 บาท | 200,001 - 400,000 บาท | 400,001 - 600,000 บาท | ตั้งแต่ 600,001 บาท ขึ้นไป |
|--|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| ไม่เกิน 100,000 บาท | | | | | |
| 100,001 - 200,000 บาท | | .24071* | | | |
| 200,001 - 400,000 บาท | | | .19571* | | |
| 400,001 - 600,000 บาท | | | | .24167* | |
| ตั้งแต่ 600,001 บาท ขึ้นไป | | | | | .43152* |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 36 พบว่า ลูกหนี้ที่มีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ 100,001 - 200,000 บาท (.24071) 400,001 - 600,000 บาท (.24167) และ ตั้งแต่ 600,001 บาท ขึ้นไป (.43152) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลมากกว่า พบว่า

ลูกหนี้ที่มีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อไม่เกิน 100,000 บาท ลูกหนี้ที่มีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ 100,001 - 200,000 บาท (.19571) และ ตั้งแต่ 600,001 บาท ขึ้นไป (.38652) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่า พบว่า ลูกหนี้ที่มีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ 200,001 - 400,000 บาท

ตาราง 37 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้กับ วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ

| วงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ | ไม่เกิน 100,000 บาท | 100,001 - 200,000 บาท | 200,001 - 400,000 บาท | 400,001 - 600,000 บาท | ตั้งแต่ 600,001 บาท ขึ้นไป |
|--|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|
| ไม่เกิน 100,000 บาท | | | | | |
| 100,001 - 200,000 บาท | | .40540* | | | |
| 200,001 - 400,000 บาท | | .37611* | | | |
| 400,001 - 600,000 บาท | | .52222* | | | |
| ตั้งแต่ 600,001 บาท ขึ้นไป | | .77633* | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 37 พบว่า ลูกหนี้ที่มีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อ 100,001 - 200,000 บาท (.40540) 200,001 - 400,000 บาท (.37611) 400,001 - 600,000 บาท (.52222) และ ตั้งแต่ 600,001 บาท ขึ้นไป (.77633) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ มากกว่า พบว่า ลูกหนี้ที่มีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อไม่เกิน 100,000 บาท

ตาราง 38 การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขา พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ

| ระดับความคิดเห็น | | SS | df | MS | F | Sig. |
|---|--------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ด้านการพิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อ | ระหว่างกลุ่ม | 1.255 | 5 | .251 | 1.072 | .376 |
| | ภายในกลุ่ม | 63.211 | 270 | .234 | | |
| | รวม | 64.466 | 275 | | | |
| ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงิน และการบันทึกข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | 3.821 | 5 | .764 | 3.527 | .004* |
| | ภายในกลุ่ม | 58.514 | 270 | .217 | | |
| | รวม | 62.336 | 275 | | | |
| ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ระหว่างกลุ่ม | 6.776 | 5 | 1.355 | 2.750 | .019* |
| | ภายในกลุ่ม | 133.061 | 270 | .493 | | |
| | รวม | 139.837 | 275 | | | |
| ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 10.215 | 5 | 2.043 | 2.687 | .022* |
| | ภายในกลุ่ม | 205.250 | 270 | .760 | | |
| | รวม | 215.464 | 275 | | | |
| ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ | ระหว่างกลุ่ม | 7.338 | 5 | 1.468 | 2.865 | .015* |
| | ภายในกลุ่ม | 138.278 | 270 | .512 | | |
| | รวม | 145.616 | 275 | | | |
| ด้านการติดตามหนี้และการรายงานผล การปฏิบัติงาน | ระหว่างกลุ่ม | 4.695 | 5 | .939 | 1.488 | .194 |
| | ภายในกลุ่ม | 170.378 | 270 | .631 | | |
| | รวม | 175.073 | 275 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 2.719 | 5 | .544 | 2.687 | .022* |
| | ภายในกลุ่ม | 54.645 | 270 | .202 | | |
| | รวม | 57.364 | 275 | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 38 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 2 ด้าน แสดงว่า ลูกหนี้ที่มีงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการ พิจารณาค่าของกู้เงินสินเชื่อและด้านการติดตามหนี้และการรายงานผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 4 ด้านแสดงว่า ลูกหนี้ที่มีงวดการชำระ

เงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อต่างกันมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้และโดยรวมแตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 39 – 42 ต่อไปนี้

ตาราง 39 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลกับ งวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ

| งวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ | 12 งวด | 24 งวด | 36 งวด | 48 งวด | 60 งวด | 72 งวด |
|--|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 12 งวด | | | | | | |
| 24 งวด | | | .26566* | .48063* | .23382* | .25608* |
| 36 งวด | | | | | | |
| 48 งวด | | | | | | |
| 60 งวด | | | | | | |
| 72 งวด | | | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 39 พบว่า ลูกหนี้ที่มีงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ 24 งวดมีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวิเคราะห์การอนุมัติให้กู้เงินและการบันทึกข้อมูลมากกว่า พบว่า ลูกหนี้ที่มีงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ 36 งวด (.26566) 48 งวด (.48063) 60 งวด (.23382) และ 72 งวด (.25608)

ตาราง 40 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลกับงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ

| งวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ | 12 งวด | 24 งวด | 36 งวด | 48 งวด | 60 งวด | 72 งวด |
|--|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| 12 งวด | | | | | | |
| 24 งวด | | | | .50909* | | |
| 36 งวด | | | | .35926* | | |
| 48 งวด | | | | | | |
| 60 งวด | | | | .33243* | | |
| 72 งวด | | | | .44769* | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 40 พบว่า ลูกหนี้ที่มีงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ 24 งวด (.50909) 36 งวด (.35926) 60 งวด (.33243) และ 72 งวด (.44769) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการทำนิติกรรมสัญญาและการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลมากกว่า พบว่า ลูกหนี้ที่มีงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ 48 งวด

ตาราง 41 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้กับงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ

| งวดการชำระเงินที่ ได้รับอนุมัติสินเชื่อ | 12 งวด | 24 งวด | 36 งวด | 48 งวด | 60 งวด | 72 งวด |
|--|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| 12 งวด | | | | | | |
| 24 งวด | | | | .73083* | | |
| 36 งวด | | | | .55507* | | |
| 48 งวด | | | | | | |
| 60 งวด | | | | .38931* | | |
| 72 งวด | | | | | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 41 พบว่า ลูกหนี้ที่มีงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ 24 งวด (.73083) 36 งวด (.55507) และ 60 งวด (.38931) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจ่ายเงินกู้และการชำระเงินกู้ มากกว่า พบว่า ลูกหนี้ที่มีงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ 48 งวด

ตาราง 42 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้กับ งวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ

| งวดการชำระเงินที่ ได้รับอนุมัติสินเชื่อ | 12 งวด | 24 งวด | 36 งวด | 48 งวด | 60 งวด | 72 งวด |
|--|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| 12 งวด | | | | | | |
| 24 งวด | | | | .47549* | | |
| 36 งวด | | | | .40580* | | |
| 48 งวด | | | | | | |
| 60 งวด | | | | .37156* | | |
| 72 งวด | | | | .48682* | | |

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 42 พบว่า ลูกหนี้ที่มีงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ 24 งวด (.47549) 36 งวด (.40580) 60 งวด (.37156) 72 งวด (.48682) มีการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สาขาพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้มากกว่า พบว่า ลูกหนี้ที่มีงวดการชำระเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ 48 งวด