

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- เกียรติพงษ์ อริยปรัชญา, วิชาศักดิ์ และนลินัตร์ โชติธรรม. (2550). รายงานการวิจัยเรื่องความมั่งคั่งและหนี้สินครัวเรือนไทย : การบริหารความเสี่ยงและการเข้าถึงบริการทางการเงิน. กรุงเทพฯ: ธนาคารแห่งประเทศไทย.
- ขุนศึก ผ่องอำไพ. (2547). ทศนคติต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของลูกค้าธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิรัตน์ สังข์แก้ว. (2544). การลงทุน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชนินทร์ พิทยาวิวิธ. (2547). วิฤทธิเศรษฐกิจธุรกิจ NPL สถาบันการเงิน. กรุงเทพฯ : อักษรโสภณ.
- _____. (2550). การบริหารสินเชื่อสถาบันการเงินครบวงจร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โคลงโลกนิติ.
- ชวลิต ประภวานนท์ และคณะ. (2539). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิสิทธ์พัฒนา.
- ชัยวัฒน์ จุลมนต์. (2555). ระบบเศรษฐกิจมีสถาบันการเงิน. ค้นเมื่อ 13 มกราคม 2556 จาก http://www.cabinet.soc.go.th/soc/Program3-3.jsp?com_code1=%B7%CA&com_code2=3&com_set=6&com_title=&org_serl=
- ณรงค์ นันทวรรณ และเอื้องฟ้า นันทวรรณ. (2536). การบริหารงานอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- ดอน นาคทรเทพ, กรองแก้ว กฤตยาภิรม และสุคนธ์พัฒน์ จันทพันธ์. (2550). ความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ไทย : มุมมองจากการวิเคราะห์โครงสร้างสินเชื่อธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ธนาคารแห่งประเทศไทย.
- ทวีติยา บุศยรัตน์. (2541). การบริหารด้านสินเชื่อเพื่อลดความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์. การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทัศนีย์ อรรถโสตร์. (2550). ปัจจัยที่มาใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการด้านสินเชื่อของธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) สาขาบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพระนครศรีอยุธยา.

ธงชัย สันติวงษ์. (2537). **องค์การและการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
 ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน). (2555). **คู่มือทั่วไปธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน)**.

กรุงเทพฯ : ธนาคารฯ.

ธนาคารออมสิน สาขาพระนครศรีอยุธยา. (2551ก). **มาตรฐานการควบคุมภายในธนาคารออมสิน
 สายปฏิบัติการ**. : ธนาคารฯ.

_____. (2551ข). **เอกสารประกอบการบรรยายระบบ Credit Scoring**. พระนครศรีอยุธยา :
 ธนาคารฯ.

_____. (2553). **คู่มือบริหารความเสี่ยงฉบับปรับปรุงปี 2553**. พระนครศรีอยุธยา : ธนาคารฯ.

ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). **การวิจัยและวิเคราะห์ทางสถิติด้วยSPSS และ AMOS**. กรุงเทพฯ :
 บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

ธีรวุฒิ บุญยโสภณ. (2550). **การบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษาเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม**.

กรุงเทพฯ : ศูนย์ผลิตตำราเรียน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ธีรวุฒิ บุญยโสภณ และวีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2543). **พื้นฐานการบริหารงานอุตสาหกรรม**.

กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า.

นพรัตน์ สติฉาย. (2548). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจของ**

ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2. การค้นคว้าอิสระ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นฤมล สะอาดโถม. (2550). **การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management)**.

กรุงเทพฯ : Than Books.

นฤมล สะอาดโถม, บุษกร วัชรศรีโรจน์ และวาสิตา บุญสาธร. (2551). **CROต้องรู้ คู่มือบริหาร**

ความเสี่ยงองค์กรยุคใหม่. ค้นเมื่อ 13 มกราคม 2556 จาก

http://www.eng.mut.ac.th/article_detail.asp?ArticleID=463

นัทธมน องคานุกาพ. (2547). **ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกผู้ให้บริการ**

สินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อรถยนต์ ของผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. การค้นคว้า

อิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- นิรันดร์ แสนไชย. (2547). ความพึงพอใจของลูกค้าในจังหวัดเชียงใหม่ในการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเข้าซื้อของบริษัท อัจฉรารวรรณ ลิสซิ่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิวัฒน์ กาญจนภูมิินทร์. (2552ก). ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นิวัฒน์ กาญจนภูมิินทร์. (2552ข). คู่มือการให้บริการและการวิเคราะห์สินเชื่อ. ค้นเมื่อ 13 มกราคม 2556 จาก http://www.thanonline.com/index.php?view=article&catid=173%3A2009-05-19-15-25-04&id=4280%3A2009-08-28-06-51-37&format=pdf&option=com_content&Itemid=532
- ประชาชาติธุรกิจ. (2554). ภาพการณ์แข่งขันสินเชื่อรถยนต์. ค้นเมื่อ 13 มกราคม 2556 จาก http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1304673335
- ประสงค์ ทองอินทร์. (2547). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสิน สาขาพร้าว จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2542). สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญศรี บรรทัดธรรม. (2550). พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการด้านสินเชื่อเคหะของธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) สาขาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพระนครศรีอยุธยา.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2533). การบริหารสินเชื่อ. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.
- รุ่งโรจน์ ไรยเรณู. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อของลูกค้าธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาประตูน้ำพระอินทร์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพระนครศรีอยุธยา.
- วันที สุรไพฑูรย์กร และชูชัย ศรีสันตนิย์. (2548). **Basel II & การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)**. กรุงเทพฯ : สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย.

- วิกรานต์ พีชพันธ์ไพศาล. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระเงินกู้เข้าซื้อรถยนต์ของ บริษัทเงินทุนแห่งหนึ่งในอำเภอเมืองนครสวรรค์. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- วิมลศักดิ์ ยงหนู. (2547). **พฤติกรรมและความพึงพอใจของพนักงานสาขาและลูกค้าที่ใช้บริการ สินเชื่อของศูนย์บริการธุรกิจอยุธยา ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.**
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2539). **การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : วิสิตีพัฒนา.**
- ศิริอร ชันชหัตถ์. (2539). **องค์การและการจัดการ (O&M). พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.**
- สมคิด บางโม. (2538). **องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.**
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). **การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.**
- สมพร กลิ่นแพทยกิจ และอิทธิกร จำเษช. (2555). **ปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อรถยนต์ กับธนาคารเกียรตินาคินจำกัด (มหาชน) ของลูกค้าในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต.**
- สมยศ นาวิการ. (2544). **การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.**
- สฐิรพงษ์ เครือวงศ์. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สินเชื่อเพื่อการเข้าซื้อรถยนต์ของกลุ่มลูกค้าบริษัทเงินทุนสินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- สมาน รังสิโยกฤษณ์ และสุธี สุทธิสมบูรณ์. (2537). **หลักการบริหารเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่15. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน.**
- สยามรัฐ. (2554). **สินเชื่อทะเบียนรถแลกเงินหรือเงินติดล้อ. ค้นเมื่อ 13 มกราคม 2556 จาก www.asa.or.th/?q=node/108813.**
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. (2540). **องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- สำนักบริการข้อมูลและสารสนเทศ. (2555). **ระบบเศรษฐกิจมีสถาบันการเงิน. กรุงเทพฯ : สำนักฯ.**

- สุทธิพันธุ์ ถาวรวงษ์ และฉัตรพงศ์ วัฒนจิรัฐ. (2551). **สถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. ค้นเมื่อ 13 มกราคม 2556 จาก http://www.tsithailand.org/index.php/index.php?option=com_content&task=view&id=311&Itemid=204
- สุพิริ ลิ้มไทย. (2541). **ธุรกิจทั่วไป : ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : วีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- อนันต์ เกตุวงศ์. (2543). **การวัดและประเมินความสำเร็จของแผนในการวางแผนควบคุมงานบริหารเล่มที่ 2**. พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อภิชาติ สุขแพทย์. (2549). **ความคิดเห็นของลูกค้าในการให้บริการสินเชื่อของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาละโว้ในเขตอำเภอเมืองละโว้**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2549). **การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับวิทยานิพนธ์ทางธุรกิจ**. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เอกชัย ชีวะตระกูลกิจ. (2538). **การบริหารทักษะและการปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.
- เอกรัฐ วงศ์วีระกุล. (2553). **ปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารพาณิชย์ของพนักงานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Bovee, Courtland L. and others. (1993). **Management**. New York : McGraw-Hill.
- Campbell, Bonrita J. (1977). **Understanding Information System Cambridge**. Mass : Wimthrop.
- Cronbach, L. J. (1974). **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed. New York : Harper & Row.
- Dale, D. (1978). **Teaching Reading Comprehension**. New York : Holt, Rinehart & Winston.
- Gulick, L. and J. Urwick. (1973). **Papers on the Science of Administration**. New York : Institute of Public Administration.
- Gregg, Rusell T. (1975). "The Administrative Process," in **Administrative Behavior in Education**. pp. 201-202. New York : Free Press.

Koontz, H. & C. O'Donell. (1982). **Principle of Management : An Analysis of Management**

Function. 5 th ed. New York : McGraw-Hill.

Liu, B.C. (1975). "Quality of Life : Concept, measure and Result" **The American Journal of**

Economic and Sociologic. 34(1) : 23.