

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเรื่องศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงาน บริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ดำเนินการวิจัยมีความถูกต้อง และสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงาน บริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) จำนวน 300 คน จากจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 1,200 คน (บริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน). 2548 : 8)

1. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน บริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) จำนวน 1,200 คน (บริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน). 2548 : 8) โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตร ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

$$\text{โดย} \quad n = \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}$$

$$N = \text{ขนาดของประชากร}$$

$$e = \text{ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับ 0.05}$$

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$n = \frac{1,200}{(1 + 1,200 (0.05^2))}$$

$$n = \frac{1,200}{}$$

4

$$n = 300$$

จากการคำนวณ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน

2. การสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงาน บริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้วิธีสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental sampling) โดยเก็บข้อมูลจาก พนักงานบริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด หลักการ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด

ในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง

5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสำหรับพนักงานบริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือวัดเป็นแบบสอบถามภายใต้กรอบแนวความคิดซึ่งแบ่งออกได้เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน)เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ปัจจัยในการทำงานของพนักงานของบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย	4.20-5.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40-4.19	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60-3.39	หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80-2.59	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.79	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) เป็นแบบปลายเปิด (Open questionnaire)

การทดลองเครื่องมือ เมื่อได้สร้างแบบสอบถามและได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบความเชื่อมั่นของสอบถาม (Try out) โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกับพนักงานบริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) จำนวน 30 คน ก่อนเก็บข้อมูลจริง แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้วิธีของครอนบาช อัลฟา (Cronbach's Alpha.) (อภิรักษ์ จันตะณี, 2550 : 87) ได้ค่าความเชื่อมั่น .9206

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยนำแบบสอบถามไปสอบถามพนักงานบริษัทไทย เรยอน จำกัด (มหาชน) จำกัดโรงงานตั้งอยู่ เลขที่ 36 หมู่ 2 ตำบลโพสะ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัด อ่างทอง จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 200 คน และนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อน ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมและค้นคว้ามาจากหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากห้องสมุดของสำนักงานสภาวิจัยแห่งชาติ ห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับ งานวิจัยของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test และ LSD.

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Frequency and Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และ ตอนที่ 2 ปัจจัยในการทำงานของพนักงาน

2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ความพึงพอใจด้านสวัสดิการในการทำงานของพนักงาน

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ความพึงพอใจด้านสวัสดิการในการทำงานของพนักงาน

4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD. เพื่อเปรียบเทียบแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ความพึงพอใจด้านสวัสดิการในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และจำแนกตามแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัจจัยในการทำงานของพนักงาน โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 แสดงว่ามีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน