

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงาน บริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยในการทำงานของพนักงาน และความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานและ ปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) วิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม จากพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) จำนวน 300 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟและค่าแอลเอสดี ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่ เป็นเพศชายมีอายุ 20 - 30 ปี มีสถานภาพสมรสมีระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 บาท - 20,000 บาท และมีอายุงาน 3-4 ปี
2. ปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่ มีเหตุผลที่ทำงานกับบริษัทเพื่อหารายได้มีกรเข้ามาทำงานในบริษัทโดยสมัครเองมีการเดินทางมาทำงานโดยรถยนต์ส่วนตัวมีเวลาทำงานปกติเวลา 8.30 - 17.30 น และมีจำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลา 40 - 60 ชั่วโมง
3. ความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพอนามัยโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสันตนาการและด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากร โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน)

5.4 พนักงานที่มีเวลาทำงานปกติต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านสันตนาการ และด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

5.5 พนักงานที่มีจำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลาต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ด้านสุขภาพอนามัย ด้านสันตนาการ ด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากรและโดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. ปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัทไทยเรยอนจำกัด (มหาชน)ส่วนใหญ่ มีเหตุผลที่ทำงานกับบริษัทเพื่อหารายได้มีเงินเข้ามาทำงานในบริษัทโดยสมัครเองมีการเดินทางมาทำงานโดยรถยนต์ส่วนตัวมีเวลาทำงานปกติเวลา 8.30 - 17.30 นและมีจำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลา 40 – 60 ชั่วโมงอาจเนื่องมาจากอาจจะเนื่องมาจากการทำงานเป็นปัจจัยตัวหนึ่งที่จะนำรายได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ถ้าไม่มีงานทำก็จะไม่มีเงินจับจ่ายใช้สอยจังหวัดอ่างทองเป็นจังหวัดที่คนเข้ามาหาแรงงานจากทั่วประเทศ เหตุผลเพราะว่าเป็นจังหวัดที่อยู่ใกล้กับนครอุตสาหกรรมขนาดใหญ่อันดับต้นของภาคกลางซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542 : 53) ได้อธิบายแนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจไว้ ดังนี้ การจูงใจ หมายถึงการที่ผู้ที่จะใช้ปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยภายในของแต่ละบุคคลมาใช้ ในการกระตุ้นให้พนักงานใช้ศักยภาพที่ตนมีอยู่ในการทำงานเพื่อให้ได้ประสิทธิผลสูงปัจจัยภายนอก ได้แก่สิ่งต่างๆที่จะเป็นลสิ่งกระตุ้นจากภายนอกทำให้บุคคลพึงพอใจและ นำความสามารถของตนออกมาใช้ในการทำงานเช่นรายได้ผลตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ การเลื่อนตำแหน่งเป็นต้นส่วนปัจจัยภายใน ได้แก่ความมุ่งหวังความทะเยอทะยาน หรือความปรารถนาอื่นใดที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคลนั้นเช่น การได้เป็นหัวหน้า การได้เป็นเจ้าของกิจการการประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานดังนั้นองค์การธุรกิจสามารถนำศักยภาพที่พนักงานมีมาใช้ในการดำเนินงานโดยการชักจูงด้วยปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน

2. ความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพอนามัยโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสันตนาการและด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากรโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางอาจเนื่องมาจากพนักงานต้องการความพึงพอใจในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินทดแทน เงินโบนัสเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ รวมไปถึงการด้านสุขภาพของพนักงานควรจัดหาร้านอาหาร ห้องน้ำห้องส้วมให้เพียงพอต่อความ

ต้องการของพนักงานและถูกหลักอนามัย มีการจัดเพื่อสุขอนามัยที่ดี ด้านสันตนาการพนักงานยังต้องการให้มีการจัดทัศนอาจรและงานเลี้ยงประจำปีทุกปีเพื่อเป็นการพักผ่อนให้กับพนักงานและยังเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานในองค์กรที่สำคัญต้องส่งเสริมให้พนักงานไปศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ จะได้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลเพื่อนำความรู้ไปพัฒนาองค์กรต่อไปซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเมธี ศาสตร์สาระ (2550 : บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าความพึงพอใจในระดับปานกลางด้านสุขภาพอนามัยและ ด้านสันตนาการ

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน)จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน)พบว่า พนักงานที่มีเพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ด้านเศรษฐกิจ และด้านสันตนาการ แตกต่างกันพนักงานที่มีสถานภาพสมรส อายุงานต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากรแตกต่างกันพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ด้านสุขภาพอนามัย แตกต่างกันอาจเนื่องมาจากรายได้เป็นตัวกำหนดความพึงพอใจในการทำงานทุกๆด้าน เมื่อรายได้ดี เศรษฐกิจภายในจังหวัดก็ดีขึ้นทำให้มีการหมุนเวียนในการใช้จ่ายดีขึ้น และเมื่อยามเจ็บไข้ได้ป่วยก็ยังมิเงินรักษาตัวเองรวมถึงได้ไปศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตนเองแต่ทุกอย่างต้องขึ้นอยู่กับอายุการทำงานและวุฒิการศึกษาด้วยถ้าหากอายุงานไม่มากหรือวุฒิการศึกษาน้อยก็จะได้รับค่าตอบแทนกับพนักงานซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของจรินทร์ เสือโต(2551 : บทคัดย่อ)ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทเรเซอร์การไฟฟ้า (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าพนักงานที่มีเพศและสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการ โดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนพนักงานที่มีอายุการศึกษารายได้เฉลี่ยต่อเดือนและอายุงานแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลงานเมธี ศาสตร์สาระ (2550 : บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า พนักงานที่มีอายุการศึกษารายได้ต่อเดือนและอายุงานต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน)จำแนกตาม ปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน)พบว่า พนักงานที่มีการเข้ามาทำงานในบริษัทต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ด้านสุขภาพอนามัย แตกต่างกัน พนักงานที่มีการเดินทางมาทำงาน

ต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ด้านการศึกษา และการพัฒนาบุคลากรแตกต่างกันพนักงานที่มีจำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลาต่างกัน มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) ด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกัน ซึ่ง สอดคล้องกับจรินทร์ เสือโต (2551 : บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของ พนักงานบริษัทเรเซอร์การไฟฟ้า (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าพนักงานที่มีเหตุผลในการเลือกเข้า ทำงานวิธีการเดินทางมาทำงานเวลาการทำงานและจำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาแตกต่างกันมี ระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1.1 ด้านเศรษฐกิจควรปรับปรุงในเรื่องธรรมาภิบาล - ส่งในการปฏิบัติงานกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ/กองทุนเงินทดแทนครองชีพและเงินโบนัสควรมีการปรับปรุงการจ่ายเงินเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานในระยะยาวและเพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงในอาชีพมากขึ้น

1.2 ด้านสุขภาพอนามัยควรปรับปรุงในเรื่องควบคุมร้านอาหารในบริษัทให้สะอาดมีคุณค่าถูกหลักโภชนาการและการจัดห้องน้ำห้องส้วมสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอเพื่อให้พนักงานได้สุขภาพอนามัยที่ดีขึ้นและได้มีร่างกายที่แข็งแรงพร้อมที่ทำงานได้ดียิ่งขึ้น

1.3 ด้านสหภาพการควรปรับปรุงในเรื่องการจัดทัศนคติประจำปีสถานที่พักผ่อนให้กับพนักงานและการจัดกิจกรรมกีฬาดนตรีงานสังสรรค์จัดกิจกรรมต่างๆให้มากขึ้นเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กรเดียวกัน

1.4 ด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากรควรปรับปรุงในเรื่องส่งเสริมให้ไปศึกษางานทั้งในและนอกประเทศควรจัดให้มีห้องสมุดทางวิชาการและแหล่งข่าวสารทั่วไปมีให้ทุนสนับสนุนการศึกษาต่อของพนักงาน ส่งเสริมให้ไปศึกษาต่อทั้งในและนอกประเทศเพื่อที่บุคลากรจะได้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและนำความรู้ความสามารถนั้นมาพัฒนาองค์กรต่อไป

1.5 ด้านอื่นๆ ควรจัดแบ่งหน้าที่ของแต่ละบุคคลให้เป็นสัดส่วนชัดเจนติดตามงานที่ลูกน้องทำและให้คำแนะนำมากกว่าที่เป็นอยู่ พิจารณาความสามารถของพนักงานอย่างเป็นธรรมในการทำงานซึ่งจะทำให้พนักงานมีความตั้งใจทำงานมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางสำหรับผู้สนใจวิจัยในครั้งต่อไปดังนี้

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานบริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน) เช่น ด้านลักษณะของงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าด้านเพื่อนร่วมงานด้าน

ผู้บังคับบัญชาและด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน
ให้พนักงานมีความพึงพอใจมากขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษา พฤติกรรมและความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหาร
จัดการบริษัท ไทยเรยอน จำกัด (มหาชน)

2.3 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานบริษัท ไทยเรยอน จำกัด
(มหาชน)เช่น สภาพแวดล้อมขององค์กร การใช้สารสนเทศในองค์กร เป้าหมายขององค์กร
ขนาดและความสลับซับซ้อนขององค์กร และอำนาจหน้าที่ขององค์กร เป็นต้น