

กษณัช รอดคลอย. (2556). ความต้องการและปัจจัยจุ่งใจในการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้า
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บช.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา
: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.กิติมา ทามาดี,
รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันทะนี

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการซื้อบ้านจัดสรร ปัจจัยจุ่งใจในการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร และการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบปัจจัยจุ่งใจในการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร และการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้า จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของลูกค้า และความต้องการซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้า 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานของลูกค้ากับความต้องการซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้า และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุ่งใจในการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร กับการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เก็บรวบรวมข้อมูลจาก กลุ่มตัวอย่าง ลูกค้าที่เลือกซื้อบ้านจัดสรรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าที่ ค่าเฉลี่ย ค่าไสสแควร์ ค่าสัมประสิทธิ์แครมเมอร์วี และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่ต้องการซื้ออาคารพาณิชย์ขนาดพื้นที่ 51-100 ตารางวา ราคา 1,100,001-1,300,000 บาท มีทำเลที่ตั้งใกล้ที่ทำงาน มีขนาดของโครงการขนาด 50 -100 หลัง และมีความต้องการสนามกีฬา ปัจจัยจุ่งใจในการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคา ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการให้บริการ และ ด้านบุคลากร โดยรวม มีผลต่อการตัดสินใจซื้อในระดับมากทุกด้าน ลูกค้าที่มีการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ลูกค้าที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และสถานภาพสมรสต่างกัน มีปัจจัยจุ่งใจในการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร แตกต่างกัน ส่วนลูกค้าที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ความต้องการซื้อบ้านจัดสรร ได้แก่ ราคาบ้าน และสาขาวรรณปโภคต่างกัน มีการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร แตกต่างกัน 3) ปัจจัยส่วนบุคคลของลูกค้า ได้แก่ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ และระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความต้องการซื้อบ้านจัดสรร ในระดับต่ำถึงระดับปานกลาง และ 4) ปัจจัยจุ่งใจในการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรร มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับการตัดสินใจซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในระดับต่ำถึงระดับสูง