



ความคาดหวัง การรับรู้ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการบริการของ
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

นพรัตน์ โมธินา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤศจิกายน 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



สำนักวิทยบริการฯ

1004043127



EXPECTATION PERCEPTIONS AND SATISFACTION OF USING TOWARDS SERVICE
QUALITY ON OFFICE OF THE PRESIDENT PHRANAKHON SI AYUTTHAYA
RAJABHAT UNIVERSITY

NOPPARAT MOTHINA

วทศ ๖๕๐๑๐๒
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master of
Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

December 2013



ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความคาดหวัง การรับรู้ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพ
การบริการของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
โดย นพรัตน์ โมธินา
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา คร.กิติมา ทามาลี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ถ้ายอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี)

.....กรรมการ
(ดร.ปฐมพงษ์ สุขเลิศ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลพรรณ รุ่งพรหม)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤศจิกายน พ.ศ. 2556