

ได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว
พรพิมล รักเหลือ นักศึกษา
พรพิมล รักเหลือ อาจารย์ที่ปรึกษา
ประธานหลักสูตร
วันที่ 18 ส.ค. 2556



พรพิมล รักเหลือ. (2556). ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด.
การค้นคว้าอิสระบ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรานี ต้นประยูร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัท ไทย มิคามิ จำกัด จำนวน 161 คน สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และ ค่าเอฟ ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 26 - 35 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปวส. หรือ เทียบเท่า ตำแหน่งงานพนักงานระดับปฏิบัติการ ประสบการณ์ในการทำงานไม่เกิน 1 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท

2. พนักงานมีความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติงานพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน ส่วนด้านที่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายการบริหารจัดการ ด้านสภาพการทำงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านที่มีความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

3. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด แตกต่างกัน



Pornpimon Rakluea. (2013). **Opinions towards Factors Affecting Employees' Working**

Performances at Thai Mikami Company Limited. A Term Paper for

MBA (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si

Ayutthaya Rajabhat University Advisor : Assistant Professor Pranee Tanprayoon.

Abstract

This research aimed to: 1) study the employees' personal factors at Thai Mikami Company Limited; 2) investigate the employees' opinion levels towards their working performances; and 3) compare the employees' opinion levels towards their working performances classified by their personal factors. The populations were 161 employees at Thai Mikami Company Limited. The data analysis was performed with statistical analysis in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings revealed as follows:

1. Most employees were women, in the ages during 26 – 35 years old, unmarried, and obtaining lower vocational certificates or in the same level. They had worked in functioning positions, with experiences not more than one year, and earned 10,001 – 20, 000 baht a month.

2. Moderate levels of the employees' opinions towards their efficiency in working performances revealed as a whole. High levels of their opinions revealed on morale and will power, and wages and remuneration. Additionally, moderate levels of their opinions revealed on stability and satisfaction in working, the administration policy on working conditions, and the relationship among the chiefs, the employees and colleagues. Moreover, low levels of the employees' opinions revealed on advancement in working.

3. Regarding the employees' personal factors, differences in the employees' sexes, ages, marital status, education levels and their positions did not affect differences in their opinion levels towards their efficiency in their working performances with the statistically significant level of .05. On the contrary, differences in the employees' experiences in working and incomes per month affected differences in their opinion levels towards their efficiency in working performances with the statistically significant level of .05.



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ต้นประยูร ที่กรุณาเสียสละเวลาเพื่อให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจ แก้ไขการค้นคว้าอิสระ ทำให้การค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้ถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึงคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือ ประสานงานและช่วยแนะนำตลอดงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ขอบคุณพี่น้องและเพื่อนทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการสนับสนุนและเป็นกำลังใจเสมอมา จนทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี

พรพิมล รักเหลือ