



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้เกี่ยวกับ บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	17
ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	22
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบอร์ก	25
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของสก็อต ไมเออร์	27
ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	35
วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	41
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	43
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานพนักงาน...	51
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	73
5	74
สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	74
สรุปผลการวิจัย	74
อภิปรายผล.....	75
ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	87
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	94



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 สถิติการฝึกอบรมของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด	14
2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ไทย มิคามิ จำกัด.....	14
3 แสดงจำนวนพนักงานของ บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	36
4 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล.....	41
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน	43
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานด้านนโยบายการบริหารจัดการ	44
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานด้านสภาพการทำงาน	45
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	46
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา , ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	47
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	48
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าจ้าง และค่าตอบแทน	49
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยภาพรวม.....	50
13 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามเพศ.....	51
14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามอายุ	53
15 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระหว่าง ด้านสภาพการทำงานกับรายได้ต่อเดือน	72
29 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานระหว่างด้านความก้าวหน้า ในการปฏิบัติงานกับรายได้ต่อเดือน.....	73



สารบัญญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	3
2 แสดง โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท	8