



## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์ บ้านบางกะจะ ตำบลลำเภาลุ่ม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ บ้านบางกะจะ ตำบลลำเภาลุ่ม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็น ของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ บ้านบางกะจะตำบลลำเภาลุ่ม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบริหารจัดการ 3) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและสถานภาพการเป็นสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์ โดยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ ใช้แบบสอบถามจำนวน 200 ชุด เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์บ้านบางกะจะ ตำบลลำเภาลุ่ม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน One-Way ANOVA, t-test และ LSD ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-50 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพรับจ้าง/ พนักงานบริษัท รายได้เฉลี่ย 5,000-10,000 บาทต่อเดือน มีสถานภาพภายในกลุ่มออมทรัพย์ส่วนมากเป็นสมาชิกของกลุ่ม ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก 0-5 ปี มีจำนวนเงินออมทรัพย์ 100 บาทต่อเดือน วัตถุประสงค์ในการกู้ เพื่อใช้จ่ายอุปโภค-บริโภค ระยะเวลาในการส่งเงินกู้ ตรงตามกำหนดระยะเวลา ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ คือ ด้านการบริหารบุคลากร ด้านวัตถุประสงค์ และด้านการบริหารงานภายในเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ด้านการบริหารบุคลากร คือ คณะกรรมการดำเนินงานมีความเสถียร ด้านวัตถุประสงค์ คือ มีอุปกรณ์สำนักงานพร้อมอยู่เสมอ และด้านการบริหารงานภายใน คือ คณะกรรมการและสมาชิกมีการสร้างทีมงานที่ดี

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการกับสถานภาพการเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ พบว่า เพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่เป็นสมาชิก โดยสูงสุดมีความคิดเห็นด้าน วัตถุประสงค์ ระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านวัตถุประสงค์ และด้านการบริหารบุคลากรแตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานไม่แตกต่างกัน จำนวนเงินออมทรัพย์ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ

บริหารจัดการด้านบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานภายในไม่แตกต่างกัน วัตถุประสงค์ในการนำเงินไปใช้ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านบุคลากรและด้านวัสดุอุปกรณ์ต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานภายในไม่แตกต่างกัน และการส่งคืนเงินกู้ตามระยะเวลา แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารงานภายในไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์บ้านบางกะจะ ตำบลลำเภาลุ่ม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ บ้านบางกะจะ ตำบลลำเภาลุ่ม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ ระหว่าง 25 - 50 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัท/รับจ้าง และมีรายได้เฉลี่ย 5,001-10,000 บาทต่อเดือน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำรงค์ มากระจัน (2551 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดกาญจนบุรีการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับรายได้ ระดับการศึกษา และปัจจัยแวดล้อม ได้แก่ ประสบการณ์การกู้เงินจากแหล่งเงินทุนอื่น การรับรู้ข้อมูลข่าวสารกองทุนหมู่บ้าน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน และการมีส่วนร่วมในกองทุนหมู่บ้าน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 392 คน และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดกาญจนบุรีโดย รวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนพัฒนากองทุนหมู่บ้านและด้านการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยด้านระดับการศึกษา การรับรู้ข้อมูลข่าวสารกองทุนหมู่บ้าน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน และการมีส่วนร่วมในกองทุนหมู่บ้านทำให้ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดกาญจนบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง



สถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับรายได้ และประสบการณ์การกู้เงินจากแหล่งเงินกู้อื่น ไม่มีผลทำให้ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดกาญจนบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการด้านบุคคลกร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านบริหารงานภายใน จำแนกเป็นรายชื่อ ด้านบุคลากร คือ คณะกรรมการดำเนินงานมีความเสี่ยสละ ด้านวัสดุอุปกรณ์ คือ มีอุปกรณ์สำนักงานพร้อมอยู่เสมอ และด้านการบริหารงานภายใน คือ คณะกรรมการและสมาชิกมีการสร้างทีมงานที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมใจ ไวปรีชี (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในหมู่บ้านต่อการดำเนินงานของกลุ่มกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : ศึกษากรณีอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในหมู่บ้านส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 97 เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ส่วนระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของประชาชนอยู่ในระดับมาก ประชาชนมีความพึงพอใจนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติของรัฐบาล และชาวบ้านในหมู่บ้านทั้งที่เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านนั้นก็มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านในภาพรวมไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่เห็นว่ากองทุนหมู่บ้านเป็นประโยชน์ต่อหมู่บ้านในลักษณะเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนที่สำคัญของหมู่บ้านในการพัฒนาสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ ลดรายจ่าย บรรเทาความเดือดร้อน เหตุฉุกเฉิน

3. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกับสถานภาพภายในกลุ่มพบว่า สถานภาพภายในกลุ่ม ระยะเวลาการเป็นสมาชิก จำนวนเงินออมทรัพย์ต่อเดือน และการนำเงินกู้ไปใช้ มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์บ้านบางกะจะแตกต่างกัน ส่วนระยะเวลาการส่งคืนเงินกู้ มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปารีชาติ จำปานิล (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความเป็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบความเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ครูขอนแก่น จำกัด จำแนกตามอายุ ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้ประจำ กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเลือกตอบ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for windows ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการทดสอบสมมุติฐาน สถิติที่ใช้ คือ t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า 1) ความเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์ออม

ทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ระดับปานกลาง 4 ด้าน โดยด้านมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การให้บริการเงินกู้ รองลงมา คือ การส่งเสริมการออมทรัพย์ และการเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ตามลำดับ 2) สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ไม่แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) สมาชิกที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) สมาชิกที่มีรายได้ประจำต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการขยายกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น กลุ่มออมทรัพย์ในชุมชนต่างๆ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดใกล้เคียง
2. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะด้านการบริหารจัดการของกลุ่มออมทรัพย์ ดังนั้นควรมีการเพิ่มเติมในเรื่องของการตัดสินใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกและความพึงพอใจต่อกลุ่มออมทรัพย์