

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง 2) ศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ ใช้แบบสอบถามจำนวน 243 คน เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยจึงขอแนะนำและอภิปรายผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนาอำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$n$	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
$t$	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t-test
$F$	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

## ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบล

### ไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง

การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละรายละเอียดแสดงดังตาราง 4 – 9

ตาราง 4 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	106	43.60
หญิง	137	56.40
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 4 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 137 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 56.40 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 106คน คิดเป็นได้ร้อยละ 43.60

ตาราง 5 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบล  
ไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามอายุ

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	30	12.30
30 - 39 ปี	16	6.60
40 - 49 ปี	79	32.50
50 ปีขึ้นไป	118	48.60
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 5 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 118 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 48.60 รองลงมา มี 40 - 49 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 และน้อยที่สุดมีอายุ 30 - 39 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 6.60

ตาราง 6 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบล  
ไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพสมรส		
โสด	38	15.60
สมรส	194	79.80
หม้าย / หย่าร้าง	11	4.60
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 6 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรสจำนวน 194 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 79.80 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 38 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 15.60 และน้อยที่สุด สถานภาพหม้าย / หย่าร้าง จำนวน 11 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 4.60

ตาราง 7 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบล  
ไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา / มัธยมศึกษา	121	49.80
ปวช. / ปวส.	83	34.20
ปริญญาตรี	31	12.70
สูงกว่าปริญญาตรี	8	3.30
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 7 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาประถมศึกษา / มัธยมศึกษา จำนวน 121คน คิดเป็นได้ร้อยละ 49.80 รองลงมา มีระดับการศึกษาปวช. / ปวส.จำนวน 83 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 34.20 และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 8 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 3.30

ตาราง 8 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบล  
ไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
เกษตรกรรวม	126	51.90
ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	69	28.40
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	37	15.20
พนักงานบริษัท / ห้างร้าน	11	4.50
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 8 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกรรวมจำนวน 126 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 51.90 รองลงมามีอาชีพธุรกิจส่วนตัว / ค้าขายจำนวน 69 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 28.40 และน้อยที่สุดมีอาชีพพนักงานบริษัท / ห้างร้านจำนวน 11 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 4.50

ตาราง 9 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบล  
ไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 10,000 บาท	173	71.20
10,000 - 20,000 บาท	44	18.10
มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป	26	10.70
<b>รวม</b>	<b>243</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 9 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 173 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 71.20 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท จำนวน 44 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 18.10 และน้อยที่สุดมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 10.70

**ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาล  
ตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง**

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ กระบวนการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายละเอียดตามตาราง 10 – 13

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ด้านเจ้าหน้าที่

ด้านเจ้าหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	3.09	1.11	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.21	1.04	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.19	1.05	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	3.48	1.02	มาก
5. เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานช่วงพักกลางวันเพื่อคอยให้บริการ	3.32	1.07	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.45	1.11	มาก
7. เจ้าหน้าที่มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	3.43	1.09	มาก
8. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการโดยไม่เรียกร้องผลประโยชน์	3.12	1.12	ปานกลาง
ตอบแทน			
9. เจ้าหน้าที่มีใจรักในงานการให้บริการ	3.14	1.17	ปานกลาง
10. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ	3.18	1.16	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.26</b>	<b>.86</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.26$  และ S.D. = .86) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ



รูปภาพ เป็นมิตร ( $\bar{X} = 3.48$  และ S.D. = 1.02) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.09$  และ S.D. = 1.11)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับ  
ชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	3.13	1.14	ปานกลาง
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.01	1.11	ปานกลาง
3. ผังลำดับขั้นตอนในการให้บริการแต่ละขั้นตอนอย่าง ชัดเจน	3.10	1.12	ปานกลาง
4. ขั้นตอนในการให้แต่ละขั้นตอนมีความเหมาะสม สะดวก และรวดเร็ว	3.20	1.08	ปานกลาง
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.28	1.16	ปานกลาง
6. ช่องทางการให้บริการหรือรับชำระภาษีที่หลากหลาย	3.45	1.15	มาก
7. การแจ้งระเบียบให้ผู้มาใช้บริการทราบ	3.49	1.18	มาก
รวม	3.24	.89	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของ  
เทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.24$   
และ S.D. = .89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การแจ้งระเบียบให้ผู้มาใช้  
บริการทราบ ( $\bar{X} = 3.49$  และ S.D. = 1.18) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระยะเวลาในการให้บริการ  
มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.01$  และ S.D. = 1.11)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับ  
ชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกต่อการเดินทางมาใช้ บริการ	3.57	1.07	มาก
2. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.30	1.05	ปานกลาง
3. อาคารมีแสงสว่างเพียงพอและระบายอากาศได้ดี	3.56	1.01	มาก
4. ที่พักรอรับบริการอย่างเพียงพอ	3.27	.92	ปานกลาง
5. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ	3.22	1.05	ปานกลาง
6. อุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	3.25	.97	ปานกลาง
7. การจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	3.27	.98	ปานกลาง
8. สถานที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.18	.99	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.33	.73	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของ  
เทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X} = 3.33$  และ  $S.D. = .73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ตั้งของ  
หน่วยงานสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ ( $\bar{X} = 3.57$  และ  $S.D. = 1.07$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย  
ต่ำสุด คือ สถานที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 3.18$  และ  $S.D. = .99$ )

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับ  
ชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง  
ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เอกสาร / แผ่นพับ / ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีให้บริการ	2.83	1.14	ปานกลาง
2. การประชาสัมพันธ์ให้ทราบทางวิทยุชุมชน	3.41	1.00	มาก
3. การประชาสัมพันธ์ทางรถยนต์เคลื่อนที่	3.36	1.08	ปานกลาง
4. การประสานงานและการประชาสัมพันธ์ร่วมกับ กับหน่วยงานอื่น เช่น กรมสรรพากร เป็นต้น	3.60	1.00	มาก
5. แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับเอกสาร ระยะเวลาในการยื่นแบบชำระภาษี	3.45	1.03	มาก
รวม	3.33	.81	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของ  
เทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X} = 3.33$  และ  $S.D. = .81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การ  
ประชาสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น กรมสรรพากร เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.60$  และ  $S.D. = 1.00$ )  
ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เอกสาร / แผ่นพับ / ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีให้บริการ ( $\bar{X} = 2.83$  และ  
 $S.D. = 1.14$ )

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับ  
ชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง โดยรวม

ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านเจ้าหน้าที่	3.26	.86	ปานกลาง
2. ด้านกระบวนการ	3.24	.89	ปานกลาง
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.33	.73	ปานกลาง
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.33	.81	ปานกลาง
รวม	3.29	.69	ปานกลาง

จากตาราง 14 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$  และ S.D. = .69) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.33$  และ S.D. = .81) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 2.83$  และ S.D. = 1.14)

**ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน**

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน รายละเอียดแสดงในตาราง 15 – 29 มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

$H_0$  : ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทองจำแนกตาม เพศ

ปัจจัย	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 106)		หญิง (n = 137)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านเจ้าหน้าที่	3.28	.84	3.24	.89	.295	.609
ด้านกระบวนการ	3.29	.89	3.17	.90	1.084	.889
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.32	.72	3.34	.73	-.172	.590
ด้านการประชาสัมพันธ์	3.35	.76	3.30	.87	.516	.123
โดยรวม	3.31	.68	3.26	.71	.516	.123

จากตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่า ประชาชน

ที่มาใช้บริการที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทองจำแนกตาม อายุ

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2.728	3	.909	1.217	.304
	ภายในกลุ่ม	178.558	239	.747		
	รวม	181.287	242			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	6.428	3	2.143	2.709	.046*
	ภายในกลุ่ม	189.030	239	.791		
	รวม	195.458	242			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	2.264	3	.755	1.421	.237
	ภายในกลุ่ม	126.928	239	.531		
	รวม	129.193	242			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2.623	3	.874	1.330	.265
	ภายในกลุ่ม	157.070	239	.657		
	รวม	159.693	242			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.535	3	.845	1.753	.157
	ภายในกลุ่ม	115.224	239	.482		
	รวม	117.760	242			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 3 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของ

เทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาล ตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านกระบวนการ แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 17 ต่อไปนี้

ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาล ตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านกระบวนการ กับ อายุ

อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	30 – 39 ปี	40 – 49 ปี	50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 30 ปี			.43418*	.67321*
30 – 39 ปี				
40 – 49 ปี				
50 ปีขึ้นไป				

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 17 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านกระบวนการ มากกว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มี อายุ 40 – 49 ปี (.43418) มากกว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป (.67321)

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาล  
ตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทองจำแนกตาม สถานภาพสมรส

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	3.166	2	1.583	2.133	.121
	ภายในกลุ่ม	178.121	240	.742		
	รวม	181.287	242			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2.582	2	1.291	1.607	.203
	ภายในกลุ่ม	192.876	240	.804		
	รวม	195.458	242			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	1.136	2	.568	1.065	.346
	ภายในกลุ่ม	128.056	240	.534		
	รวม	129.193	242			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	8.057	2	4.029	6.376	.002*
	ภายในกลุ่ม	151.636	240	.632		
	รวม	159.693	242			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.239	2	1.619	3.394	.035*
	ภายในกลุ่ม	114.521	240	.477		
	รวม	117.760	242			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 3 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้านแสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษี



ของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านการประชาสัมพันธ์และโดยรวม แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็น รายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 19 ต่อไปนี้

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับ ชำระภาษีของเทศบาล ตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการประชาสัมพันธ์กับ สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
โสด			
สมรส	.43424*		.51462*
หม้าย/หย่าร้าง			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 19 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านการประชาสัมพันธ์ มากกว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีสถานภาพโสด (.43424) มากกว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง (.51462)

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาล  
ตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	8.142	3	2.714	3.746	.012*
	ภายในกลุ่ม	173.145	239	.724		
	รวม	181.287	242			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	8.773	3	2.924	3.744	.012*
	ภายในกลุ่ม	186.686	239	.781		
	รวม	195.458	242			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	4.698	3	1.566	3.006	.031*
	ภายในกลุ่ม	124.495	239	.521		
	รวม	129.193	242			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.981	3	.660	1.001	.393
	ภายในกลุ่ม	157.712	239	.660		
	รวม	159.693	242			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4.848	3	1.616	3.420	.018*
	ภายในกลุ่ม	112.912	239	.472		
	รวม	117.760	242			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านการประชาสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 3 ด้านแสดงว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านเจ้าหน้าที่

ด้านกระบวนการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และโดยรวม แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 21-23 ต่อไปนี้

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาล ตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านเจ้าหน้าที่ กับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา / มัธยมศึกษา	ปวช. / ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ประถมศึกษา / มัธยมศึกษา				
ปวช. / ปวส.			.40090*	
ปริญญาตรี				
สูงกว่าปริญญาตรี				

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 21 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีระดับการศึกษาปวช. / ปวส. มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านเจ้าหน้าที่ มากกว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (.40090)

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับ  
ชำระภาษีของเทศบาล ตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD  
procedure ระหว่าง ด้านกระบวนการ กับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา / มัธยมศึกษา	ปวช. / ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ประถมศึกษา / มัธยมศึกษา				
ปวช. / ปวส.			.41473*	
ปริญญาตรี				
สูงกว่าปริญญาตรี				

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 22 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีระดับการศึกษาปวช. / ปวส. มีความ  
พึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านกระบวนการ มากกว่า  
ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (.41473)

ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับ  
ชำระภาษีของเทศบาล ตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD  
procedure ระหว่าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา / มัธยมศึกษา	ปวช. / ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ประถมศึกษา / มัธยมศึกษา				
ปวช. / ปวส.			.30384*	
ปริญญาตรี				
สูงกว่าปริญญาตรี				

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 23 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีระดับการศึกษาปวช. / ปวส. มีความ  
พึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
มากกว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (.30384)

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาล  
ตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทองจำแนกตาม อาชีพ

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	5.412	3	1.804	2.452	.064
	ภายในกลุ่ม	175.874	239	.736		
	รวม	181.287	242			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	7.564	3	2.521	3.207	.024*
	ภายในกลุ่ม	187.894	239	.786		
	รวม	195.458	242			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	1.596	3	.532	.997	.395
	ภายในกลุ่ม	127.597	239	.534		
	รวม	129.193	242			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.073	3	.024	.036	.991
	ภายในกลุ่ม	159.621	239	.668		
	รวม	159.693	242			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.628	3	.876	1.818	.144
	ภายในกลุ่ม	115.132	239	.482		
	รวม	117.760	242			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 24 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 3 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการประชาสัมพันธ์ และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษี

ของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านกระบวนการ แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 25 ต่อไปนี้

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาล ตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านกระบวนการ กับ อาชีพ

อาชีพ	เกษตรกรรม	ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัท / ห้างร้าน
เกษตรกรรม		.38677*		
ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย				
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ				
พนักงานบริษัท / ห้างร้าน			.86276*	

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 25 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีอาชีพเกษตรกรรมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านกระบวนการ มากกว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย (.38677) มากกว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีอาชีพพนักงานบริษัท / ห้างร้าน (.86276)

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	4.554	2	2.277	3.092	.047*
	ภายในกลุ่ม	176.733	240	.736		
	รวม	181.287	242			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	3.008	2	1.504	1.876	.155
	ภายในกลุ่ม	192.450	240	.802		
	รวม	195.458	242			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	3.418	2	1.709	3.261	.040*
	ภายในกลุ่ม	125.775	240	.524		
	รวม	129.193	242			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	4.499	2	2.250	3.479	.032*
	ภายในกลุ่ม	155.194	240	.647		
	รวม	159.693	242			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.820	2	1.410	2.944	.055
	ภายในกลุ่ม	114.940	240	.479		
	รวม	117.760	242			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 26 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านกระบวนการ และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 3 ด้านแสดงว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา



ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 27 – 29 ต่อไปนี้

ตาราง 27 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาล ตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านเจ้าหน้าที่ กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป
น้อยกว่า 10,000 บาท			.39086*
10,000 - 20,000 บาท			
มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 27 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา ด้านเจ้าหน้าที่ มากกว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป (.39086)

ตาราง 28 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับ  
ชำระภาษีของเทศบาล ตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD  
procedure ระหว่าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป
น้อยกว่า 10,000 บาท			.35766*
10,000 - 20,000 บาท			.43182*
มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 28 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป (.39086) ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา มากกว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป (.43182)

ตาราง 29 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับ  
ชำระภาษีของเทศบาล ตำบลไผ่ดำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD  
procedure ระหว่าง ด้านการประชาสัมพันธ์ กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป
น้อยกว่า 10,000 บาท			.40454*
10,000 - 20,000 บาท			.50070*
มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 29 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา ด้านการประชาสัมพันธ์มากกว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป (.40454) ประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา มากกว่าประชาชนที่มาใช้บริการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป (.50070)