

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ณ
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2    เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	7
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	7
ประวัติความเป็นมาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	13
พื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแต่ละเขต.....	10
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง)	
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	11
ประวัติความเป็นมา.....	11
แนวทางในการบริหารงาน.....	12
โครงสร้างการบริหารงาน.....	16

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	22
ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์.....	26
ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์.....	28
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริชเบอร์ก.....	29
ทฤษฎีความคาดหวังของ วรูม (Vroom).....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้า	
ส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	46
การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ	
พนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง)	
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	49
การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน.....	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	74
สรุปผลการวิจัย.....	74
อภิปรายผล.....	76
ข้อเสนอแนะ .....	80
บรรณานุกรม.....	82
ภาคผนวก .....	87
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	93