

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด คือ พนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 215 คน โดยการใช้แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ ค่าที ค่าเอฟ และค่าแอลเอสดี ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

1. พนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 77.7 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 ฝ่ายบริการ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 ระยะเวลาในการทำงาน 1 - 5 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80

2. พนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านลักษณะงาน และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านลักษณะงาน และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน โดยภาพรวม สรุปว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ฝ่ายงาน ระยะเวลาการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

3.1 เพศ และรายได้เฉลี่ย ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

3.2 อายุ ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

3.3 ฝ่ายงาน ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่าง

### อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. พนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กร และการบริหารจัดการ เพื่อเร่งรัดพัฒนาโครงสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจกับภาคเอกชนตามนโยบายของรัฐบาล และปรับเปลี่ยนระบบการบริหารจัดการไปสู่การบริหารจัดการแบบใหม่ที่คำนึงถึงประสิทธิภาพการมีส่วนร่วม ความคล่องตัว ความโปร่งใส ชัดเจน และเน้นความรับผิดชอบต่อที่สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานว่า จำนวนผู้ใช้ไฟต่อพนักงานเท่ากับ 457 ราย/คน ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหว เท่ากับร้อยละ 20 ของพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหวทั้งหมดใน พ.ศ. 2548 (ยกเว้นพัสดุอุปกรณ์ป้องกันสำรอง เปลี่ยนแทนของเดิมที่ชำรุด) จำนวนวันในการฝึกอบรมพนักงาน 4 วัน/คน/ปี และจำนวนพนักงานที่มีระดับความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 เมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานทั้งหมด (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. 2548 : 13 - 15) สอดคล้องกับงานวิจัยของ

อำพน ธรรมโชติ (2551) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี ผลศึกษาพบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

1.1 ด้านนโยบายและการบริหารงาน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ การไฟฟ้าภูมิภาค มีการประชุมชี้แจงนโยบาย เป้าหมาย และแผนงานต่าง ๆ ให้พนักงานทุกคนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำหนดภาระงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบให้เหมาะสมกับความสามารถของพนักงาน การพัฒนาพนักงานให้มีความเหมาะสมกับภาระงานหลัก นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน จัดระบบงานให้พนักงานเรียนรู้ในการทำงานเป็นทีม ระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเหมาะสม และระบบการติดตามและประเมินผลในการปฏิบัติงานมีมาตรฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นภรัตน์ สุขสนอง (2552 : 85) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเคซิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคซิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบาย และการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้จัดสภาพแวดล้อม จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของที่ทำงานให้มีความสะอาดเรียบร้อย สวยงามและสะดวกสบายต่อการทำงาน ความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน ทำให้สัดส่วนพื้นที่ใช้สอยมีประโยชน์ และเหมาะสมกับพนักงานทุกคน นอกจากนี้ อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ นารินทร์ จันทร์สุวรรณ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่จึงมีความมั่นคง ประกอบกับเป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมในด้านการศึกษาต่อ การอบรม พนักงานจึงมีโอกาสในการ

พัฒนาตัวเอง ฝึกทักษะด้านเทคนิคต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และสุขภาพในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ยังมีประโยชน์ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนจากผู้บังคับบัญชาอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ นภารัตน์ สุขสนอง (2552 : 85) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคสิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคสิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในการทำงาน มีการช่วยเหลือและร่วมมือกันทำงานด้วยความเต็มใจ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น มีความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีการทำงานเป็นทีม และมีการช่วยกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชกุล ยุคลธรรม (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะ ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสม กับความรู้ความสามารถ ปริมาณงานที่ปฏิบัติ นอกจากเงินเดือนยังมีสวัสดิการที่เหมาะสม การดำเนินการด้านสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เบี้ยเลี้ยง มีความเหมาะสม และยังมี การพิจารณาเลื่อนขั้น และปรับเงินเดือน กับพนักงานอย่างเสมอภาค ไม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชกุล ยุคลธรรม (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก เท่านั้น

1.6 ด้านลักษณะงาน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะงานที่รับผิดชอบต้องใช้ความรู้ ทักษะและความสามารถสูงจึงจะทำได้สำเร็จ ขั้นตอนในการปฏิบัติงานไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อนจนมากเกินไป ปริมาณงานหลักที่รับผิดชอบในแต่ละวันมีปริมาณที่เหมาะสม งานที่ต้องใช้ทักษะและ

ความรู้ความสามารถที่หลากหลาย และงานส่วนใหญ่สามารถรับผิดชอบโดยเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยตัวเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณิกา ศศิประภา (2552 : 115) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

1.7 ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ พนักงานมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดรวดเร็ว ถูกต้อง ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่วางไว้เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณิกา ศศิประภา (2552 : 115) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการทหารที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน อภิปรายดังนี้

2.1 พนักงานที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ พนักงานที่มีเพศต่างกันมีลักษณะงานที่แตกต่างกันออกไป ทำให้ได้รับเงินเดือน หรือเบี่ยเลี้ยงไม่เท่ากัน ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงานก็แตกต่างกันออกไป เนื่องจากลักษณะของงานที่ทำแตกต่างกันด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณิกา ศศิประภา (2552 : 117) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร เพศชาย และเพศหญิง ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน แตกต่างกัน

2.2 พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ อายุของพนักงานที่แตกต่างกันทำให้ประสบการณ์ ทักษะในงาน และความรู้ความเข้าใจต่างกัน ซึ่งอาจมีผลต่อด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย เรืองวงษ์ (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทฮิตาชิ

คอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2.3 พนักงานที่มีฝ่ายงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ ลักษณะการทำงานของแต่ละฝ่าย เวลาในการทำงาน และปริมาณงานแตกต่างกัน จึงส่งผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนงเงา พูลเพิ่ม (2552 : บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอ็ดวานซ์ แพคเกจจิ้ง จำกัด ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีฝ่ายต้นสังกัดต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

2.4 พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะรายได้เฉลี่ยของพนักงาน ขึ้นอยู่กับลักษณะของงานที่ทำ ปริมาณงานที่ทำ และเวลาในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชกุล ยุคธรรม (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ผู้บริหารควรมีนโยบายเกี่ยวกับการจัดระบบงานให้พนักงานเรียนรู้ในการทำงานเป็นทีมมากขึ้น

1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สำนักงานการไฟฟ้าควรมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีการจัดแบ่งสัดส่วนพื้นที่ใช้สอยมีประโยชน์ และเหมาะสมกับพนักงานทุกคน

1.3 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิตและสุขภาพของพนักงาน ให้มากขึ้น

1.4 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหารควรมีการจัดกิจกรรมให้พนักงานทำงานร่วมกัน เพื่อให้ผู้ร่วมงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.5 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ผู้บริหารควรมีการกำหนดอัตราเงินเดือน ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ

1.6 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ผู้บริหารควรมีการฝึกอบรม ให้ความรู้กับพนักงาน ด้านทักษะการทำงานที่ต้องใช้ความรู้ทักษะ และความสามารถสูงจึงจะทำได้สำเร็จ

1.7 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติ ผู้บริหารควรมีการฝึกอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์เสมอ

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ ด้วย เช่น ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ

2.2 ควรมีการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอื่นๆ