

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินทรัพย์ผ่านนายหน้าของผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการทำค้นคว้าอิสระ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริโภค

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เลือกซื้อสินทรัพย์

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินทรัพย์ผ่านนายหน้า

ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริโภค

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 20 ปี

2. 20 – 30 ปี

3. 31 – 40 ปี

4. 41 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา / มัธยมศึกษา / ปวช.

2. อนุปริญญา / ปวศ.

3. ปริญญาตรี

4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย / หย่าร้าง

5. อาชีพ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 5. นักเรียน / นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท /เดือน | <input type="checkbox"/> 2. 15,001 – 25,000 บาท /เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3. 25,001 – 35,000 บาท /เดือน | <input type="checkbox"/> 4. 35,001 บาทขึ้นไป /เดือน |

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เลือกซื้อสินทรัพย์ของผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. ประเภทสินทรัพย์ที่ท่านซื้อ

- | | |
|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. บ้าน | <input type="checkbox"/> 2. ที่ดิน |
| <input type="checkbox"/> 3. รถ | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

2. ราคาสินทรัพย์ที่ท่านซื้อผ่านนายหน้า

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 500,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 500,001 – 1,000,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 1,000,001 – 1,500,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 1,500,001 บาทขึ้นไป |

3. ในการตัดสินใจซื้อสินทรัพย์ผ่านนายหน้าดังกล่าว ท่านได้รับคำแนะนำจากบุคคลใด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. บิดา / มารดา /ญาติพี่น้อง | <input type="checkbox"/> 2. เพื่อน |
| <input type="checkbox"/> 3. การโฆษณาจากสื่อต่างๆ | <input type="checkbox"/> 4. พนักงานขาย |
| <input type="checkbox"/> 5. ตัวท่านเอง | <input type="checkbox"/> 6. สามี / ภรรยา / แฟน |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

4. ท่านชำระค่าสินทรัพย์โดยวิธีใด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เงินสด | <input type="checkbox"/> 2. โอนเงินผ่านธนาคาร |
| <input type="checkbox"/> 3. แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินทรัพย์ผ่านนายหน้าของผู้บริโภค

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาว่าระดับการตัดสินใจซื้อของท่านในด้านต่าง ๆ ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

มากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินทรัพย์	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 ความหลากหลายของสินทรัพย์					
1.2 สินทรัพย์ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค					
1.3 สินทรัพย์มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน					
1.4 สินทรัพย์มีความทันสมัย					
2. ด้านราคา					
2.1 สินทรัพย์มีราคาเหมาะสมกับคุณภาพ					
2.2 มีการต่อรองราคาสินทรัพย์ได้					
2.3 มีสินทรัพย์หลายราคาให้เลือก					
2.4 ราคาสินทรัพย์ที่ยุติธรรม					
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
3.1 สถานที่ตั้งของบริษัทและสำนักงาน					
3.2 พนักงานขายมีความน่าเชื่อถือ					
3.3 มีการให้สินเชื่อ					
3.4 สามารถให้ผู้บริโภคเลือกสินทรัพย์ได้ตามสะดวก					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินทรัพย์	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
4.1 มีส่วนลดราคาของสินทรัพย์					
4.2 มีการจัดทำโปรโมชั่นโดยการแถม เป็นต้น					
4.3 มีการจัดประมูลสินทรัพย์					
4.4 มีการแสดงรายละเอียดตามงานแสดงต่างๆ					
5. ด้านบุคลากรให้บริการ					
5.1 นายหน้ามีความรู้ความสามารถในการอธิบายรายละเอียดให้ผู้บริโภคเข้าใจ					
5.2 นายหน้ามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อิมยิ้ม แจ่มใส เป็นกันเองกับผู้บริโภค					
5.3 ชื่อเสียงของนายหน้าเป็นที่รู้จัก					
5.4 นายหน้ามีบุคลิกที่น่าเชื่อถือ					
6. ด้านกระบวนการให้บริการ					
6.1 มีการจัดเอกสารอย่างเป็นระบบ					
6.2 มีความโปร่งใสในการให้บริการ					
6.3 มีการติดต่อประสานงานกับผู้บริโภคอยู่เสมอ					
6.4 มีความพร้อมในการให้บริการต่อผู้บริโภคเสมอ					
7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม					
7.1 อาคารสถานที่สะดวกกว้างขวางเหมาะสม					
7.2 สถานที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอและเป็นระเบียบ					
7.3 ป้ายบอกตำแหน่งและจุดให้บริการต่างๆ					
7.4 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินทรัพย์ผ่านนายหน้า

1. ด้านผลิตภัณฑ์

.....
.....
.....

2. ด้านราคา

.....
.....
.....

3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

.....
.....

4. ด้านการส่งเสริมการตลาด

.....
.....
.....

5. ด้านบุคลากรให้บริการ

.....
.....
.....

6. ด้านกระบวนการให้บริการ

.....
.....
.....

7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างมาก ที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้