

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดประชากร คือ ประชาชนที่มาชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปีงบประมาณ 2555 รวมจำนวนทั้งสิ้น 702 ราย (ข้อมูลผู้ชำระภาษี ส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง ปี พ.ศ.2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

การคัดเลือกประชากรกลุ่มตัวอย่าง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรในการคำนวณของ ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 254 ราย และการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบ แบ่งชั้นตามอัตราส่วนของประชาชนผู้เสียภาษีในแต่ละหมู่บ้าน ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	9	3
2	100	36
3	87	32
4	49	18
5	160	58
6	186	67
7	111	40
รวม	702	254

3. ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ข้อมูลความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของ อบต.บ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ข้อมูลปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างและขั้นตอนการดำเนินการปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ปัจจัยด้านความร่วมมือและความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษี และปัจจัยด้านประชาสัมพันธ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) คือการวิจัยทางเอกสาร โดยการค้นคว้า และการรวบรวมแนวความคิดและข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตำรา เอกสารวิชาการอื่นๆ กฎหมาย ระเบียบราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประกอบการวิจัยต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากแนวคิดทางการบริหาร และการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามดังนี้

ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามชนิดต่างๆ จากเอกสารและตำราที่ศึกษาในวิชาสถิติ และวิจัยธุรกิจ สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ และสามารถวัดตัวแปรที่นิยามไว้ได้

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาสำหรับการวิจัยไปทดสอบความเที่ยงตรงและการหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอกณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาหาค่า IOC ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นเพื่อดำเนินการต่อไป

การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (try-out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน และจากนำมาแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่น

3. ลักษณะของเครื่องมือ

เนื่องจากการวิจัยเชิงสำรวจ จึงใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Close ended questionnaire) แบบให้เลือกตอบตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริง ในการสอบถามส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scaled) ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุปัจจุบัน สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประเภทภาษีที่ชำระ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซุง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ แต่ละองค์ประกอบแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนโดยใช้มาตราวัดมาตราส่วนประมาณค่าคือ กำหนดคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 จำนวนทั้งสิ้น 30 ข้อคำถาม

สำหรับเกณฑ์การให้นำหนักคะแนนและการอธิบายความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21–5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41–4.20	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61–3.40	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81–2.60	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00–1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้ ใช้แบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วได้ ประสานกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ในส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซุง เพื่อขอทราบ ข้อมูลผู้ขายสินค้าประเภททั้งหมด ได้แก่ จำนวน และที่อยู่ของผู้ขายสินค้า โดยวิธีสุ่มแบบง่าย แยกตาม หมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 254 ราย และได้รับคืนแบบสอบถามทั้งหมด ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2555-วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 2 สถิติอนุมาน ได้แก่ t-test