

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการ จัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้ทำการศึกษาโดยแจกแบบสอบถามซึ่งเป็นประชาชนที่มี ภาระเสียภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 254 ราย จากนั้นจะทำการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าทีและค่าเอฟ โดยผล การศึกษาได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหาร การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการ บริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

เพื่อให้เข้าใจผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติและ อักษรย่อที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Square)
SS	แทน	ค่าผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
t-test	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-test
F-test	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-test
Sig.	แทน	ความน่าจะเป็นที่จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0)
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซุง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ประเภทภาษีที่ชำระ โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละแสดงรายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

(N=254)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	117	46.1
หญิง	137	53.9
2. อายุปัจจุบัน		
20 – 30 ปี	11	4.3
31 – 40 ปี	39	15.4
41 – 50 ปี	74	29.1
51 - 60 ปี	62	24.4
61 ปีขึ้นไป	68	26.8
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	91	35.8
มัธยมศึกษาตอนต้น	47	19.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย	51	20.1
อนุปริญญา หรือ ปวส.	30	11.8
ปริญญาตรี	32	12.6
สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.2

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. สถานะภาพการสมรส		
สมรส	185	72.8
โสด	27	10.6
หย่า	21	8.3
หม้าย	21	8.3
5. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	28	11
ค้าขาย	61	24
รับจ้าง	61	24
ธุรกิจค้าไม้	17	6.7
เกษตรกร	87	34.3
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	51	20.1
5,000 – 10,000 บาท	80	31.5
10,001 – 15,000 บาท	69	27.2
15,001 – 20,000 บาท	22	8.7
20,001 – 30,000 บาท	20	7.9
ตั้งแต่ 30,000 บาท ขึ้นไป	12	4.7
7. ประเภทภาษีที่ชำระ		
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	122	48
ภาษีป้าย	3	1.2
ภาษีบำรุงท้องที่	129	50.8

จากตาราง 3 พบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.9 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.1

ในด้านอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ คิดเป็นร้อยละ 29.1 มีอายุระหว่าง 41–50 ปี รองลงมาจะมีอายุระหว่าง 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 26.8 ส่วนอายุระหว่าง 51–60 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.4 และอายุระหว่าง 31–40 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.4 สำหรับผู้ที่ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20-30 ปี มีเพียงคิดเป็นร้อยละ 4.3

ในด้านระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าถึงคิดเป็นร้อยละ 35.8 รองลงมาได้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 20.1 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 19.5 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.6 การศึกษาระดับอนุปริญญาหรือ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 11.8 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ คิดเป็นร้อยละ 1.2

ในด้านสถานภาพการสมรสผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ 72.8 รองลงมาสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 10.6 ส่วนสถานภาพหย่าและหม้ายมีต่ำสุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ในด้านอาชีพผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 34.3 รองลงมาเป็นอาชีพรับจ้างและค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 24.00 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 11.00 และที่น้อยที่สุดคือ ธุรกิจค้าไม้ คิดเป็นร้อยละ 6.7

ในด้านรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่า ร้อยละ 31.5 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000–10,000 บาท รองลงมาได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001–15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.2 มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.1 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001–20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.7 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001–30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.9 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 40,000 บาทขึ้นไปมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.7

สำหรับภานิชที่ชำระ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่า คิดเป็นร้อยละ 50.8 เป็นภานิชบำรุงท้องที่ รองลงมาคือภานิชโรงเรียนและที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 48.00 ส่วนภานิชที่ชำระน้อยที่สุดคือภานิชป้าย คิดเป็นร้อยละ 1.2

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดการเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดการเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แสดงเป็นค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการแปลความดังตาราง 4-9

ตาราง 4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดการเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวม

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน			ปัญหา		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
1. ด้านลักษณะ โครงสร้างและขั้น ตอนการดำเนินการ	4.11	0.71	มาก	1.98	0.66	น้อย
2. ด้านบุคลากร	4.06	0.75	มาก	2.01	0.72	น้อย
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่	4.33	0.70	มากที่สุด	1.82	0.66	น้อย
4. ด้านความร่วมมือและความรู้ ความ เข้าใจของผู้มาเสียภาษี	3.88	0.77	มาก	2.17	0.73	น้อย
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.04	0.79	มาก	2.05	0.74	น้อย
รวม	4.08	0.74	มาก	2.01	0.70	น้อย

จากตาราง 4 พบว่าประชาชนมีความเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารจัดการเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$, $SD=0.74$) โดยมีองค์ประกอบด้านวัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ มีระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$, $SD=0.70$) รองลงมาตามลำดับ คือ องค์ประกอบด้านลักษณะโครงสร้างและขั้นตอนการดำเนินการ ($\bar{X}=4.11$, $SD=0.71$) ด้านบุคลากร ($\bar{X}=4.06$, $SD=0.75$) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X}=4.04$, $SD=0.79$) และด้านความร่วมมือและความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษี ($\bar{X}=3.88$, $SD=0.77$) นอกจากนี้ยังพบปัญหาการจ้ดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.01$, $SD=0.70$) โดยมีองค์ประกอบด้านวัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ มีระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}=1.82$, $SD=0.66$)

รองลงมาตามลำดับ คือ โครงสร้างและขั้นตอนการดำเนินการ ($\bar{X}=1.98, SD=0.66$) ด้านบุคลากร ($\bar{X}=2.01, SD=0.72$) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X}=2.05, SD=0.74$) และด้านความร่วมมือและความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษี ($\bar{X}=2.17, SD=0.73$)

ตาราง 5 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดการเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซุ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามองค์ประกอบปัจจัยด้านลักษณะ โครงสร้าง และขั้นตอนการดำเนินการ จำแนกเป็นรายชื่อ

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน			ปัญหา		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
1.1 โครงสร้างการบริหารซึ่งประกอบด้วยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง มีความเหมาะสมสามารถจัดเก็บภาษีให้ออบต.ได้ตรงเป้าหมาย	4.04	0.67	มาก	2.06	0.62	น้อย
1.2 นโยบายของฝ่ายการเมือง เห็นความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษี ของอบต.	4.02	0.72	มาก	2.07	0.68	น้อย
1.3 คณะผู้บริหารสามารถประสานงานด้านการพัฒนารายได้โดยเฉพาะงานจัดเก็บภาษีกับพนักงานผู้รับผิดชอบได้ดี	4.00	0.67	มาก	2.07	0.62	น้อย
1.4 พนักงานส่วนตำบลซึ่งถือว่าเป็นฝ่ายประจำให้ความร่วมมือในนโยบายการพัฒนารายได้งานด้านการจัดเก็บภาษีของ อบต. โดยไม่มีการต่อต้าน	4.16	0.66	มาก	1.89	0.64	น้อย

ตาราง 5 (ต่อ)

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน			ปัญหา		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
1.5 การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษี โรงเรือนและที่ดิน และภาษี บำรุงท้องที่ มีการปฏิบัติงาน ตามระเบียบและกฎหมายที่ เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เป็นธรรมและเหมาะสม	4.18	0.67	มาก	1.88	0.64	น้อย
1.6 มีการจัดลำดับก่อนหลังการ ชำระภาษีของผู้มาชำระภาษี	4.22	0.70	มากที่สุด	1.86	0.65	น้อย
1.7 อบต. ได้ดำเนินการแก้ไข ปัญหากับผู้หลีกเลี่ยงไม่ ชำระภาษี ด้วยการแจ้งเป็น หนังสือประสานขอความ ร่วมมือให้ชำระภาษีและ ชี้แจงเหตุผลก่อนที่จะใช้มาตร การทางกฎหมายลงโทษ	4.13	0.75	มาก	2.02	0.67	น้อย
1.8 คณะผู้บริหาร ได้มีนโยบาย ให้เพิ่มการจัดเก็บภาษี ทุกชนิดเพิ่มขึ้นจากฐาน ของปีที่ผ่านมาอย่างชัดเจนแก่ พนักงานส่วนตำบลผู้ปฏิบัติ	3.96	0.63	มาก	2.12	0.61	น้อย
1.9 มีการออกหนังสือแจ้งให้ผู้ที่ ต้องเสียภาษีทราบในพื้นที่ อย่างจริงจังล่วงหน้าก่อนถึง กำหนดชำระทุกปี	4.23	0.80	มากที่สุด	1.93	0.75	น้อย

ตาราง 5 (ต่อ)

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน			ปัญหา		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
1.10 มีการติดตามทวงถามเมื่อพ้นกำหนดชำระภาษีจากผู้ที่ไม่ชำระภาษีตามกำหนดด้วย	4.20	0.75	มาก	1.93	0.68	น้อย
รวม	4.11	0.71	มาก	1.98	.066	น้อย

จากตาราง 5 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซุง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในองค์ประกอบปัจจัยด้านลักษณะ โครงสร้างและขั้นตอนการดำเนินการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$, $SD=0.71$) โดย ข้อที่กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ มีการออกหนังสือแจ้งให้ผู้ที่ต้องเสียภาษีทราบในพื้นที่อย่างจริงจังล่วงหน้า ก่อนถึงกำหนดชำระทุกปี ($\bar{X}=4.23$, $SD=0.80$) สำหรับปัญหาที่พบ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นน้อย ($\bar{X}=1.98$, $SD=0.66$) โดยข้อที่มีระดับความคิดเห็นว่ามีปัญหาน้อยที่สุด มีการจัดลำดับก่อนหลังการชำระภาษีของผู้มาชำระภาษี ($\bar{X}=1.86$, $SD=0.65$)

ตาราง 6 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารจัดการเก็บรายได้
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตาม
องค์ประกอบ ปัจจัยด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน			ปัญหา		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
2.1 ปลัด อบต. ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ประเมิน ภาษีและเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการจัดเก็บภาษี เป็นอย่างดี	3.70	0.96	มาก	2.28	0.85	ปานกลาง
2.2 บุคลากรในการจัดเก็บภาษีมี ความรู้ความสามารถทำให้ จัดเก็บ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.15	0.73	มาก	1.96	0.70	น้อย
2.3 บุคลากรของ อบต.ต้อนรับ ท่านด้วยอัธยาศัยที่ดีมีความ อบอุ่น	4.33	0.65	มากที่สุด	1.80	0.68	น้อยที่สุด
2.4 การอำนวยความสะดวกและ ต้อนรับผู้เสียภาษีของบุคลากร อบต.	4.32	0.65	มากที่สุด	1.74	0.66	น้อยที่สุด
2.5 คณะผู้บริหารซึ่งประกอบ ด้วยนายก อบต.และรองนายก อบต.เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจ ในงานด้านการบริการ พัฒนารายได้ อบต.เป็นอย่างดี	4.03	0.73	มาก	2.07	0.69	น้อย
2.6 สมาชิก อบต.ของทุก หมู่บ้านเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านภาษี ของ อบต.เป็นอย่างดี	3.85	0.75	มาก	2.22	0.72	น้อย
รวม	4.06	0.75	มาก	2.01	0.72	น้อย

จากตาราง 6 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในองค์ประกอบปัจจัยด้านบุคลากรพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$, $SD=0.75$) โดยข้อที่กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ บุคลากรของ อบต.ต้อนรับท่านด้วยอัธยาศัยที่ดีมีความอบอุ่น ($\bar{X}=4.33$ $SD=0.65$) สำหรับปัญหาที่พบ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นน้อย ($\bar{X}=2.01$, $SD=0.72$) โดยข้อที่มีระดับความคิดเห็นว่ามีปัญหาน้อยที่สุด การอำนวยความสะดวกและต้อนรับผู้เสียภาษีของบุคลากร อบต. ($\bar{X}=1.74$, $SD=0.66$)

ตาราง 7 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามองค์ประกอบ ด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ จำแนกเป็นรายข้อ

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน			ปัญหา		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
3.1 อบต.จัดเตรียมสถานที่สำหรับ ผู้เสียภาษีไว้พร้อมเช่น โต๊ะ เก้าอี้ สถานที่นั่งรอ หรือ น้ำดื่มไว้บริการ	4.25	0.68	มากที่สุด	1.84	0.64	น้อย
3.2 เจ้าหน้าที่มีการจัดเตรียมเอกสาร เช่น แบบพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน คำร้องต่างๆ ไว้พร้อม	4.39	0.72	มากที่สุด	1.81	0.65	น้อย
3.3 เจ้าหน้าที่มีการแนะนำในการ กรอกเอกสารและแบบพิมพ์ต่างๆ	4.33	0.72	มากที่สุด	1.83	0.69	น้อย
3.4 มีสถานที่จอดรถมีพอเพียงแก่ผู้มา ใช้บริการและติดต่อชำระภาษี	4.34	0.66	มากที่สุด	1.78	0.64	น้อยที่สุด
รวม	4.33	0.70	มากที่สุด	1.82	0.66	น้อย

จากตาราง 7 พบว่าประชาชนมีความเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันในการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในองค์ประกอบด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$, $SD=0.70$) ในทุกองค์ประกอบ โดยมีองค์ประกอบด้าน เจ้าหน้าที่ที่มีการจัดเตรียมเอกสาร เช่นแบบพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน คำร้องต่างๆไว้พร้อม มีระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.39$, $SD=0.72$) รองลงมาตามลำดับ คือองค์ประกอบด้านมีสถานที่จอดรถมีพอเพียงแก่ผู้มาใช้บริการและติดต่อชำระภาษี ($\bar{X}=4.34$, $SD=0.66$) ด้านเจ้าหน้าที่มีการแนะนำในการกรอกเอกสารและแบบพิมพ์ต่างๆ ($\bar{X}=4.33$, $SD=0.72$) และด้าน อบต.จัดเตรียมสถานที่สำหรับผู้เสียภาษีไว้พร้อม เช่น โต๊ะ เก้าอี้ สถานที่นั่งรอ หรือน้ำดื่มไว้บริการ ($\bar{X}=4.25$, $SD=0.68$) นอกจากนี้ยังพบปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในองค์ประกอบด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.82$, $SD=0.66$) โดยมีองค์ประกอบด้านมีสถานที่จอดรถมีพอเพียงแก่ผู้มาใช้บริการและติดต่อชำระภาษี มีระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}=1.78$, $SD=0.64$) รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านเจ้าหน้าที่มีการจัดเตรียมเอกสาร เช่นแบบพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน คำร้องต่างๆไว้พร้อม ($\bar{X}=1.81$, $SD=0.65$) ด้านเจ้าหน้าที่มีการแนะนำในการกรอกเอกสารและแบบพิมพ์ต่างๆ ($\bar{X}=1.83$, $SD=0.69$) และด้าน อบต.จัดเตรียมสถานที่สำหรับผู้เสียภาษีไว้พร้อม เช่น โต๊ะ เก้าอี้สถานที่นั่งรอ หรือน้ำดื่มไว้บริการ ($\bar{X}=1.84$, $SD=0.64$)

ตาราง 8 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดการเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามองค์ประกอบ ด้านผู้เสียภาษีความร่วมมือ และความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษี จำแนกเป็นรายข้อ

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน			ปัญหา		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
4.1 อบต.ได้จัดทำเอกสารแผ่นพับ/วารสารเพื่อเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องการเสียภาษีต่างๆให้ทราบเป็นประจำ	4.13	0.74	มาก	1.98	0.70	น้อย
4.2 ที่มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในเดือนเมษายนของทุกปี	4.16	0.71	มาก	1.99	0.69	น้อย
4.3 พนักงาน อบต.เดินทางไปจัดเก็บภาษีที่บ้าน (สถานประกอบการ)	3.60	0.84	มาก	2.38	0.77	น้อย
4.4 เจ้าของที่ดินที่ได้รับแจ้งการประเมินภาษีบำรุงท้องที่แล้วเห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้องมีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้ภายใน 30 วัน	3.71	0.79	มาก	2.29	0.75	น้อย
4.5 ให้เจ้าของป้าย ซึ่งจะต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการตามแบบภายในเดือน มีนาคม	3.81	0.75	มาก	2.22	0.69	น้อย
รวม	3.88	0.77	มาก	2.17	0.73	น้อย

จากตาราง 8 พบว่าประชาชนมีความเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดการเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในองค์ประกอบ ด้านผู้เสียภาษีความร่วมมือ และความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$, $SD=0.77$) ในทุกองค์ประกอบ โดยมีองค์ประกอบด้าน ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในเดือนเมษายนของทุกปี มีระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.16$, $SD=0.71$) รองลงมาตามลำดับ คือ ด้าน อบต.ได้จัดทำเอกสาร แผ่นพับ/วารสารเพื่อเผยแพร่ ชี้แจงให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องการเสียภาษีต่างๆให้ทราบเป็นประจำ ($\bar{X}=4.13$, $SD=0.74$) ด้านให้เจ้าของป้าย ซึ่งจะต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการตามแบบภายในเดือน มีนาคม ($\bar{X}=3.81$, $SD=0.75$) ด้าน เจ้าของที่ดินที่ได้รับแจ้งการประเมินภาษีบำรุงท้องที่แล้วเห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้ ภายใน 30 วัน ($\bar{X}=3.71$, $SD=0.79$) และด้านพนักงาน อบต.เดินทางไปจัดเก็บภาษีที่บ้าน (ร้าน) ($\bar{X}=3.60$, $SD=0.84$) นอกจากนี้ยังพบปัญหาการจัดการเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในองค์ประกอบด้าน ผู้เสียภาษีความร่วมมือ และความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษี ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.17$, $SD=0.73$) โดยมีองค์ประกอบด้าน อบต.ได้จัดทำเอกสาร แผ่นพับ/วารสารเพื่อเผยแพร่ ชี้แจงให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องการเสียภาษีต่างๆให้ทราบเป็นประจำ มีระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}=1.98$, $SD=0.70$) รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในเดือนเมษายนของทุกปี ($\bar{X}=1.99$, $SD=0.69$) ด้านให้เจ้าของป้าย ซึ่งจะต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการตามแบบภายในเดือน มีนาคม ($\bar{X}=2.22$, $SD=0.69$) ด้าน เจ้าของที่ดินที่ได้รับแจ้งการประเมินภาษีบำรุงท้องที่แล้วเห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้ ภายใน 30 วัน ($\bar{X}=2.29$, $SD=0.75$) และด้าน พนักงาน อบต.เดินทางไปจัดเก็บภาษีที่บ้าน (สถานประกอบการ) ($\bar{X}=2.38$, $SD=0.77$)

ตาราง 9 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารจัดการเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามองค์ประกอบ ด้านการประชาสัมพันธ์จำแนกเป็นรายชื่อ

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน			ปัญหา		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
5.1 อบต.ได้จัดให้มีรถประชาสัมพันธ์ประกาศขอความร่วมมือและเตือนให้ประชาชน มาชำระภาษี ประเภทต่างๆ ก่อนที่จะถึงกำหนดเวลาชำระภาษีเสมอ	4.04	0.80	มาก	2.05	0.71	น้อย
5.2 อบต.ได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การเสียภาษีกำหนดการระยะเวลาการชำระภาษีให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงทั้งภายในที่ทำการ อบต.และทุกหมู่บ้าน	4.15	0.78	มาก	2.00	0.70	น้อย
5.3 อบต.ได้มีหนังสือแจ้งเตือนการชำระภาษีให้แก่ประชาชนทราบล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดการชำระภาษีทุกประเภท	4.24	0.75	มากที่สุด	1.91	0.72	น้อย
5.4 อบต.ได้แจ้งให้ประชาชนทราบถึงจำนวนเงินรายได้ที่จัดเก็บเองและจำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรรัฐบาลหรืออุดหนุนเป็นจำนวนเงินที่แยกให้เห็นถึงความแตกต่าง	3.91	0.80	มาก	2.13	0.74	น้อย

ตาราง 9 (ต่อ)

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน			ปัญหา		
	\bar{X}	SD	แปลความ	\bar{X}	SD	แปลความ
5.5 อบต.ได้แจ้งงบประมาณแต่ละปีให้ทราบทั้งประมาณการรายรับและรายจ่าย	3.87	0.81	มาก	2.17	0.76	น้อย
รวม	4.04	0.79	มาก	2.05	0.74	น้อย

จากตาราง 9 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารจัดการเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในองค์ประกอบ ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, $SD=0.79$) โดยข้อที่กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ อบต.ได้มีหนังสือแจ้งเตือนการชำระภาษีให้แก่ประชาชนทราบล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดการชำระภาษีทุกประเภท ($\bar{X}=4.24$, $SD=0.75$) สำหรับปัญหาที่พบกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นน้อย ($\bar{X}=2.05$, $SD=0.74$) โดยข้อที่มีระดับความคิดเห็นว่ามีปัญหาน้อยที่สุด อบต.ได้มีหนังสือแจ้งเตือนการชำระภาษีให้แก่ประชาชนทราบล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดการชำระภาษีทุกประเภท ($\bar{X}=1.91$, $SD=0.72$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดการเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเป็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารการจัดการเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แสดงเป็นค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และผลแปลความดังตาราง 10

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารการจัดการเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซึ้ง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน		ปัญหา		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ปัจจัยด้านลักษณะ โครงสร้างและ ขั้นตอนการดำเนินงาน	4.11	0.705	1.98	0.659	35.206	0.000
2. ปัจจัยด้านบุคลากร	4.07	0.750	2.02	0.720	32.310	0.000
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่	4.33	0.701	1.82	0.659	41.665	0.000
4. ด้านผู้เสียภาษีความร่วมมือและ ความรู้ ความเข้าใจ	3.88	0.770	2.18	0.726	26.057	0.000
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.05	0.791	2.05	0.729	29.543	0.000
รวม	4.09	0.743	2.01	0.698	32.956	0.000

จากตาราง 10 พบว่าสภาพปัจจุบันและปัญหามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยพบว่าสภาพปัจจุบันและปัญหามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05