

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา

โดยผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ยหรือตัวกลางเลขคณิต

S.D. หมายถึง ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์การแปลผลใช้การตรวจสอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)
5 ระดับ โดยมีการแปลความหมาย 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึงสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึงสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมาก

ระดับ 3 หมายถึงสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึงสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อย

ระดับ 1 หมายถึงสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด

นำคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ย และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และ ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน

ตาราง 2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	293	100.0
1. เพศ		
ชาย	128	43.7
หญิง	165	56.3
2. อายุ		
21 - 30 ปี	78	26.6
31 - 40 ปี	134	45.7
41 - 50 ปี	76	25.9
51 ปีขึ้นไป	5	1.7
3. อาชีพ		
ต่ำกว่า 5 ปี	138	47.1
5-10 ปี	115	39.2
11-16 ปี	36	12.3
มากกว่า 16 ปีขึ้นไป	4	1.4
4. การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	172	58.7
ปริญญาตรี	92	31.4
ปริญญาโท	27	9.2
ปริญญาเอก	2	0.7

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	293	100.0
5. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน		
ข้าราชการ	122	41.6
พนักงานจ้างตามภารกิจ	62	21.2
พนักงานจ้างประจำ	8	2.7
พนักงานจ้างทั่วไป	101	34.5

จากตาราง 2 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ด้านเพศ พบว่า เพศหญิง จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3 เป็นลำดับแรก ด้านอายุของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7 เป็นลำดับแรก ด้านอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีอายุราชการระหว่าง ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1 เป็นลำดับแรก ด้านระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 58.7 เป็นลำดับแรก และด้านตำแหน่งที่ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าเป็นข้าราชการ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6 เป็นลำดับแรก

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักนิติธรรม

หลักนิติธรรม	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับการสภาพ การปฏิบัติงาน
1. การให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	4.22	0.66	มาก
2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน	4.21	0.69	มาก
3. การนำปัญหาหรือข้อร้องเรียนของประชาชนมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข	4.16	0.71	มาก
4. การปฏิบัติงานโดยยึดระเบียบข้อบังคับขององค์กร	4.25	0.71	มาก
รวม	4.21	0.51	มาก

จากตาราง 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักนิติธรรม ในภาพรวมพบว่ามีสภาพปัจจุบันในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21, S.D. = 0.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติงานโดยยึดระเบียบข้อบังคับขององค์กร ($\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.71$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือมีการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.22, S.D. = 0.66$) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน ($\bar{X} = 4.21, S.D. = 0.69$) และมีการนำปัญหาหรือข้อร้องเรียนของประชาชนมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ($\bar{X} = 4.16, S.D. = 0.71$) ตามลำดับ

ตาราง 4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักคุณธรรม

หลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับการสภาพ การปฏิบัติงาน
1. การปฏิบัติหน้าที่โดยนี้ถึงผลประโยชน์ส่วนรวม	4.35	0.68	มาก
2. การปฏิบัติงานโดยยึดถือการสร้างความสุข ให้กับประชาชน	4.27	0.65	มาก
3. การปฏิบัติงานถูกต้องเป็นธรรม	4.20	0.72	มาก
4. การปฏิบัติงานโดยยึดความซื่อสัตย์สุจริต	4.45	0.63	มาก
รวม	4.32	0.53	มาก

จากตาราง 4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ด้านหลักคุณธรรม ในภาพรวม พบว่า มีสภาพปัจจุบันในการปฏิบัติงานอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติงานโดยยึดความ
ซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 4.45, S.D. = 0.63$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือมีการปฏิบัติหน้าที่โดยนี้ถึง
ผลประโยชน์ส่วนรวม ($\bar{X} = 4.35, S.D. = 0.68$) มีการปฏิบัติงานโดยยึดถือการสร้างความสุขให้กับ
ประชาชน ($\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.65$) และมีการปฏิบัติงานถูกต้องเป็นธรรม ($\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.72$)
ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความโปร่งใส

หลักความโปร่งใส	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับการสภาพ การปฏิบัติงาน
1. การปฏิบัติงานด้วยความสุจริต	4.52	0.52	มากที่สุด
2. การนำข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เผยแพร่ให้กับประชาชน	4.04	0.69	มาก
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้สอบถามข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ	4.27	0.63	มาก
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความเห็นใน การปฏิบัติงานของท่าน	4.23	0.75	มาก
รวม	4.27	0.46	มาก

จากตาราง 5 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความโปร่งใส ในภาพรวมพบว่ามีสภาพปัจจุบันในการปฏิบัติงานอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติงานด้วยความ
สุจริต ($\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.52$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้
สอบถามข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ($\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.63$) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้
แสดงความเห็นในการปฏิบัติงานของท่าน ($\bar{X} = 4.23, S.D. = 0.75$) และมีการนำข้อมูลข่าวสารที่
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเผยแพร่ให้กับประชาชน ($\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.69$) ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักการมีส่วนร่วม

หลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	ระดับการสภาพ การปฏิบัติงาน
1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ วางแผนโครงการ/กิจกรรม	4.13	0.61	มาก
2. การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.31	0.70	มาก
3. การนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมา พัฒนาการปฏิบัติงาน	4.18	0.53	มาก
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมประเมินผลงาน	4.12	0.75	มาก
รวม	4.19	0.46	มาก

จากตาราง 6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ด้านหลักการมีส่วนร่วม ในภาพรวมพบว่ามีสภาพปัจจุบันในการปฏิบัติงานอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการรับฟังความคิดเห็นจาก
ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.31, S.D. = 0.70$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือมีการนำข้อเสนอแนะจากผู้มี
ส่วนเกี่ยวข้องมาพัฒนาการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.18, S.D. = 0.53$) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา
มีส่วนร่วมในการวางแผนโครงการ/กิจกรรม ($\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.61$) และมีการเปิดโอกาสให้
ประชาชนได้ร่วมประเมินผลงาน ($\bar{X} = 4.12, S.D. = 0.75$) ตามลำดับ

ตาราง 7 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความรับผิดชอบ

หลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับการสภาพ การปฏิบัติงาน
1. การมาปฏิบัติงานตรงเวลา	4.30	0.75	มาก
2. การปฏิบัติงานในหน้าที่ให้เสร็จตามที่กำหนด	4.32	0.71	มาก
3. การปฏิบัติงานผิดพลาดโดยยอมรับความผิดพลาด	4.32	0.67	มาก
4. การปฏิบัติงานโดยนึกถึงความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม	4.39	0.64	มาก
รวม	4.33	0.54	มาก

จากตาราง 7 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความรับผิดชอบ ในภาพรวมพบว่ามีสภาพปัจจุบันในการปฏิบัติงานอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติงานโดยนึกถึง
ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ($\bar{X} = 4.39, S.D. = 0.64$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ มีการ
ปฏิบัติงานในหน้าที่ให้เสร็จตามที่กำหนด ($\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.71$) มีการปฏิบัติงานผิดพลาดโดย
ยอมรับความผิดพลาด ($\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.67$) และมีการมาปฏิบัติงานตรงเวลา ($\bar{X} = 4.30, S.D. =$
0.75) ตามลำดับ

ตาราง 8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความคุ้มค่า

หลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับการสภาพ การปฏิบัติงาน
1. การใช้วัสดุอุปกรณ์ขององค์กรอย่างคุ้มค่า	4.19	0.53	มาก
2. การปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการ แก่ประชาชน	4.17	0.68	มาก
3. การรณรงค์ด้านการประหยัดพลังงาน ด้านสาธารณูปโภคในองค์กร	4.12	0.65	มาก
4. การปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ	4.26	0.67	มาก
รวม	4.19	0.49	มาก

จากตาราง 8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความคุ้มค่า ในภาพรวมพบว่ามีสภาพปัจจุบันในการปฏิบัติงานอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติงานด้วยความ
รอบคอบ ($\bar{X} = 4.26, S.D. = 0.67$) เป็นลำดับแรก รองลงมาคือมีการใช้วัสดุอุปกรณ์ขององค์กรอย่าง
คุ้มค่า ($\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.53$) มีการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
($\bar{X} = 4.17, S.D. = 0.68$) และมีการรณรงค์ด้านการประหยัดพลังงานด้านสาธารณูปโภคในองค์กร
($\bar{X} = 4.12, S.D. = 0.65$) ตามลำดับ

ตาราง 9 แสดงผลการวิเคราะห์ด้านการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวม

หลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับการสภาพ การปฏิบัติงาน
1. หลักนิติธรรม	4.21	0.51	มาก
2. หลักคุณธรรม	4.39	0.97	มาก
3. หลักความโปร่งใส	4.27	0.46	มาก
4. หลักการมีส่วนร่วม	4.19	0.46	มาก
5. หลักความรับผิดชอบ	4.36	0.79	มาก
6. หลักความคุ้มค่า	4.19	0.49	มาก
รวม	4.27	0.43	มาก

จากตาราง 9 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมพบว่า การปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.39, S.D. = 0.97$) เป็นลำดับแรก การปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.36, S.D. = 0.79$) การปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.46$) การปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.21, S.D. = 0.51$) การปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.49$) และการปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.46$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรถึงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ประชากรได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลตามประเด็นองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน จากนั้นนำมาวิเคราะห์จำแนกตามประเด็นปัญหาและแนวทางการแก้ไข นำเสนอโดยแสดงเป็นค่าความถี่ของแต่ละปัญหาแยกเป็นรายชื่อ

ตาราง 10 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักนิติธรรม

ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.
1. การเลือกให้บริการแก่ญาติพี่น้องก่อน	80	27.30
2. ประชาชนไม่ได้รับโอกาสในการแสดงความคิดเห็น	50	17.06
3. ขาดการนำปัญหาหรือข้อร้องเรียนของประชาชนมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข	125	46.66
4. การปฏิบัติงานโดยไม่ได้ยึดระเบียบขององค์กร	38	12.96

จากตาราง 10 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักนิติธรรม พบว่ามีปัญหาการขาดการนำปัญหาหรือข้อร้องเรียนของประชาชนมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ การเลือกให้บริการแก่ญาติพี่น้องก่อน ประชาชนไม่ได้รับโอกาสในการแสดงความคิดเห็น และการปฏิบัติงานโดยไม่ได้ยึดระเบียบข้อบังคับ

ตาราง 11 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักคุณธรรม

ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.
1. การปฏิบัติหน้าที่โดยขาดระเบียบวินัย	79	26.96
2. การขาดการใช้ความอดทนในการปฏิบัติงาน	135	46.07
3. ขาดการส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาตนเองโดยยึดหลักคุณธรรม	56	19.11
4. ขาดการปฏิบัติหน้าที่โดยนึกถึงผลประโยชน์ส่วนรวม	23	7.84

จากตาราง 11 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักคุณธรรม พบว่ามีปัญหาการขาดการใช้ความอดทนในการปฏิบัติงาน เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ การปฏิบัติหน้าที่โดยขาดระเบียบ การขาดการส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาตนเองโดยยึดหลักคุณธรรม และการขาดการปฏิบัติหน้าที่โดยนึกถึงผลประโยชน์ส่วนรวม

ตาราง 12 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความโปร่งใส

ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส	\bar{X}	<i>S.D.</i>
1. ไม่ได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ ประชาชนทราบ	68	32.20
2. ไม่ได้นำข้อมูลข่าวสารแจ้งให้ประชาชน	48	16.38
3. ประชาชนขาดโอกาสในการสอบถามข้อมูลข่าวสารทางราชการ	140	47.78
4. ไม่เปิดโอกาสประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	37	16.62

จากตาราง 12 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า มีปัญหาประชาชนขาดโอกาสในการสอบถามข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เป็นลำดับแรก รองลงมา คือการไม่ได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนทราบ การไม่ได้นำข้อมูลข่าวสารแจ้งให้ประชาชน และการไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน

ตาราง 13 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	<i>S.D.</i>
1. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นทุกเรื่อง	103	35.15
2. ไม่ได้จัดให้มีผู้ที่เกี่ยวข้องเสนอความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน	87	29.69
3. ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน	58	19.79
4. ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	45	15.35

จากตาราง 13 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่ามีปัญหาการไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นทุกเรื่อง เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ การไม่ได้จัดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเสนอความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน และประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตาราง 14 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความรับผิดชอบ

ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	<i>S.D.</i>
1. มาปฏิบัติงานสาย	154	52.55
2. ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จตามกำหนด	73	24.91
3. ปฏิบัติงานผิดพลาด	45	15.35
4. ทำงานมากกว่า 3 ครั้งต่อเดือน	21	7.16

จากตาราง 14 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความรับผิดชอบ มีปัญหาการมาปฏิบัติงานสาย เป็นลำดับแรก รองลงมา คือการไม่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จตามกำหนด การปฏิบัติงานผิดพลาด และการทำงานมากกว่า 3 ครั้งต่อเดือน

ตาราง 15 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความคุ้มค่า

ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า	\bar{X}	<i>S.D.</i>
1. ใช้วัสดุ อุปกรณ์ขององค์กรไม่คุ้มค่า	114	38.90
2. ไม่มีการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน	37	12.62
3. ไม่ได้แจ้งเตือนให้ผู้อื่นทราบเกี่ยวกับมาตรการประหยัดพลังงาน	53	18.08
4. ไม่มีการตรวจสอบความถูกต้องให้รอบคอบก่อนที่จะลงมือทำ	89	30.37

จากตาราง 15 แสดงปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่ามีปัญหาการใช้วัสดุ อุปกรณ์ขององค์กรไม่คุ้มค่า เป็นลำดับแรก รองลงมา คือการไม่มีการตรวจสอบความถูกต้องให้รอบคอบก่อนที่จะลงมือทำ การไม่ได้แจ้งเตือนให้ผู้อื่นทราบเกี่ยวกับมาตรการประหยัดพลังงาน และการไม่มีการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน