

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันที่มีต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และศึกษาเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยทำการศึกษาจากบุคลากร จำนวน 120 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร และความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N	แทน	จำนวนบุคลากรสำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพัน, ระดับความคิดเห็น
$\sigma$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรสำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง รายได้ ผลการวิเคราะห์โดยหาจำนวน และร้อยละ แสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวน และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(N=120)		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	57	47.50
หญิง	63	52.50
2. อายุ		
21 - 30 ปี	21	17.50
31 - 40 ปี	31	25.83
41 - 50 ปี	44	36.67
51 - 60 ปี	16	13.33
60 ปี ขึ้นไป	8	6.67
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือต่ำกว่า	5	4.17
ปวช	6	5.00
ปวส. / อนุปริญญา	8	6.67
ปริญญาตรี	85	70.83
สูงกว่าปริญญาตรี	16	13.33
4. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 10 ปี	51	42.50
11-20 ปี	21	17.50
21-30 ปี	32	26.67
มากกว่า 30 ปี	16	13.33

ตาราง 2 (ต่อ)

(N=120)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. ตำแหน่ง		
ข้าราชการอัยการ	45	37.50
ข้าราชการตุลาการ	38	31.67
ลูกจ้างประจำ	4	3.33
จ้างเหมาบริการ	33	27.50
6. รายได้		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	15	12.50
10,001-20,000 บาท	33	27.50
20,001-30,000 บาท	17	14.17
30,001-40,000 บาท	15	12.50
40,000 บาทขึ้นไป	40	33.33

จากตาราง 2 พบว่า บุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 บุคลากรส่วนใหญ่ อายุ 41-50 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 70.83 ระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 ตำแหน่งข้าราชการอัยการจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และรายได้ 40,000 บาทขึ้นไปจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านความต้องการที่จะคงความเป็นสมาชิกกับองค์กร ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร และด้านความเชื่อและยอมรับในเป้าหมายขององค์กร รายละเอียดแสดงในตาราง 3-6

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความต้องการที่จะคงความเป็นสมาชิกกับองค์กร

ด้านความต้องการที่จะคงความเป็นสมาชิกกับองค์กร	ระดับความคิดเห็น		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. ท่านมีความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของ องค์กร	3.97	0.90	มาก
2. ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนไปทำงานกับองค์กรอื่นทันทีถ้ามี ข้อเสนอที่ดีกว่า	2.49	1.28	น้อย
3. ท่านคิดว่าองค์กรนี้ เป็นองค์กรที่มีมาตรฐานที่ดีและน่าทำงาน	3.94	0.77	มาก
4. ท่านเชื่อมั่นว่าการทำงานในองค์กรนี้จะทำให้ท่านมีความสุข และรักที่จะทำงานกับองค์กรนี้ตลอดไป	3.79	0.90	มาก
5. ท่านคิดว่าการตัดสินใจในการทำงานที่องค์กรนี้เป็นการ ตัดสินใจที่ผิดพลาด	1.79	0.92	น้อย
<b>รวม</b>	<b>3.20</b>	<b>0.39</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 3 พบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความต้องการที่จะคงความเป็นสมาชิกกับองค์กรในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นปานกลาง ( $\mu=3.20$  และ  $\sigma=0.39$ ) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือข้อ 1 ท่านมีความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ( $\mu=3.97$  และ  $\sigma=0.90$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 5. ท่านคิดว่าการตัดสินใจในการทำงานที่องค์กรนี้เป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาด ( $\mu=1.79$  และ  $\sigma=0.92$ )

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร

ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร	ระดับความคิดเห็น		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. ท่านตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพราะได้ทำงานที่ตรงตามความสามารถของท่าน	3.90	0.86	มาก
2. เมื่อได้รับมอบหมายงานท่านสามารถเสียสละและทุ่มเทกำลังกาย,กำลังความคิดให้กับงานอย่างเต็มความสามารถอย่างเท่าเทียมกัน	4.15	0.69	มาก
3. ท่านทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร	4.22	0.62	มาก
4. เมื่อท่านพบอุปสรรคในการทำงาน ท่านก็จะ ยกเลิกงานนั้น	1.58	0.86	น้อย
5. ท่านรู้สึกว่าการที่ได้รับมอบหมายมากเกินไปสำหรับท่าน	3.07	0.85	ปานกลาง
รวม	3.39	0.42	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กรในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นปานกลาง ( $\mu=3.39$  และ  $\sigma=0.42$ ) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือข้อ 3 ท่านทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร ( $\mu=4.22$  และ  $\sigma=0.62$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 4 เมื่อท่านพบอุปสรรคในการทำงานท่านก็จะยกเลิกงานนั้น ( $\mu=1.58$  และ  $\sigma=0.86$ )

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงาน  
อัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความเชื่อและยอมรับเป้าหมายขององค์กร

ด้านความเชื่อและยอมรับเป้าหมายขององค์กร	ระดับความคิดเห็น		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. ท่านคิดว่านโยบายขององค์กร สามารถทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้	3.73	0.88	มาก
2. ท่านคิดว่าการบริหารงานขององค์กรเป็นการบริหารงานที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	3.71	0.77	มาก
3. ท่านคิดว่าองค์กรของท่านจะก้าวสู่ความเป็นสากลในการบริหารงานในอนาคต	3.88	0.78	มาก
4. ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายขององค์กร	3.81	0.71	มาก
5. ท่านคิดว่าเป้าหมายการปฏิบัติงาน ทำให้ท่านสามารถทำงานได้ดีขึ้น	3.82	0.77	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.79</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 5 พบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความเชื่อและยอมรับเป้าหมายขององค์กรในภาพรวมมีระดับความผูกพันมาก ( $\mu=3.79$  และ  $\sigma=0.68$ ) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านจะก้าวสู่ความเป็นสากลในการบริหารงานในอนาคต ( $\mu=3.88$  และ  $\sigma=0.78$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 2 ท่านคิดว่าการบริหารงานขององค์กรเป็นการบริหารงานที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ( $\mu=3.71$  และ  $\sigma=0.77$ )

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงาน  
อัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวม

ภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. ด้านความต้องการที่จะคงความเป็นสมาชิกกับองค์กร	3.20	0.39	ปานกลาง
2. ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร	3.39	0.42	ปานกลาง
3. ด้านความเชื่อและยอมรับเป้าหมายขององค์กร	3.79	0.68	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.46</b>	<b>0.39</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 6 พบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมมีระดับความผูกพันปานกลาง ( $\mu=3.46$  และ  $\sigma=0.39$ ) เมื่อ  
วิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความเชื่อและยอมรับเป้าหมายของ  
องค์กร ( $\mu=3.79$  และ  $\sigma=0.68$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความต้องการที่จะคงความเป็น  
สมาชิกกับองค์กร ( $\mu=3.20$  และ  $\sigma=0.39$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร

ผลการเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร รายละเอียดตามตาราง 7-12  
มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

$H_0$  : ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรแตกต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กรของ  
บุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรแตกต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กรของ  
บุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ตาราง 7 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการใน  
พื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความผูกพัน		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
ชาย	3.46	0.36	ปานกลาง
หญิง	3.45	0.42	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ พบว่า บุคลากรทั้งเพศชายและเพศหญิงมีระดับความ  
ผูกพันต่อองค์กรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน



ตาราง 8 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ

อายุ	ระดับความผูกพัน		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
21-30 ปี	3.33	0.38	ปานกลาง
31-40 ปี	3.49	0.48	ปานกลาง
41-50 ปี	3.50	0.38	ปานกลาง
51-60 ปี	3.40	0.29	ปานกลาง
61 ปีขึ้นไป	3.48	0.28	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ พบว่า บุคลากรทุกช่วงอายุมีระดับความผูกพันต่อองค์กรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 9 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับความผูกพัน		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า	3.28	0.35	ปานกลาง
ปวช.	3.32	0.16	ปานกลาง
ปวส./อนุปริญญา	3.33	0.43	ปานกลาง
ปริญญาตรี	3.47	0.41	ปานกลาง
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.55	0.32	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า บุคลากรทุกช่วงระดับการศึกษามีระดับความผูกพันต่อองค์กรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน	ระดับความผูกพัน		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
ต่ำกว่า 10 ปี	3.51	0.44	มาก
10-20 ปี	3.51	0.48	มาก
21-30 ปี	3.52	0.31	มาก
มากกว่า 30 ปี	3.51	0.38	มาก

จากตาราง 10 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรที่มีช่วงระยะเวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	ระดับความผูกพัน		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
ข้าราชการอัยการ	3.54	0.43	มาก
ข้าราชการตุลาการ	3.51	0.47	มาก
ลูกจ้างประจำ	3.52	0.39	มาก
พนักงานจ้างเหมาบริการ	3.45	0.42	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่ง แตกต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันโดยตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมาบริการ มีระดับความผูกพันต่อองค์กรสำนักงานอัยการ น้อยกว่า ตำแหน่งข้าราชการอัยการ ตำแหน่งข้าราชการตุลาการ และตำแหน่งลูกจ้างประจำ

ตาราง 12 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้

รายได้	ระดับความผูกพัน		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.51	0.39	มาก
10,001-20,000 บาท	3.52	0.40	มาก
20,001-30,000 บาท	3.51	0.31	มาก
30,001-40,000 บาท	3.56	0.41	มาก
40,001 บาท ขึ้นไป	3.52	0.41	มาก

จากตาราง 12 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้ พบว่า บุคลากรทุกช่วงระดับรายได้ มีระดับความผูกพันต่อองค์กรสำนักงานอัยการ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน