



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง เพื่อให้ดำเนินการวิจัยเกิดประสิทธิภาพผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ มีจำนวน 308 คน ประกอบด้วย

- 1.1 คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 132 คน
- 1.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 44 คน
- 1.3 หัวหน้าส่วนการคลัง จำนวน 44 คน
- 1.4 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ จำนวน 88 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม จากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง

2.1.3 สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์กรอบแนวคิดและสามารถวัดตัวแปรที่นิยามไว้ได้

2.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือดังต่อไปนี้

2.2.1 การตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ไปเสนอคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

จำนวน 5 คน เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาของข้อคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายและสอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป

ในการตรวจสอบผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ขอความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิกับข้อความหรือข้อคำถามของแต่ละข้อนั้น เป็นเกณฑ์การตัดสินใจว่าจะคงข้อความหรือคำถามนั้นไว้หรือตัดออก ข้อคำถามที่จะคงไว้ต้องมีดัชนีความสอดคล้องไม่ต่ำกว่า 0.5

2.2.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทำการทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกันที่จะศึกษาจำนวน 30 ราย แล้วนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีการของ Cronbach และวิเคราะห์โดย SPSS ซึ่งผลการวิเคราะห์ทำให้ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.917

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม วิธีการสร้างแบบสอบถามโดยอาศัยแนวคิด ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลโครงสร้างแบบสอบถาม มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ตำแหน่งการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวน 7 ข้อ เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้ ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดอ่างทอง แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านระบบการจัดการ 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ และ 4) ด้านงบประมาณ ด้านละ 6 ข้อรวมเป็น 24 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีสภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีสภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้มาก
- 3 หมายถึง มีสภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีสภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้น้อย
- 1 หมายถึง มีสภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้น้อยที่สุด

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง สภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง สภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง สภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง สภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง สภาพปัจจุบันการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดอ่างทอง แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านระบบการจัดการ 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ และ 4) ด้านงบประมาณ ด้านละ 6 ข้อ รวมเป็น 24 ข้อ โดยกำหนดเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีปัญหาการจัดเก็บรายได้มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาการจัดเก็บรายได้มาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาการจัดเก็บรายได้ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาการจัดเก็บรายได้น้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาการจัดเก็บรายได้น้อยที่สุด

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง ปัญหาการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง ปัญหาการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง ปัญหาการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง ปัญหาการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง ปัญหาการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 นำหนังสือแนะนำตัวจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตนายกององค์การบริหารส่วนตำบล ในการแจกแบบสอบถาม

3.2 เมื่อได้รับอนุญาตแล้วผู้วิจัยพบปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 ทำการแจกและเก็บแบบสอบถามระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.2555 ถึงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ.2556 จนครบตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลภายหลังการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากเครื่องมือมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนและนำมาตรวจให้คะแนนและลงรหัสจากนั้น นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

1. ความถี่และร้อยละ (Frequency and percentage) ใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลทั่วไป

2. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้อธิบายสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล