

ได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว  
..... นักศึกษา  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
..... ประธานหลักสูตร  
วันที่ 10 ก.อ. 6๒

ชวัลนุช แพทย์หลักฟ้า. (2556). **คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสังกัดเทศบาล**

**ในจังหวัดอ่างทอง.** การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.กมลวรรณ วรรณนัง

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสังกัดเทศบาล ในจังหวัดอ่างทอง และ 2) เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสังกัดเทศบาล ในจังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรสังกัดเทศบาล ในจังหวัดอ่างทอง จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ ค่าเอฟ และค่าแอลเอสดี

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรสังกัดเทศบาล ในจังหวัดอ่างทอง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ด้านบูรณาการทางสังคม ด้านสิทธิของบุคลากร และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

2. บุคลากรสังกัดเทศบาล ในจังหวัดอ่างทอง ที่มีเพศและระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



Chawanuch Patlakfa. (2013). **Quality of Working Life of Personnel Working for the Municipalities in Angthong Province**. An Independent Study for M.P.A. (Public Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Dr.Kamonwan Wanthanang.

## **ABSTRACT**

This study aimed to 1) examine the quality of working life of personnel working for the municipalities in Angthong province, and 2) to compare the quality of working life of personnel working for the municipalities in Angthong province classified by personal factors. The sample group consisted of 300 personnel of the municipalities in Angthong province. The research tool was a questionnaire. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD.

The results showed that :

1. The personnel of the municipalities in Angthong province had the quality of working life at the moderate level. When each aspect was considered, it was found that appropriate compensation, safety in the workplace, capability development of personnel, progress and stability, social integration, rights of personnel, and balance of life and working were at the moderate level.
2. The level of quality of working life of personnel who had different genders and educational backgrounds were different at the significant level of .05.



## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.กมลวรรณ วรรณชนง์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระซึ่งได้ให้คำแนะนำตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ ปลูกฝังให้ผู้วิจัยรักการทำงาน สนับสนุนให้กำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.อดิสร ภู่อสาระ นายนิพนธ์ ไตรสรณะ กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนช่วยตรวจแก้ไขการค้นคว้าอิสระ ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณอย่างสูงต่อคณาจารย์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ด้านต่างๆ แก่ผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา ที่ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือ

ขอขอบพระคุณบุคลากรกลุ่มตัวอย่างทุกคน ที่ให้ความร่วมมืออำนวยความสะดวกในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่ๆ น้องๆ และเพื่อน ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังอันสำคัญยิ่งในการศึกษาและการทำการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมดที่มีส่วนช่วยเหลือในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ชวัลนุช แพทย์หลักฟ้า