

ได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว

..... นักศึกษา

..... อาจารย์ที่ปรึกษา

..... ประธานหลักสูตร

วันที่ 10 ก.อ. ๖๖



เทคนิค แพทย์หลักฟ้า. (2556). การจัดการความขัดแย้งระหว่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง. การค้นคว้าอิสระ ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ภาคิน โขติเวศย์ศิลป์

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสาเหตุความขัดแย้ง และวิธีการจัดการกับความขัดแย้งระหว่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง และ 2) เปรียบเทียบวิธีการจัดการกับความขัดแย้งระหว่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากร คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง จำนวน 213 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1) สาเหตุความขัดแย้งในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า องค์ประกอบด้านบุคคล ปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน และสภาพขององค์กร อยู่ในระดับปานกลาง วิธีการจัดการความขัดแย้ง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การร่วมมือ และการประนีประนอม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเอาชนะ การหลีกเลี่ยง และการยอมให้ อยู่ในระดับน้อย

2) เปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้งระหว่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง พบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพศชาย มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน และมีประสบการณ์ในตำแหน่ง 5-10 ปี มีวิธีการจัดการความขัดแย้งมากที่สุด



Terdtoon Patlakfa. (2013). **The Conflict Management Among Sub-district Headman, Village Headman and Local Administration Organizations in Samko District, Angthong Province.** An Independent study for M.P.A. (Public Administration) : Phranakorn Si Ayutthaya. Phranakorn Si Ayutthaya Rajabhat University.
Advisor : Dr. Phakin Shotivetsin.

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the causes of conflicts and methods of resolving conflicts between the sub-district headman, village headman and Local Administration Organizations in Samko District, Angthong province, and 2) to compare methods of resolving conflicts of sub-district headman, village headman and Local Administration Organizations in Samko District, Angthong province by dividing the personal factors. The population was 213 sub-district headmen, village headmen and Local Administration Organizations in Samko District, Angthong province. The instrument was a questionnaire. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results showed that :

1) As a whole, the causes of the conflicts were at a moderate level. When each aspect was considered, it was found that personnel interacted in working and organizational condition at a moderate level. The methods of resolving conflicts were overall at a moderate level. The cooperation and compromise were at a moderate level. The winning, avoidance and concession were at a low level.

2) The male sub-district headmen, village headmen and Local Administration Organizations who were over 46 years old had no bachelor degrees. Their work experiences were 5-10 years. They had the best methods to resolve the conflicts.



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.ภาคิน โขติเวชย์ ศิลป์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ ปลูกฝังให้ผู้วิจัยรักการทำงาน สนับสนุนให้กำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.อดิศร ภู่อสาระ นายนิพนธ์ ไตรสรณะกุล กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนช่วยตรวจแก้ไขการค้นคว้าอิสระ ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณอย่างสูงต่อคณาจารย์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา ที่ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้ เครื่องมือ

ขอขอบพระคุณกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และข้าราชการส่วนท้องถิ่นทุกคนในอำเภอสามโก้ จังหวัดอ่างทอง ที่ให้ความร่วมมืออำนวยความสะดวกในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่ ๆ น้อง ๆ และเพื่อน ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจ อันสำคัญยิ่งในการศึกษาและการทำการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมดที่มีส่วนช่วยเหลือ ในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เทิดทูน แพทย์หลักฟ้า