

ได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว
..... นักศึกษา
..... อาจารย์ที่ปรึกษา
..... ประธานหลักสูตร
วันที่ 18 ส.ค. 2556



วิภาพร นาคเปี่ยม. (2556). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร ภู่อสาระ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นด้านสภาพการปฏิบัติงาน
ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาระดับ
ความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ
ท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การ
บริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประชากร คือ พนักงานองค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 243 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ
แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา 1) มีระดับความคิดเห็นด้านสภาพการปฏิบัติงานในด้านนโยบาย และการบริหาร
ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านรายได้เฉลี่ย
ต่อเดือน และด้านสวัสดิการต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด 2) พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลใน
เขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็น ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในด้าน
ต้นทุนค่าใช้จ่าย ด้านกระบวนการบริหาร และด้านผลผลิต/ผลลัพธ์อยู่ใน ระดับมากที่สุด และ
3) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าเรือ
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ พนักงานมีการ โอนย้ายบ่อย รองลงมาคือการทำงานไม่ตรงตาม
ตำแหน่งงาน



Wipaporn Nakpam. (2013). Efficiency of Employees' Working Performances at Sub-district Administration Organizations at ThaRuea in Phranakhon Si Ayutthaya.
An Independent Study for M.P.A. (Public Administration). Phranakhon Si Ayutthaya:
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Assistant Professor
Dr. Adisorn Pusara.

Abstract

This research aimed to study: 1) employees' opinion levels towards working performances at the sub-districts; 2) the employees' opinion levels towards efficiency in the working performances; and 3) the employees' problems and obstacles in the working performances. The population were 243 employees working at the sub-district administration organizations at Tharuea in Phranakhon Si Ayutthaya. The research instrument was a questionnaire. The data was analyzed using frequency, mean, and standard deviation.

The findings revealed as follows: 1) The highest levels of the employees' opinions towards the conditions of working performances revealed as a whole on working conditions, policy and management, governing, environment, steadiness and advancement, incomes per month, and welfare; 2) The highest levels of the employees' opinions towards efficiency in working also revealed as a whole on capital and expenses, procedure of management, and products and outcomes; and 3) The employees' problems and obstacles in working performances revealed on frequency of work transferring, and performances were not in accordance with the positions.



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือและสนับสนุนอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร ภูสาระ ทั้งหมดที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำข้อคิดเห็นต่างๆ ในการทำงานวิจัยมาโดยตลอด พร้อมทั้งช่วยเหลือตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อความสมบูรณ์ ด้วยการเอาใจใส่อย่างดีเสมอมา ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.กมลวรรณ วรรณชนง และ ดร.ภาคิน โขติเวทย์ศิลป์ กรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระที่คอยกระตุ้นตักเตือน ได้เสนอแนะและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่ตั้งแต่ต้นด้วยความปรารถนาดีมาตลอด ทำให้ผู้วิจัยมีแรงมุ่งมั่นในการจัดทำค้นคว้าอิสระจนสำเร็จสมความตั้งใจได้เสนอแนะและตรวจแก้ไขจนสำเร็จเรียบร้อย

ขอขอบพระคุณ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทุกท่านที่กรุณาให้ความช่วยเหลือกรอกข้อมูลในแบบสอบถามจนวิจัยเล่มนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ระดับปริญญาโทให้กับผู้วิจัยรวมถึงเจ้าหน้าที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาที่ช่วยประสานงานให้ความสะดวกแก่ผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา เพื่อนสนิทที่เป็นได้ทุกอย่างคอยช่วยเหลือแนะนำให้กำลังใจข้าพเจ้าในการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ด้วยดีเสมอมา

วิภาพร นาคเปี่ยม