



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	๗
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ประเด็นสำคัญของการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ตัวแปรงานวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎี.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	7
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ.....	23
ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์.....	29
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากร.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
ขั้นตอนการสร้างคุณภาพแบบสอบถาม.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ส่วนที่ 1 การนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	41
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านสภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	45
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	51
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	55
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	58
สรุปผลการวิจัย.....	58
อภิปรายผลการวิจัย.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	63
บรรณานุกรม.....	65
ภาคผนวก.....	69
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	82

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	41
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	42
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ.....	42
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา.....	43
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	43
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	44
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	45
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหาร.....	46
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานด้านการบังคับบัญชา.....	47
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อม.....	47
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า.....	48
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานด้านรายได้.....	49
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการต่างๆ.....	50
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานโดยรวม.....	51
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านต้นทุนค่าใช้จ่าย.....	52
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านกระบวนการบริหาร.....	53
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านผลผลิต/ผลลัพธ์.....	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม.....	55
19 สรุปปัญหาและอุปสรรคของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	56
20 ข้อเสนอแนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	56

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4