

ได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว
..... นักศึกษา
..... อาจารย์ที่ปรึกษา
..... ประธานหลักสูตร
วันที่ 10 กันยายน 2556



สมลักษณ์ วงษ์สนอง. (2556). การประเมินนโยบายการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร ภู่อิสระ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินผลการดำเนินงานการใช้นโยบายการจ่ายเงิน
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว อำเภอบางบาล จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา และ 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้นโยบายจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
แบบขั้นบันได ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได จำนวน
216 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1) การประเมินนโยบายการจ่ายเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมมี
ค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยมีการประเมินสภาพแวดล้อมนโยบาย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการนโยบาย
และผลผลิตนโยบาย อยู่ในระดับมาก 2) ปัญหาและอุปสรรคในการใช้นโยบายการจ่ายเงินเบี้ย
ยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่มีมาก คือ ด้านความรวดเร็วในการ
ให้บริการ รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข่าวสารเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได
และความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามลำดับ



Somluk Wongsanong. (2013). **Policy Evaluation on Allowance Payment for Elders in Step Type of Phrakhao Subdistrict Administrative Organization at Bang Ban in Phranakhon Si Ayutthaya.** An Independent Study for M.P.A. (Public Administration). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.
Advisor: Assistant Professor Dr.Adisorn Bhusara.

ABSTRACT

This research aimed to: 1) evaluate results of performances on allowance payment policy for the elders in steps type of Phrakhao Subdistrict administration Organization; and 2) study problems and obstacles on running the policy of the subdistrict administration organization. The samples were 216 elders receiving the allowance payment in steps type. The research instrument was a questionnaire. The statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation.

The findings revealed as follows: 1) High levels of the policy evaluation on the allowance payment for the elders in steps types revealed as a whole on environment, input, procedure and products; and 2) The problems and obstacles in employing the policy of allowance payment for the elders in steps type revealed highly on quickness of services, and the runner-up revealed respectively on public relation of the allowance payment to the elders and enthusiasm of officers in services.



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร ภูสาระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ขอขอบพระคุณ ดร.กมลวรรณ วรรณชนง์ ดร.ภาคิน โชติเวชศิลป์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จริยาภรณ์ รุจิโมระ นางสาววิวรรณ ฐูปเข้ม ท้องถิ่นอำเภอบางบาล นายสำเนา เกสร โอสถ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลพระขาว ที่ได้ให้ความกรุณาตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัยให้สมบูรณ์ขึ้น รวมทั้งคณาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้เป็นอย่างดีเสมอมา ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของทุกท่าน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย ที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดการศึกษา ขอขอบคุณ ผู้สูงอายุทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถามการวิจัย ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน และเพื่อน ๆ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตร่วมรุ่นทุกท่าน ที่ให้กำลังใจและให้คำแนะนำในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และพี่ชาย ที่กรุณาดูแลอบรมสั่งสอนและคอยให้กำลังใจที่ดีเสมอมา จนสำเร็จการศึกษาตามเป้าหมาย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา งานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป

สมลักษณ์ วงษ์สนอง