

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
คำถามการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับองค์การและการจัดการ.....	9
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	18
การสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์	39
การบริหารงานเรือนจำ/ทัณฑสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46
3 วิธีดำเนินการวิจัย	54
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	55

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล	59
การนำเสนอผลการวิจัย	59
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	62
ตอนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	64
5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	77
สรุปผลการวิจัย.....	77
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม.....	86
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	91
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ.....	97
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	100

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	57
2	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล	62
3	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	64
4	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	65
5	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	66
6	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน	67
7	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน.....	68
8	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวม	69
9	การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ.....	70
10	การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ.....	71
11	การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา	72
12	การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตำแหน่ง.....	73
13	การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมเป็นรายคู่.....	75
15	การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	76

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6