

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม
เรื่อง
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ผู้ตอบ คือ ข้าราชการเรือนจำ/ทัณฑสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีตำแหน่งประเภททั่วไประดับชำนาญงานและระดับปฏิบัติงาน ประเภทวิชาการระดับชำนาญการและระดับปฏิบัติการ

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มุ่งศึกษาถึงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำหรับข้อมูลที่ได้จะนำไปเพื่อการวิจัยเท่านั้น ผู้ศึกษาจะสงวนรายละเอียดและคำตอบของท่านเป็นความลับ และจะไม่ให้กระทบกระเทือนต่อหน้าที่ราชการของท่านแต่ประการใด

3. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม จึงขอความกรุณาตอบคำถามให้ตรงตามข้อเท็จจริงมากที่สุด และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระดับตำแหน่ง

ปฏิบัติงาน ชำนาญงาน
 ปฏิบัติการ ชำนาญการ

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ต่ำกว่า 10 ปี 11 – 20 ปี
 21 – 30 ปี 31 ปี ขึ้นไป

6. รายได้ (รวมค่าตอบแทนทุกประเภท)

ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 - 20,000 บาท
 20,001 - 30,000 บาท 30,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์

ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	สภาพการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านมีการจัดบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละสายงานอย่างเหมาะสม					
2.	ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
3.	สายงานที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายความรู้ความสามารถของท่าน					
4.	ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบมีขอบเขตและสายงานบังคับบัญชาอย่างชัดเจน					
5.	หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างพอเพียง					
1.	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
2.	ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
3.	ผู้บังคับบัญชามีการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ					
4.	ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบริหารงาน					
5.	ผู้บังคับบัญชาช่วยเหลือในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชา					

ข้อ	ข้อความ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานยอมรับต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง					
2.	ท่านยอมรับนับถือในการปฏิบัติหน้าที่ของเพื่อนร่วมงาน					
3.	เพื่อนร่วมงานกับท่านมักปรึกษาหารือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่อกัน					
4.	ท่านมีโอกาสดำเนินการปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานนอกเหนือจากเวลาทำงาน					
5.	ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน					
	ความยุติธรรมในหน่วยงาน					
1.	การพิจารณาโยกย้ายการปฏิบัติหน้าที่ภายในหน่วยงานของท่านมีความยุติธรรม					
2.	ท่านได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนประจำปี					
3.	ท่านได้รับโอกาสการคัดเลือกอย่างเสมอภาคเมื่อจัดให้มีการอบรม/สัมมนา					
4.	ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างเสมอภาค					
5.	หน่วยงานของท่านมีการพิจารณาลงโทษเจ้าหน้าที่ที่กระทำผิดวินัยอย่างเป็นธรรม					
	สวัสดิการในหน่วยงาน					
1.	ห้องพักรักษาการณ์สะอาดถูกสุขลักษณะ					

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
 ตารางแสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม
 เรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์
 ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม ของคะแนน $\sum R$	$IOC = \frac{\sum R}{N}$	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน								
1	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
รวม							1.00	ใช้ได้
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา								
1	1	-1	1	1	1	3	0.66	ปรับปรุง
2	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
รวม							0.93	ใช้ได้
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน								
1	0	1	1	1	1	4	0.80	ใช้ได้
2	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
รวม							0.96	ใช้ได้

ข้อ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม ของคะแนน ΣR	$IOC = \frac{\Sigma R}{N}$	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน								
1	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
รวม							1.00	ใช้ได้
ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน								
1	1	0	1	1	1	4	0.80	ใช้ได้ (ปรับปรุง)
2	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
รวม							0.96	ใช้ได้