

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมเป็นตัวกำหนดปรัชญาของการดำเนินชีวิต ซึ่งชีวิตมีความต้องการหลายอย่าง โดยมีโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของสังคม มีสถาบันหลายแห่งเป็นตัวกำหนดความต้องการของบุคคล และยังกำหนดบทบาทของโรงเรียนด้วย สถาบันดังกล่าว ได้แก่ บ้าน ศาสนา รัฐบาล เป็นต้น โรงเรียนมีบทบาททั้งส่งเสริม และควบคุมบุคลากรซึ่งเป็นผู้สร้างหลักสูตร และกระบวนการเรียนที่นักเรียนจำเป็นต้องเรียน นักเรียนมิได้มาโรงเรียนเพื่อเรียนหนังสืออย่างเดียว แต่มาเรียนรู้เพื่อใช้ชีวิตอยู่ในสังคมที่สับสน เป้าหมายของการศึกษา คือ การให้เด็กมีความเจริญงอกงามทั้งกาย สติปัญญา สังคม และอารมณ์ เพื่อการเติบโตเป็นคนที่มีสมบูรณ์ เพื่อการเติบโตเป็นคนที่มีสมบูรณ์ การในห้องเรียนมีส่วนช่วยให้เด็กมีสติปัญญา ส่วนการศึกษานอกห้องเรียนมีส่วนช่วยต่อเติมให้เด็กทั้งทางกาย สังคม และอารมณ์ กระบวนการเรียนรู้มิได้เกิดขึ้นในห้องเรียนเท่านั้น นักเรียนต้องเรียนรู้หลายอย่างนอกห้องเรียน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจกรรมนักเรียน ซึ่งการบริหารกิจการนักเรียนส่วนใหญ่อยู่นอกห้องเรียน จึงมีส่วนช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้กว้างขวางขึ้น (สุจิตรา สังขรัตน์, 2550, หน้า 16)

งานกิจการนักเรียนเป็นภาระงานหนึ่งในการบริหารงานสถานศึกษา โดยอยู่ในโครงสร้างของงานบริหารงานทั่วไป งานกิจการนักเรียนจะเป็นงานที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนของนักเรียนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นงานบริการด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน เพื่อส่งเสริมการเรียนของนักเรียนให้บรรลุตามจุดหมายของหลักสูตร ซึ่งจะเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สถานศึกษาจัดขึ้น โดยไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนตามปกติ และผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องร่วมมือกับบุคลากรในสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้องกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงาน โครงการในการจัดกิจกรรมนักเรียนของสถานศึกษา (อุษา พันธุ์ศิริ, 2552, หน้า 1) การบริหารกิจการนักเรียนจึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยเฉพาะ รวมทั้งเป็นภารกิจอันเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องดำเนินการเพื่อให้กิจการนักเรียนดำเนินไปได้ด้วยดีมีประสิทธิภาพ ด้วยการจัดการบริหารที่ดีและเหมาะสม ซึ่งจะสรรค์สร้างลักษณะนิสัยที่ดีในการอยู่ร่วมกันกับคนอื่น และสามารถสร้างสรรค์ประโยชน์ให้กับโรงเรียนได้อีกด้วย ดังนั้นหากโรงเรียนสามารถจัดการบริหารกิจการนักเรียนได้ดี มีสัมฤทธิ์ผลที่ทัดเทียมกับงานด้านอื่นๆ ของโรงเรียนแล้ว ย่อมจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพขึ้นในโรงเรียนอย่างแน่นอน (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2557, เว็บไซต์)

การบริหารกิจการนักเรียนเป็นปัจจัยสำคัญของการบริหารโรงเรียนประการหนึ่งเนื่องจากเป็นกระบวนการอันต่อเนื่องและสานสัมพันธ์ร่วมกันของฝ่ายบริหาร ด้วยเป็นงานที่ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องรับผิดชอบร่วมกันเพราะเกี่ยวข้องกับนักเรียนตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาในโรงเรียนจนออกจากโรงเรียนเลยทีเดียว ในการบริหารกิจการนักเรียน ผู้บริหารจำเป็นต้องกำหนดแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบและระมัดระวัง เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนั้นขั้นตอนในการทำงานจึงเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับผู้บริหาร ทำให้ผู้บริหารจำเป็นต้องกำหนดกลยุทธ์หรือเทคนิควิธีให้รัดกุม และดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้การบริหารงานกิจการนักเรียนสัมฤทธิ์ผลได้ด้วยดี (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2557, เว็บไซต์) ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการตัดสินใจในการบริหารงานกิจการนักเรียนอยู่เสมอ ดังนั้นผู้บริหารย่อมต้องการทราบว่า ผลการดำเนินงานในกิจการนักเรียนเป็นอย่างไร มีแนวโน้มว่าจะบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายหรือไม่ สถานการณ์ต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร ดังนั้น ผู้บริหารจึงมีความต้องการข้อมูลจากการทำงานและข้อมูลรอบข้างอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การตัดสินใจของผู้บริหารเป็นไปอย่างถูกต้องตามเหตุการณ์ที่เป็นจริง ดังนั้นการจัดสรรสารสนเทศให้ถูกต้อง เหมาะสม ชัดเจน ทันท่วงทีปัญหาและมีความทันสมัย ทันท่วงทีต่อการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมภายนอก ซึ่งสารสนเทศมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา ระบบสารสนเทศจึงเป็นเสมือนเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว การปรับระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในระดับที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาก็จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้นนอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิด และสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินงานต่าง ๆ ด้วย (สมทรง หนองนาว, 2550, หน้า 3)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ มักจะประสบปัญหาตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้มีการสำรวจสภาพปัญหาการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ของสถานศึกษาพบว่า มีปัญหาพอสรุปได้ คือ 1) ข้อมูลนักเรียนรายบุคคลไม่มีผู้รับผิดชอบชัดเจนไม่สะดวกในการสืบค้น 2) จำนวนสารสนเทศที่มีอยู่กระจัดกระจายไม่เป็นระเบียบ 3) บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ 4) ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดระบบข้อมูลอย่างเต็มที่ (สุภาพร ประพันธ์อนุรักษ์, 2550, หน้า 2) สิริ สันแดง (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

อุทัยธานี โดยมีปัญหาสูงสุดในด้านการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการนำไปใช้ตัดสินใจ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการจัดเก็บสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบและการรวบรวมข้อมูลทั้ง 5 ด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วน สุธีรา จินดาวงศ์ (2550, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการค้าเนื้องานระบบสารสนเทศของโรงเรียนดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา พบว่า ปัญหาที่พบคือ การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับมา ความถูกต้องสมบูรณ์ การจัดเก็บยังไม่เป็นระบบ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และไม่ได้นำข้อมูลที่ได้และไม่ได้ นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเปลี่ยนแปลง ส่วนการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 ได้มีการดำเนินงานจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนแต่บางครั้งยังเกิดปัญหาในการจัดการระบบสารสนเทศเช่นเดียวกัน ทำให้ได้ข้อมูลไม่ครบตามความเป็นจริง และไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งผู้วิจัยมีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาต้นสังกัด จึงได้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นอย่างดี และยังสามารถเห็นถึงความสำคัญของสารสนเทศที่ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะนำเสนอแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 เพื่อให้สถานศึกษามีแนวทางจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนที่ตรงตามหลักวิชาการ สามารถนำมาใช้ได้เหมาะสม และมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อนำเสนอแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน
2. สถานศึกษาสามารถนำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

1. หน่วยในการวิเคราะห์

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยผู้วิจัยกำหนดขอบเขตตามขั้นตอนการวิจัย 2 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การสร้างแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา โดยมีประชากร ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโททางการศึกษา และมีประสบการณ์ในหน่วยงานทางการศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่น้อยกว่า 10 ปี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน

ตอนที่ 2 การศึกษาความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 206 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการกำหนดตัวอย่าง กรณีทราบจำนวนประชากรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973) (อ้างถึงใน ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555, หน้า 45) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 136 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 แนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

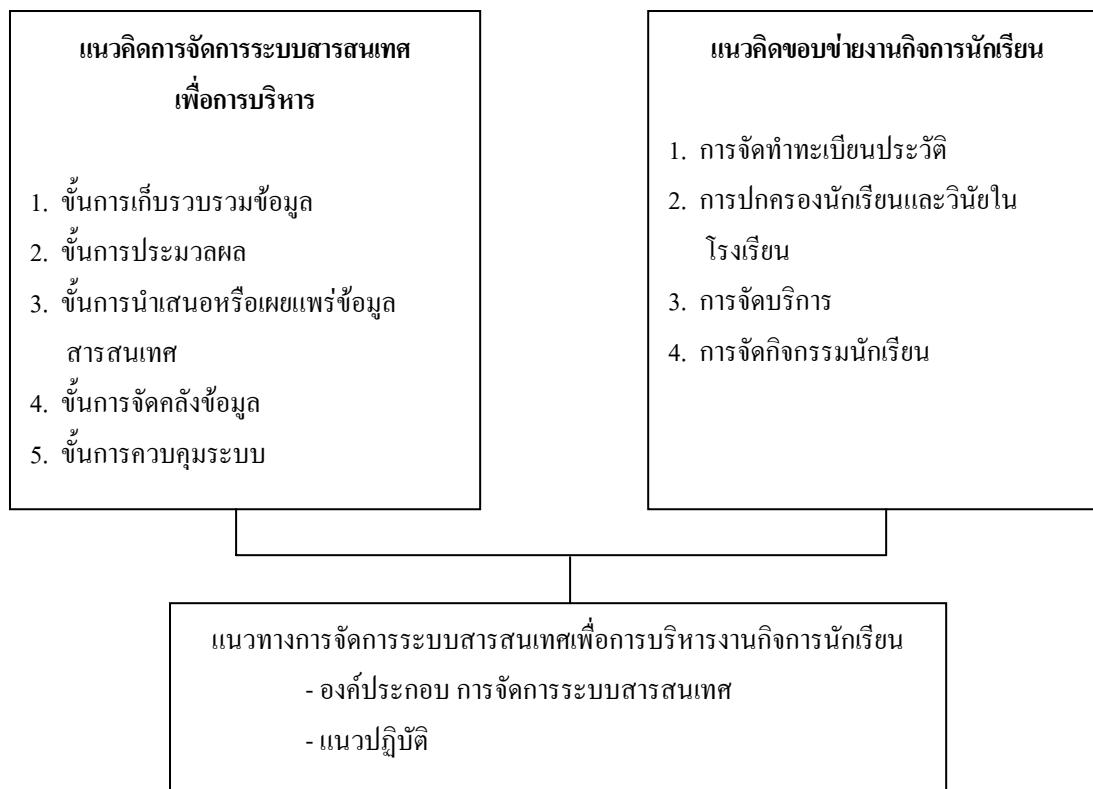
3.3 ระดับความเหมาะสมของแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

3.4 ระดับความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การนำเสนอแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด และทฤษฎีของนักวิชาการดังนี้ คะนึ่งนิจ พรหมเนตร (2554, หน้า 81)

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (อ้างถึงใน อุษา พันธุ์ศิริ, 2552, หน้า 32) กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยดังแสดงในภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

งานกิจการนักเรียน หมายถึง การจัดดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในห้องเรียน ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน เริ่มตั้งแต่ก่อนที่นักเรียนจะเข้าเรียน ระหว่างอยู่ในโรงเรียน กระทั่งออกจากโรงเรียน ได้แก่ การจัดทำทะเบียนประวัติ การปกครองนักเรียนและวินัยในโรงเรียน การจัดบริการ และ การจัดกิจกรรมนักเรียน

การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน หมายถึง กระบวนการ เก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุด และจัดเก็บรักษาเป็นระบบสะดวกต่อการนำไปใช้ สามารถนำไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจ ได้แก่ ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นการประมวลผล ขั้นการนำเสนอหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ขั้นการจัดคลังข้อมูล และขั้นการควบคุมระบบ

ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามต้องการ การวิเคราะห์ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของงาน กำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศที่ต้องเก็บมาจากแหล่ง กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน การสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล การทำความเข้าใจเครื่องมือก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ความเชื่อตรงของผู้เก็บรวบรวมข้อมูล การกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งให้แน่นอน ข้อมูลบางอย่างที่ยังไม่มีแหล่งให้เก็บจะต้องสร้างเงื่อนไขให้เกิดขึ้นใหม่

ขั้นการประมวลผล หมายถึง การนำข้อมูลมาประมวลผลเป็นสารสนเทศ ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลงานกิจการนักเรียน กำหนดขอบข่ายสารสนเทศที่ครอบคลุมภาระงานของงานกิจการนักเรียน ผู้รับผิดชอบประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศเฉพาะที่ได้กำหนดไว้ในขอบข่าย จำแนกข้อมูลในการประมวลผลเป็นหมวดหมู่ สร้างเครื่องข่ายการประมวลผลข้อมูลงานกิจการนักเรียน เลือกใช้เครื่องมือในการประมวลผลงานกิจการนักเรียนให้เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูลที่ได้ ใช้สถิติในการประมวลผลงานกิจการนักเรียนอย่างถูกต้อง และ สถานศึกษากำหนดให้นำการประมวลผลแต่ละรายการของงานกิจการนักเรียนไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียน

ขั้นการนำเสนอหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง การนำข้อมูลที่วิเคราะห์ไว้แล้วใช้ประกอบการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ของการใช้แต่ละเรื่อง ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ สถานศึกษากำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศงานกิจการนักเรียนอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้ใช้สื่อในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศอย่างหลากหลาย เลือกใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลให้เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศ จัดทำรายงานข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันตามเวลา และ สถานศึกษานำข้อมูลสารสนเทศไปประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการงานกิจการนักเรียน

ขั้นการจัดคลังข้อมูล หมายถึง การจัดให้มีแหล่งรวมของข้อมูลสารสนเทศไว้ในหน่วยงาน ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ สถานศึกษาจัดตั้งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศงานกิจการนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศงานกิจการนักเรียนให้มีความสะดวก และรวดเร็ว จัดวัสดุครุภัณฑ์ในการจัดคลังข้อมูลงานกิจการนักเรียนอย่างเพียงพอ เลือกใช้วัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดคลังข้อมูลงานกิจการนักเรียนที่มีคุณภาพ จัดทำสารสนเทศงานกิจการนักเรียนในแต่ละรอบปี และ สรุปข้อมูลสารสนเทศงานกิจการนักเรียนเพื่อการเผยแพร่ในโรงเรียน

ขั้นการควบคุมระบบ หมายถึง การปกป้องคุ้มครองทรัพยากร ความแน่นอน ความเชื่อถือได้ของข้อมูลสารสนเทศในองค์กรให้เกิดความปลอดภัย ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยแยกตามลักษณะข้อมูลของกิจการนักเรียน ตรวจสอบอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลงานกิจการนักเรียนให้สามารถใช้งานได้ทันที จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกิจการนักเรียนสำหรับบุคลากร ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันความเสียหายของข้อมูลงานกิจการนักเรียนอย่างเคร่งครัด ควบคุมความปลอดภัยของสารสนเทศงานกิจการนักเรียน และจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยแยกตามลักษณะข้อมูลของกิจการนักเรียน

สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนรัฐบาลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สถานศึกษา ได้แนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนที่ตรงกับความต้องการ มีความเหมาะสม และเป็นไปได้ ซึ่งผู้บริหาร โรงเรียนสามารถนำไปวางแผน กำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศการบริหารงานกิจการนักเรียนภายในโรงเรียนได้
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนที่ตรงกับความต้องการ มีความเหมาะสม และเป็นไปได้ สามารถนำไปวางแผน กำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนในสังกัด