

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การนำเสนอแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อนำเสนอแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยดำเนินการวิจัยดังนี้

ขั้นที่ 1 สร้างแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยการสังเคราะห์ และบูรณาการจากแนวคิดและทฤษฎีของนักวิชาการ เกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้มาจากวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น ด้วยการเลือกแบบเจาะจงจากประชากรผู้ที่มีวุฒิปัญญาเอกสาขาบริหารการศึกษา หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา มีประสบการณ์และปฏิบัติงานเกี่ยวกับหน่วยงานทางการศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความตรงของแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ซึ่งเป็นประเภหมาตราส່วนประมาณค่า 3 ระดับ และ วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของความเห็นเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน

ขั้นที่ 2 ศึกษาความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ประเภทมาตราส່วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าที โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่มีความตรงเชิงเนื้อหา และโครงสร้าง มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้สูงกว่าค่าเฉลี่ย 3.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 35 รายการปฏิบัติ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน มีรายการปฏิบัติ 9 รายการ ดังนี้

1. สถานศึกษากำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างชัดเจน
2. สถานศึกษาวิเคราะห์ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของงานกิจการนักเรียน
3. สถานศึกษาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลกิจการนักเรียนเป็นรายลักษณะ

อักษรอย่างชัดเจน

4. สถานศึกษากำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศที่ต้องเก็บมาจากงานกิจการนักเรียน
5. ผู้รับผิดชอบกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานกิจการนักเรียนอย่างชัดเจน
6. ผู้รับผิดชอบใช้เครื่องมืออย่างหลากหลายในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน
7. ผู้รับผิดชอบศึกษาเครื่องมือก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลงานกิจการนักเรียน
8. สถานศึกษาควบคุมติดตามให้ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลงานกิจการนักเรียนปฏิบัติงานด้วยความ

ความซื่อตรง

9. สถานศึกษากำหนดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลจากแหล่งอย่างชัดเจน

องค์ประกอบที่ 2 การประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน มีรายการปฏิบัติ 8 รายการ ดังนี้

1. สถานศึกษาผู้รับผิดชอบในการประมวลผลงานกิจการนักเรียน
2. สถานศึกษากำหนดช่องทางสารสนเทศที่ครอบคลุมภาระงานของงานกิจการนักเรียน
3. ผู้รับผิดชอบประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศเฉพาะสารสนเทศตามที่สถานศึกษาได้

กำหนดไว้ในช่องทาง

4. ผู้รับผิดชอบสร้างเครือข่ายการประมวลผลข้อมูลงานกิจการนักเรียน
5. ผู้รับผิดชอบเลือกใช้เครื่องมือในการประมวลผลงานกิจการนักเรียนให้เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูลที่ได้

6. ผู้รับผิดชอบเลือกใช้เครื่องมือในการประมวลผลงานกิจการนักเรียนให้เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูลที่ได้

7. ผู้รับผิดชอบใช้สถิติในการประมวลผลงานกิจการนักเรียนอย่างถูกต้อง

8. สถานศึกษากำหนดให้นำการประมวลผลแต่ละรายการของงานกิจการนักเรียนไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียน

องค์ประกอบที่ 3 การนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศงานกิจการนักเรียน มีรายการปฏิบัติ 5 รายการ ดังนี้

1. สถานศึกษากำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศงานกิจการนักเรียนอย่างเหมาะสม

2. สถานศึกษาส่งเสริมให้ใช้สื่อในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศอย่างหลากหลาย

3. ผู้รับผิดชอบเลือกใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลให้เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศ

4. ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันตามเวลา

5. สถานศึกษานำข้อมูลสารสนเทศไปประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการงานกิจการนักเรียน

องค์ประกอบที่ 4 การจัดคลังข้อมูลงานกิจการนักเรียน มีรายการปฏิบัติ 7 รายการ ดังนี้

1. สถานศึกษาจัดตั้งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้

2. สถานศึกษาดำเนินการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศงานกิจการนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ

3. ผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศงานกิจการนักเรียนให้มีความสะดวก และรวดเร็ว

4. สถานศึกษาจัดวัสดุครุภัณฑ์ในการจัดคลังข้อมูลงานกิจการนักเรียนอย่างเพียงพอ

5. ผู้รับผิดชอบเลือกใช้วัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดคลังข้อมูลงานกิจการนักเรียนที่มีคุณภาพ

6. ผู้รับผิดชอบจัดทำสารสนเทศงานกิจการนักเรียนในแต่ละรอบปี

7. ผู้รับผิดชอบสรุปข้อมูลสารสนเทศงานกิจการนักเรียนเพื่อการเผยแพร่ในโรงเรียน

องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมระบบงานกิจการนักเรียน มีรายการปฏิบัติ 6 รายการ ดังนี้

1. ผู้รับผิดชอบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยแยกตามลักษณะข้อมูลของกิจการนักเรียน

2. ผู้รับผิดชอบตรวจสอบอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลงานกิจการนักเรียนให้สามารถใช้งานได้ทันที

3. สถานศึกษาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

4. สถานศึกษาจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกิจกรรมนักเรียนสำหรับบุคลากร
5. ผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามมาตรการป้องกันความเสียหายของข้อมูลงานกิจกรรมนักเรียนอย่างเคร่งครัด
6. สถานศึกษาควบคุมความปลอดภัยของสารสนเทศงานกิจกรรมนักเรียน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่า แนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจกรรมนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน 35 แนวทางปฏิบัติ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. องค์ประกอบ 1 ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานกิจกรรมนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า แนวปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยความเหมาะสม และค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ สูงกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.50 ที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้ง 9 แนวปฏิบัติ โดยแนวปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสม และค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ อยู่ในอันดับสูงสุด คือ สถานศึกษากำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างชัดเจน เนื่องจากสถานศึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะรายการที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน และบริหารงานซึ่งส่วนใหญ่เป็นไปตามภาระงานของสำนักงานเขตฯ ได้แก่ ข้อมูลสถิติทางการศึกษา ซึ่งเก็บรวบรวมจากสถานศึกษาถือเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิจึงเป็นบทบาทภาระหน้าที่ที่สำคัญไม่น้อยที่ครูในสถานศึกษาจะเป็นผู้สำรวจ จัดเก็บและรายงานข้อมูล และรายงานข้อมูลผ่านระบบฐานข้อมูลของสำนักงานเขตฯ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, 2554, หน้า 9) จึงไม่ได้เป็นเรื่องยากที่สถานศึกษาจะเก็บรวบรวมข้อมูลตามความจำเป็น และวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการของสถานศึกษาแต่ละแห่ง ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความคิดเห็นว่าแนวปฏิบัติมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษมา พันธุ์ศิริ (2552, หน้า 107) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศในงานกิจกรรมนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง พบว่าสภาพการจัดการระบบสารสนเทศในงานกิจกรรมนักเรียนของสถานศึกษาด้านเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. องค์ประกอบ 2 ขั้นการประมวลผลเกี่ยวกับงานกิจกรรมนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า แนวปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยความเหมาะสม และค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ สูงกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.50 ที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้ง 8 แนวปฏิบัติ โดยแนวปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสม และค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ อยู่ในอันดับสูงสุด คือ สถานศึกษากำหนดขอบข่ายสารสนเทศที่ครอบคลุมภาระงานของงานกิจกรรมนักเรียน เนื่องจาก สถานศึกษาแต่ละแห่งมีการกำหนดขอบข่ายงานกิจกรรม

นักเรียนซึ่งแล้วแต่สภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษาแต่ละแห่งอยู่แล้ว นอกจากนี้ในปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล จึงสามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นกำหนดขอบข่ายสารสนเทศที่ครอบคลุมภาระงานของงานกิจการนักเรียนจึงเป็นเรื่องที่มีความเหมาะสมและควรจะเป็นอยู่แล้ว สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยรัตน์ วงศ์ดีง (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่เชียงใหม่ เขต 1 พบว่า ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่เชียงใหม่ เขต 1 ได้มีการทำระบบสารสนเทศเกือบทุกงานที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล ซึ่งผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศด้านการประมวลผล ซึ่งมีการกำหนดขอบข่ายสารสนเทศที่ครอบคลุมภาระงานของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับหลักการและเหตุผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 (2548, หน้า 2) ที่กล่าวว่า สารสนเทศเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะสารสนเทศมีกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ สมเหตุสมผล นำมาใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบายได้

3. องค์ประกอบ 3 ขั้นการนำเสนอหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศงานกิจการนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า แนวปฏิบัติมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ สูงกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.50 ที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้ง 5 แนวปฏิบัติ โดยแนวปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสม และค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ อยู่ในอันดับสูงสุด คือ ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันตามเวลา เนื่องจาก ในปัจจุบันสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ได้กำหนดให้สถานศึกษาในสังกัดรายงานข้อมูลผ่านฐานข้อมูลที่สำนักงานฯ ได้พัฒนาขึ้นทำให้การรายงานข้อมูลสารสนเทศมีความรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วอเรน (Warren, 1998, p.49-A) ศึกษาวิจัยเรื่องผลกระทบจากการวางระบบสารสนเทศของนักเรียน โดยใช้ระบบปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ที่มีต่อกระบวนการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารและบุคลากรภายในของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ผลการวิจัยที่พบสามารถนำไปใช้สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยว่าการวางระบบสารสนเทศของนักเรียนโดยใช้คอมพิวเตอร์สามารถช่วยเพิ่มอำนาจและการคล่องตัวในกระบวนการเพื่อทำการตัดสินใจสั่งการในงานของผู้บริหาร โรงเรียนและบุคลากรของโรงเรียนในท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา

4. องค์ประกอบ 4 ขั้นการจัดคลังข้อมูลงานกิจการนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า แนวปฏิบัติมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ สูงกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.50 ที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้ง 7 แนวปฏิบัติ โดยแนวปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสม และค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ อยู่ใน

อันดับสูงสุด คือ สถานศึกษาจัดตั้งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ เนื่องจาก สถานศึกษาส่วนใหญ่มอบหมายงานด้านการจัดการคลังข้อมูลให้บุคลากรที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีโดยตรง หรือมีการส่งไปอบรมงานด้านนี้เพื่อให้บุคลากรเหล่านี้จัดการ และพัฒนาระบบคลังข้อมูลให้มีการนำข้อมูลมาใช้ได้ง่าย หรือสืบค้นข้อมูลได้ง่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษา พันธุ์ศิริ (2552, หน้า 107) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา ด้านการจัดคลังข้อมูลงานกิจการนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

5. องค์ประกอบ 5 ขั้นตอนการควบคุมระบบงานกิจการนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า แนวปฏิบัติมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ สูงกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.50 ที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้ง 6 แนวปฏิบัติ โดยแนวปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสม และค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ อยู่ในอันดับสูงสุด คือ ผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามมาตรการป้องกันความเสียหายของข้อมูลงานกิจการนักเรียนอย่างเคร่งครัด เนื่องจาก ในปัจจุบันในด้านเทคนิควิธีการปฏิบัติด้านสารสนเทศมีการใช้คอมพิวเตอร์มาช่วยงานซึ่งในบางครั้งมีการผิดพลาดในด้านเทคนิคทำให้ข้อมูลที่สำคัญสูญหายไป ดังนั้นการควบคุมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือแม้กระทั่งสารสนเทศที่เป็นเอกสารจึงต้องมีมาตรการป้องกันความเสียหาย ซึ่งเป็นเรื่องที่ถูกปฏิบัติตามได้ไม่ยากสำหรับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษา พันธุ์ศิริ (2552, หน้า 107) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา ด้านการควบคุมระบบงานกิจการนักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สถานศึกษาควรกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการจัดการระบบสารสนเทศเพื่องานกิจการนักเรียนไว้อย่างชัดเจน

1.2 สถานศึกษาควรกำหนดขอบข่ายสารสนเทศให้ครอบคลุมภาระงานของงานกิจการนักเรียน

1.3 ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันตามเวลา

1.4 สถานศึกษาจัดตั้งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้

1.5 ผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามมาตรการป้องกันความเสียหายของข้อมูลงานกิจการนักเรียนอย่างเคร่งครัด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในกระบวนการจัดระบบสารสนเทศในงานกิจการนักเรียน เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารต่อการดำเนินงานระบบสารสนเทศในสถานศึกษา เพราะผู้บริหารเป็นผู้ที่ใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในการดำเนินงานของสถานศึกษา