

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การนำเสนอแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อสร้างแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การสร้างแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จากนั้นนำแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความสอดคล้อง (IOC.) ของแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สรุปเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีความตรงตามเนื้อหา โครงสร้างและหลักวิชา

2. การศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จากนั้นนำแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ข้อมูล หาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สรุปเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีความเหมาะสม

3. การศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองจาก นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ ค่าที ของแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สรุปเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีความเป็นไปได้

สรุปผลการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามขั้นตอนการวิจัยได้ ดังนี้

1. การสร้างแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามกระบวนการบริหารจัดการ 4 ขั้นตอน รวม 2 ด้าน 41 รายการ ประกอบด้วย 1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 19 รายการ มีความตรงตามเนื้อหา โครงสร้างและหลักวิชา มีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00 2) ด้านการประชาสัมพันธ์ จำนวน 22 รายการ มีความตรงตามเนื้อหา โครงสร้างและหลักวิชา มีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00

2. การศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามกระบวนการบริหารจัดการ 4 ขั้นตอน รวม 2 ด้าน 41 รายการ ประกอบด้วย 1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 19 รายการ มีความเหมาะสม 2) ด้านการประชาสัมพันธ์ จำนวน 22 รายการ มีความเหมาะสม มีค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.93 - 5.00

3. การศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าแนวทางทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามกระบวนการบริหารจัดการ 4 ขั้นตอน รวม 2 ด้าน 41 รายการ ประกอบด้วย 1) ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 19 รายการ มีความเป็นไปได้ 2) ด้านการประชาสัมพันธ์ จำนวน 22 รายการ มีความเป็นไปได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการวิจัย สรุปได้ว่าการนำเสนอแนวทางทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามกระบวนการบริหารจัดการ 4 ขั้นตอน รวม 2 ด้าน 41 รายการ มีความตรงตามเนื้อหา โครงสร้างและหลักวิชา มีความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้ ซึ่งอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านการพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วยกระบวนการบริหารจัดการ 4 ขั้นตอน คือการวางแผนการพัฒนาบุคลากร การจัดองค์การพัฒนาบุคลากร การชี้แนะหรือการสั่งการพัฒนาบุคลากร และการควบคุมการพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน สอดคล้องกับแนวคิดของหน่วยงานและนักวิชาการดังนี้ สมเกียรติ วัฒนศิริชัยกุล (2553, หน้า ๙) พบว่าทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนและประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่ยังขาดการรับรู้ในเรื่องการรวมเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งต้องอาศัยการพัฒนาบุคลากรเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาทุกด้าน สอดคล้องกับ เอกราช อะมะวัลย์ (2554, หน้า 3) ได้กล่าวว่า สถานศึกษาในประเทศไทยกำลังเผชิญกับความท้าทาย กับการก้าวเข้าไปสู่ความเป็นประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อม ความเข้าใจและการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรให้มีความสามารถจัดการกับความท้าทาย ดังนั้นการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรสู่ความเป็นประชาคมอาเซียน จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาบุคลากร สอดคล้องกับ สำนักงานวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2554, หน้า 15) และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2555, เว็บไซต์) กระบวนการในการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของฝ่ายต่าง ๆ อย่างชัดเจน การพัฒนาพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะครูผู้สอนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาเซียน การสร้างความเข้าใจร่วมกัน ในเป้าหมาย นโยบาย และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสถานศึกษา การประชุม อบรม สัมมนา การส่งเสริม สนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงาน เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุครุภัณฑ์ เอกสาร เป็นต้น สอดคล้องกับ กรุงเทพมหานคร (2555, เว็บไซต์) ที่ว่าแนวทางจัดการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

ระดับโรงเรียน มีการกำหนดให้มีแผนการนิเทศกำกับ ติดตาม ประเมินผลอย่างเป็นระบบ มีการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่นเดียวกับ อกาโด (Agado. 1998, Abstract)) พบว่าการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพนั้นเป็นไปอย่างมีระบบระเบียบตามลำดับขั้นตอนมีการให้ความสะดวกแก่ครูในการนำผลที่ได้รับจากการพัฒนาไปใช้ให้เกิดประโยชน์ระบบสนับสนุนเอื้ออำนวยการนำผลไปใช้ โดยได้รับความร่วมมือจาก ผู้ร่วมงาน และผู้นิเทศ และให้ข้อคิดเห็นว่าการมีการศึกษาถึงผลที่ได้รับจากการพัฒนาบุคลากรและสอดคล้องกับชุมชน องค์กร; สมเกียรติ พ่วงรอด; และ อ้อมใจ วงษ์มณฑา (2546, บทคัดย่อ) พบว่าแรงงานได้รับการพัฒนาที่มีอยู่ในภาวะปัจจุบันในภาคใต้ตอนล่าง ได้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และระดับการพัฒนาฝีมือแรงงาน สอดคล้องกับการพัฒนาเขตการค้าเสรีอาเซียนอยู่ระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ

ทั้งนี้ก็เพราะการพัฒนาบุคลากร เป็นกระบวนการที่เพิ่มคุณภาพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ด้านทักษะ ทักษะคิด และวิธีการปฏิบัติงานดีขึ้นกว่าเดิม ส่งผลประโยชน์ต่อตนเองและภายในสถานศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ด้านการประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วยกระบวนการบริหารจัดการ 4 ขั้นตอนคือการวางแผน การประชาสัมพันธ์ การจัดองค์การประชาสัมพันธ์ การชี้แนะหรือการสั่งการประชาสัมพันธ์ และการควบคุมการประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน สอดคล้องกับแนวคิดของหน่วยงานและนักวิชาการ ดังนี้ สมเกียรติ วัฒนศิริชัยกุล (2553, หน้า ๙) พบว่าทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนและประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่ยังขาดการรับรู้ในเรื่องการรวมเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งต้องอาศัยการประชาสัมพันธ์ในเชิงบวก ให้ทุกภาคส่วนได้รับรู้ สอดคล้องกับ ชิดรัตน์ โชคสุชาติ (2553, หน้า 110) ที่ว่าเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของไทยไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียน เรียกได้ว่าใครเตรียมความพร้อมกว่าได้ประโยชน์เร็วกว่าจากการเป็นประชาคมอาเซียน ควรมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับ พวงเพ็ชร ชุนละเอียด (2556, เว็บไซต์) กล่าวว่า การส่งเสริมกิจกรรม ความร่วมมือเพื่อสร้างเครือข่ายทางการศึกษาในอาเซียนซึ่งต้องร่วมมือกับหน่วยงาน ๆ เพื่อให้มี การขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน พร้อมทั้งเน้นให้มีการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกและต่อเนื่องมากขึ้น จากนั้นให้นำมารายงานความคืบหน้ากันต่อที่ประชุมคณะกรรมการในครั้งต่อไป สอดคล้องกับสำนักงานวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2554, หน้า 15) และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2555, เว็บไซต์) ที่ว่าการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนให้บรรลุเป้าหมาย สถานศึกษาควรมีการสรุปและรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน อย่างต่อเนื่องในรูปแบบที่หลากหลายทั้งภายนอกและภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับ ออนสัน (Olson. 1990, Abstract)

พบว่าการประชุมสัมพันธที่มีประสิทธิภาพคือ การประชุมผู้ปกครอง การแจกคู่มือ และการจัดโครงการเยี่ยมโรงเรียน โดยเชิญให้ผู้ปกครองเข้ามาชมกิจการของโรงเรียนในรอบปี

ทั้งนี้ก็เพราะการประชุมสัมพันธเป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ถูกต้องระหว่างสถานศึกษากับบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาคำเนินการอย่างมีแบบแผนและต่อเนื่องในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรนำแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชุมสัมพันธสู่ประชาคมอาเซียน ไปเผยแพร่ โดยการจัดอบรม หรือจัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชุมสัมพันธสู่ประชาคมอาเซียน

2. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถศึกษาและนำผลการวิจัยนี้เผยแพร่และจัดการอบรมเผยแพร่ความรู้ เรื่องแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชุมสัมพันธสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไปใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนต่อไป

3. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชุมสัมพันธสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไปปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของหน่วยงานและสถานศึกษาของตนเอง

4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ควรนำแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชุมสัมพันธสู่ประชาคมอาเซียน ไปเผยแพร่โดยการจัดอบรม หรือจัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชุมสัมพันธสู่ประชาคมอาเซียน

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพและปัญหาของสถานศึกษาในการนำแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชุมสัมพันธสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไปใช้ในสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ควรมีการศึกษาวิจัยโดยนำแนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชุมสัมพันธสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาไปสู่การปฏิบัติจริงในสถานศึกษาเพื่อเป็นกรณีศึกษา