

อังคณา สุวรรณพยัคฆ์. (2557). การนำเสนอแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้  
ของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2  
โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.กীরติ ศรีวิเชียร  
, รองศาสตราจารย์กิตติพจน์ งามฉวี

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการ  
เรียนรู้ของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 โดยใช้  
กระบวนการซิกซ์ ซิกม่ามีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้ 1) ขึ้นสร้างแนวทาง กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
จำนวน 5 คน เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ และวิเคราะห์  
ข้อมูลโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง 2) ขึ้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางกลุ่มตัวอย่างเป็น  
ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และ  
วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 3) ขึ้นศึกษาความเป็นไปได้ของ  
แนวทาง กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 118 คน เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามแบบ  
มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ  
ทำการทดสอบเพื่ออ้างอิงค่าเฉลี่ยที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 ด้วยสถิติทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้  
กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดมีอยู่ 5 ขั้นตอน 48  
รายการ ได้แก่ ขั้นที่ 1 การกำหนดปัญหา ได้แก่ การกำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของ  
ครูเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจที่คงทน ขั้นที่ 2 การวัด ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ  
พฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูทุกคนตามตัวชี้วัดโดยใช้วิธีการที่หลากหลายและทำการวัดโดย  
การวิเคราะห์หาค่าร้อยละของครูที่แสดงพฤติกรรม ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์ ได้แก่ การร่วมกัน  
หาสาเหตุของครูที่ไม่แสดงพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ตามที่กำหนด ขั้นที่ 4 การปรับปรุง ได้แก่  
การดำเนินการตามแผนเกี่ยวกับการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครู โดยผู้บริหาร  
สถานศึกษาจัดระบบโครงสร้างของบุคลากรเพื่อทำหน้าที่พัฒนาพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครู  
ขั้นที่ 5 การควบคุม ได้แก่ การจัดกิจกรรมการนิเทศภายในเพื่อช่วยเหลือให้ครูสามารถแสดง  
พฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ตามตัวชี้วัดที่กำหนด

Angkana Suwanpayak. (2014). **The Proposal of Guidelines to Improve Learning Management Quality of Teachers under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 2 via Six Sigma Process.** Master Thesis, M. Ed. (Education Administration). Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.  
Advisory Committee: Dr. Kirati Sriwichian,  
Associate Professor Kittipot Ngamchawee.

### **ABSTRACT**

The objective of this research was to propose guidelines to improve learning management quality of teachers under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 2 via Six Sigma Process. Research methodologies are : 1) constructing guidelines, the samples were five experts, the instrument was a three-rating scale questionnaire and the data were analysed by finding Index of Item – Objective Congruence (IOC), 2) studying suitability of guidelines, the samples were 17 experts, the instruments was a five-rating scale questionnaires and statistical analysis was employed by median and Inter Quartile range, and 3) studying feasibility of guidelines, the samples were 118 schools administrators, the instrument was a five-rating scale questionnaires and statistical analysis was employed by mean, standard deviation and t-test which referred to significant level of .05

The results revealed that the guidelines to improve learning management of teachers via Six Sigma Process were suitable and possible for 5 steps within 48 items as follows: 1) Defining problems such as determining indicators of learning management behavior of teachers for enduring understanding, 2) Measuring such as gathering data related to learning management behavior of all teachers according to various indicators and measures by analyzing data to find percentage of teachers showing behavior, 3) Analyzing such as finding the causes why teachers did not perform the learning management behavior as defined, 4) Improving such as the performance of learning management behavior improvement of teachers and school administrators managed system of staff to improve learning management behavior of teachers, and 5) Controlling including internal audit to help teachers to perform learning management behavior according to the defined indicators.