

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย เรื่อง การนำเสนอแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ได้นำเสนอในรูปของตารางประกอบคำอธิบายในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการสร้างแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครูโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครูโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครูโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า

**ตอนที่ 1 ผลการสร้างแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า**

แนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า นั้นมีทั้งหมด 5 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นที่ 1 การกำหนดปัญหา ได้แก่ การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู การประชุมชี้แจงบทบาทหน้าที่ และจุดมุ่งหมายการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู การมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูในเรื่องต่อไปนี้ การชี้แจงให้ผู้เรียนเข้าใจถึงเป้าหมายของการเรียนที่เป็นความเข้าใจที่คงทนก่อนทุกครั้ง การสอนเพื่อกระตุ้น และดึงดูดความสนใจของผู้เรียน การใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์การเรียนรู้และเข้าใจในองค์ความรู้ที่คงทน การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทบทวนผลการปฏิบัติงาน และตรวจสอบชิ้นงานของตนเองเพื่อปรับปรุงแก้ไข การชี้แนะให้ผู้เรียนประเมินผลงานของตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียนที่แตกต่างกัน การออกแบบการเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้เรียนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม

ขั้นที่ 2 การวัด ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูทุกคนตามตัวชี้วัด โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย ในเรื่องต่อไปนี ครูที่ชี้แจงให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงเป้าหมายของการเรียนที่เป็นความเข้าใจที่คงทนก่อนทุกครั้ง การสอนเพื่อกระตุ้นและดึงดูดความสนใจของผู้เรียน การใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์การเรียนรู้และเข้าใจในองค์ความรู้ที่คงทน การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทบทวนผลการปฏิบัติงาน และตรวจสอบชิ้นงานของตนเองเพื่อปรับปรุงแก้ไข การชี้แนะให้ผู้เรียนประเมินผลงานของตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนา การจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียนที่แตกต่างกัน การออกแบบการเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้เรียนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ทำการวิเคราะห์ หากำร้อยละของครูที่แสดงพฤติกรรมตามข้อที่กำหนดโดยเรียงลำดับพฤติกรรมของครูที่ปฏิบัติจากน้อยไปมาก แล้วผู้บริหารสถานศึกษาจัดประชุมครูเพื่อร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนาพฤติกรรมตามตัวชี้วัด จัดทำประกาศเป้าหมายการปฏิบัติงานให้ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี

ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์ ได้แก่ การจัดประชุมครูเพื่อระดมความคิด และร่วมกันหาสาเหตุที่ครูแสดงพฤติกรรมจัดการเรียนรู้ ดังต่อไปนี้ ครูที่ไม่ชี้แจงให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงเป้าหมายของการเรียนที่เป็นความเข้าใจที่คงทนก่อนทุกครั้ง การสอนโดยไม่กระตุ้น และดึงดูดความสนใจของผู้เรียน การไม่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์การเรียนรู้และเข้าใจในองค์ความรู้ที่คงทน การไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทบทวนผลการปฏิบัติงานและตรวจสอบชิ้นงานของตนเองเพื่อปรับปรุงแก้ไข การไม่ชี้แนะให้ผู้เรียนประเมินผลงานของตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่ไม่หลากหลายเพื่อตอบสนองความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียนที่แตกต่างกัน การออกแบบการเรียนรู้ที่ไม่มุ่งให้ผู้เรียนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน กำหนดนโยบายด้านการจัดการเรียนรู้ของครู ประกาศนโยบายด้านการจัดการเรียนรู้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อลดข้อบกพร่องทั้งกระบวนการ

ขั้นที่ 4 การปรับปรุง ได้แก่ การดำเนินการตามแผนเกี่ยวกับการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครู การจัดระบบโครงสร้างของบุคลากรเพื่อทำหน้าที่พัฒนาพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน จัดประชุมเพื่อชี้แจงให้ครูทราบขอบข่ายงานตามบทบาทหน้าที่ จัดทำเอกสารเผยแพร่เพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับครู ในเรื่องพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจ ที่คงทน ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้เข้ารับการอบรมศึกษา ดูงานในสถานศึกษาที่มีผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนา

ทักษะการจัดการเรียนรู้ที่ดี สร้างเครือข่ายการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับโรงเรียนเครือข่ายเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของครู ใช้เทคนิควิธีการกระตุ้นหรือเสริมแรงทางบวกกับครูอย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา เช่น งบประมาณ ครูภัณฑ์ บุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ ในชุมชนหรือหน่วยงานภายนอก เข้ามาช่วยพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู และเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับครูเพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ขั้นที่ 5 การควบคุม ได้แก่ การจัดกิจกรรมการนิเทศภายในเพื่อช่วยเหลือให้ครู จัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมการสอนของครูตามตัวชี้วัด โดยศึกษาจากพฤติกรรมการสอนของครูด้วยวิธีการที่หลากหลาย ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูเมื่อสิ้นภาคเรียน เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานของครู ให้คณะกรรมการรายงานผลการดำเนินงานพฤติกรรมจัดการเรียนรู้ของครูให้ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองทราบ และผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจที่คงทนเพื่อเป็นแนวทางให้ครูได้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องต่อไป

ผู้วิจัยได้นำแนวทางทั้งหมด 5 ขั้น โดยสร้างเป็นแบบสอบถามปลายปิดชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ จำนวน 30 ข้อ 48 รายการ ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชา ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 คน มีคุณสมบัติตามตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำแนกตามอายุ วุฒิ การศึกษา ตำแหน่งในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงาน

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
41 - 50 ปี	1	20.00
51 - 60 ปี	3	60.00
61 ปี ขึ้นไป	1	20.00
รวม	5	100.00
2. วุฒิการศึกษา		
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	5	100.00
รวม	5	100.00
3. ตำแหน่งปัจจุบัน		
ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	1	20.00
ศึกษานิเทศก์	1	20.00
ผู้อำนวยการโรงเรียน	1	20.00
อื่นๆ	2	40.00
รวม	5	100.00
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
5 - 9 ปี	1	20.00
10 - 14 ปี	1	20.00
15 - 19 ปี	2	40.00
มากกว่า 19 ปี	1	20.00
รวม	5	100.00

จากตาราง 3 พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก ดำรงตำแหน่งอื่นๆ และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 15-19 ปี

ผลจากการศึกษาความตรงเชิงเนื้อหา ตามโครงสร้าง และหลักวิชาของแนวทางการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนรู้ โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC.) ซึ่งพบว่าแต่ละรายการอยู่ระหว่าง 0.80–1.00 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า มีความตรงเชิงเนื้อหา ตามโครงสร้าง และหลักวิชาทั้ง 5 ชั้น คือ การกำหนดปัญหา การวัด การวิเคราะห์ การปรับปรุง และการควบคุม (รายละเอียดดังปรากฏในภาคผนวก ง)

## ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า

ผลการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ปรากฏผล ดังตาราง 4-5

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเชี่ยวชาญ จำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงาน

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	-	-
30 - 40 ปี	-	-
41 - 50 ปี	3	17.60
มากกว่า 50 ปี	14	82.40
รวม	17	100.00
2. วุฒิการศึกษา		
ปริญญาโท	16	94.10
ปริญญาเอก	1	5.90
รวม	17	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ตำแหน่งปัจจุบัน		
ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่	5	29.40
ศึกษานิเทศก์	10	58.80
อื่นๆ	2	11.80
รวม	17	100.00
4. ประสบการณ์ในการทำงานด้านบริหารการศึกษา		
5 - 9 ปี	1	5.90
10 - 14 ปี	2	11.80
15 - 19 ปี	-	-
มากกว่า 19 ปี	14	82.40
รวม	17	100.00

จากตาราง 4 พบว่าผู้เชี่ยวชาญที่พิจารณาความเหมาะสมของแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกมา ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ และมีประสบการณ์ในการทำงานด้านบริหารการศึกษามากกว่า 19 ปี

ตาราง 5 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความเหมาะสมของแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า

รายการ	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
<b>ขั้นที่ 1 การกำหนดปัญหา</b>		
1. ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู	5.00	1.00
2. ผู้บริหารสถานศึกษาประชุมชี้แจงบทบาทหน้าที่และจุดมุ่งหมายการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู	5.00	1.00
3. ผู้บริหารสถานศึกษาให้คณะกรรมการกำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูในเรื่องต่อไปนี้		
3.1 ร้อยละของครูที่ชี้แจงให้ผู้เรียนเข้าใจถึงเป้าหมายของการเรียนที่เป็นความเข้าใจที่คงทน (เช่น ความสามารถในการอธิบายแนวคิดองค์ความรู้, ความสามารถในการเชื่อมโยงสู่ชีวิตจริง, ความสามารถในการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่, สามารถมองข้อดี ข้อเสียจากมุมมองที่หลากหลาย, ความละเอียดอ่อนและเข้าใจถึงความรู้สึกของผู้เกี่ยวข้อง และการรู้จักตนเอง ตลอดจนปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้และความเข้าใจของตนเอง) ก่อนทุกครั้ง	4.00	0.00
3.2 ร้อยละของครูที่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้นและดึงดูความสนใจของผู้เรียนให้ติดตามบทเรียนหรือร่วมปฏิบัติกิจกรรมตามกระบวนการจัดการเรียนรู้	5.00	1.00

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
3.3 ร้อยละของครูที่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์การเรียนรู้และเข้าใจในองค์ความรู้ที่คงทน	5.00	1.00
3.4 ร้อยละของครูที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทบทวนผลการปฏิบัติงาน และตรวจสอบชิ้นงานของตนเองเพื่อปรับปรุง แก้ไขให้สมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	5.00	1.00
3.5 ร้อยละของครูที่ชี้แนะให้ผู้เรียนประเมินผลงานของตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาต่อไป	5.00	1.00
3.6 ร้อยละของครูที่จัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียนที่แตกต่างกัน	5.00	1.00
<b>ขั้นที่ 2 การวัด</b>		
4. คณะกรรมการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูทุกคนตามตัวชี้วัด โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่น สังเกตพฤติกรรม สัมภาษณ์ ใช้แบบสอบถาม และตรวจแผนการจัดการเรียนรู้ ในเรื่องต่อไปนี้		
4.1 จำนวนครูที่ชี้แจงให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงเป้าหมายของการเรียนที่เป็นความเข้าใจที่คงทนทุกครั้ง	5.00	1.00
4.2 จำนวนครูที่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้นและดึงดูความสนใจของผู้เรียนให้ติดตามบทเรียนหรือร่วมปฏิบัติกิจกรรมตามกระบวนการจัดการเรียนรู้	5.00	1.00



ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
4.3 จำนวนครูที่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์การเรียนรู้และเข้าใจในองค์ความรู้ที่คงทน	5.00	1.00
4.4 จำนวนครูที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทบทวนผลการปฏิบัติงาน และตรวจสอบชิ้นงานของตนเองเพื่อปรับปรุง แก้ไขให้สมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	5.00	1.00
4.5 จำนวนครูที่ชี้แนะให้ผู้เรียนประเมินผลงานของตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาต่อไป	5.00	1.00
4.6 จำนวนครูที่จัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียนที่แตกต่างกัน	5.00	1.00
4.7 จำนวนครูที่ออกแบบการเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้เรียนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากที่สุด	5.00	1.00
5. วิเคราะห์หาค่าร้อยละของครูที่แสดงพฤติกรรมตามข้อ 4.1-4.7	5.00	1.00
6. จัดเรียงลำดับพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครู โดยเรียงลำดับพฤติกรรมของครูที่ปฏิบัติจากน้อยไปมาก	5.00	1.00
7. ผู้บริหารสถานศึกษาประชุมครูเพื่อร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนาพฤติกรรมตามตัวชี้วัด โดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจ	5.00	1.00

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
8. ผู้บริหารสถานศึกษาประกาศเป้าหมายการปฏิบัติงานให้ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี	5.00	1.00
<b>ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์</b>		
9. ผู้บริหารสถานศึกษาประชุมครูเพื่อระดมความคิด และร่วมกันหาสาเหตุที่ครูแสดงพฤติกรรมจัดการเรียนรู้ ดังต่อไปนี้		
9.1 ครูที่ไม่ชี้แจงให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงเป้าหมายของการเรียนที่เป็นความเข้าใจที่คงทนทุกครั้ง	4.00	0.00
9.2 ครูที่ไม่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้น และดึงดูดความสนใจของผู้เรียนให้ติดตามบทเรียน หรือร่วมปฏิบัติกิจกรรมตามกระบวนการจัดการเรียนรู้	4.00	0.00
9.3 ครูที่ไม่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์การเรียนรู้ และเข้าใจในองค์ความรู้ที่คงทน	4.00	0.00
9.4 ครูที่ไม่เปิด โอกาสให้ผู้เรียนได้ทบทวนผลการปฏิบัติงาน และตรวจสอบชิ้นงานของตนเอง เพื่อปรับปรุง แก้ไขให้สมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	4.00	0.00
9.5 ครูที่ไม่ชี้แนะให้ผู้เรียนประเมินผลงานของตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาต่อไป	4.00	0.00

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
9.6 ครูที่ไม่จัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียนที่แตกต่างกัน	4.00	0.00
10. สถานศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียน ร่วมกันระดมความคิดเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของครูที่จัดการเรียนรู้	5.00	1.00
11. สถานศึกษาร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานของครู	5.00	1.00
12. สถานศึกษากำหนดนโยบายด้านการจัดการเรียนรู้ของครู	5.00	1.00
13. สถานศึกษาประกาศนโยบายด้านการจัดการเรียนรู้ให้ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร	5.00	1.00
14. สถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อลดข้อบกพร่องทั้งกระบวนการ	5.00	1.00
<b>ชั้นที่ 4 การปรับปรุง</b>		
15. คณะกรรมการดำเนินการตามแผนเกี่ยวกับการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครู	5.00	1.00
16. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดระบบโครงสร้างของบุคลากรเพื่อทำหน้าที่พัฒนาพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน	5.00	1.00
17. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดประชุมชี้แจงให้ครูทราบ ขอบข่ายงานตามบทบาทหน้าที่	5.00	1.00

## ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
18. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำเอกสารเผยแพร่เพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับครู ในเรื่องพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจที่คงทน	5.00	0.50
19. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้เข้ารับการศึกษา ศึกษานในสถานศึกษาที่มีผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จด้านการจัดการเรียนรู้	5.00	0.50
20. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุนครูให้เข้าอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ที่ดี	5.00	0.50
21. ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้	5.00	0.50
22. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิด โอกาสให้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับ โรงเรียนเครือข่ายเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของครู	5.00	0.50
23. ผู้บริหารสถานศึกษา ใช้เทคนิควิธีการกระตุ้นหรือเสริมแรงทางบวกกับครูอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.50
24. ผู้บริหารสถานศึกษาระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา เช่น งบประมาณ ครูภัณฑ์ บุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ ในชุมชนหรือหน่วยงานภายนอก เข้ามาช่วยพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู	5.00	1.00
25. ผู้บริหารสถานศึกษาเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับครูเพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	5.00	0.50

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
<b>ขั้นที่ 5 การควบคุม</b>		
26. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดกิจกรรมการนิเทศภายใน เพื่อช่วยเหลือให้ครูสามารถแสดงพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูตามตัวชี้วัดที่กำหนด	5.00	0.50
27. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมกรรมการสอนของครูตามตัวชี้วัดโดยศึกษาจากพฤติกรรมการสอนของครูด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น สังเกต สัมภาษณ์ และตรวจแผนการจัดการเรียนรู้	5.00	1.00
28. ผู้บริหารสถานศึกษาประเมินผลการปฏิบัติงานของครูเมื่อสิ้นภาคเรียน เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานของครู	5.00	1.00
29. คณะกรรมการ รายงานผลการดำเนินงาน พฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูให้ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองทราบ	5.00	1.00
30. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจที่คงทนเพื่อเป็นแนวทางให้ครูได้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องต่อไป	5.00	1.00

จากตาราง 5 พบว่าผู้บริหารการศึกษามีความคิดเห็นว่าแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า จำนวน 5 ขั้น คือ 1) การกำหนดปัญหา 2) การวัด 3) การวิเคราะห์ 4) การปรับปรุง 5) การควบคุม มีความเหมาะสมทั้ง 5 ขั้น โดยมีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.50 ขึ้นไป และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ไม่เกิน 1.00

**ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของครู  
โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า**

ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู  
โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ปรากฏผล ดังตาราง 6-7

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง  
ปัจจุบัน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในตำแหน่ง

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ตำแหน่งปัจจุบัน	101	100.00
ผู้บริหารสถานศึกษา		
รวม	101	100.00
2. เพศ		
ชาย	80	79.20
หญิง	21	20.80
รวม	101	100.00
3. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	-	-
30 - 40 ปี	-	-
41 - 50 ปี	22	21.80
มากกว่า 50 ปี	79	78.20
รวม	101	100.00
4. วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	4	4.00
ปริญญาโท	96	95.00
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	1	1.00
รวม	101	100.00

ตาราง 6 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ในตำแหน่ง		
5 - 9 ปี	28	27.70
10 - 14 ปี	29	28.70
15 - 19 ปี	13	12.90
มากกว่า 19 ปี	31	30.70
รวม	101	100.00

จากตาราง 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุมากกว่า 50 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 19 ปี

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเป็นไปได้ในภาพรวมแต่ละชั้นของแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า และการทดสอบเพื่ออ้างอิงค่าเฉลี่ยด้วย t-test for dependent Samples

ขั้นตอน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	df	sig
1. การกำหนดปัญหา	4.25	0.51	14.75	100	0.00
2. การวัด	4.10	0.57	10.52	100	0.00
3. การวิเคราะห์	4.07	0.67	8.49	100	0.00
4. การปรับปรุง	4.53	0.39	26.66	100	0.00
5. การควบคุม	4.58	0.53	20.35	100	0.00
รวม	4.31	0.55	16.15	100	0.00

จากตาราง 7 พบว่าที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผู้บริหารสถานศึกษามีความเห็นว่าการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ในภาพรวมแต่ละชั้นมีความเป็นไปได้ (ค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.50)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเป็นไปได้ของแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า และทดสอบค่าเฉลี่ยสถิติ t-test for dependent Samples

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	df	sig
<b>ขั้นที่ 1 การกำหนดปัญหา</b>					
1. ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู	4.55	0.69	15.47	100	0.00
2. ผู้บริหารสถานศึกษาประชุมชี้แจงบทบาทหน้าที่ และจุดมุ่งหมายการปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู	4.70	0.50	24.14	100	0.00
3. ผู้บริหารสถานศึกษาให้คณะกรรมการกำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูในเรื่องต่อไปนี้					
3.1 ร้อยละของครูที่ชี้แจงให้ผู้เรียนเข้าใจถึงเป้าหมายของการเรียนที่เป็นความเข้าใจที่คงทน ( เช่น สามารถอธิบายองค์ความรู้, ความสามารถในการเชื่อมโยงสู่ชีวิตจริง, ความสามารถในการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่, สามารถมองข้อดี ข้อเสียจากมุมมองที่หลากหลาย , ความละเอียดอ่อนและเข้าใจถึงความรู้สึกของผู้เกี่ยวข้อง และการรู้จักตนเอง ตลอดจนปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้และความเข้าใจของตนเอง) ก่อนทุกครั้ง	4.03	0.64	8.32	100	0.00



ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	df	sig
3.2 ร้อยละของครูที่ใช้เทคนิควิธีการสอน เพื่อกระตุ้น และดึงดูดความสนใจของ ผู้เรียนให้ติดตามบทเรียนหรือร่วมปฏิบัติ กิจกรรมตามกระบวนการจัดการเรียนรู้	4.26	0.58	13.19	100	0.00
3.3 ร้อยละของครูที่ใช้เทคนิควิธีการสอน เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์การ เรียนรู้และเข้าใจในองค์ความรู้ที่คงทน	4.15	0.77	8.50	100	0.00
3.4 ร้อยละของครูที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียน ได้ทบทวนผลการปฏิบัติงาน และ ตรวจสอบชิ้นงานของตนเองเพื่อปรับปรุง แก้ไขให้สมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	4.17	0.80	8.39	100	0.00
3.5 ร้อยละของครูที่ชี้แนะให้ผู้เรียน ประเมินผลงานของตนเองเพื่อให้ผู้เรียน ได้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาต่อไป	4.13	0.78	8.07	100	0.00
3.6 ร้อยละของครูที่จัดการเรียนรู้ที่ หลากหลายเพื่อตอบสนองความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียน ที่แตกต่างกัน	4.12	0.77	8.13	100	0.00
3.7 ร้อยละของครูที่ออกแบบการเรียนรู้ที่ มุ่งให้ผู้เรียนบรรลุผลตามเป้าหมายที่ กำหนด และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากที่สุด ขั้นที่ 2 การวัด	4.18	0.82	8.34	100	0.00
4. คณะกรรมการดำเนินการรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครู ทุกคนตามตัวชี้วัด					

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	df	sig
4.1 จำนวนครูที่ชี้แจงให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงเป้าหมายของการเรียนที่เป็นความเข้าใจที่คงทนก่อนทุกครั้ง	4.04	0.81	6.69	100	0.00
4.2 จำนวนครูที่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้น และดึงดูดความสนใจของผู้เรียนให้ติดตามบทเรียนหรือร่วมปฏิบัติกิจกรรมตามกระบวนการจัดการเรียนรู้	3.93	0.83	5.23	100	0.00
4.3 จำนวนครูที่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์การเรียนรู้และเข้าใจในองค์ความรู้ที่คงทน	4.06	0.75	7.54	100	0.00
4.4 จำนวนครูที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทบทวนผลการปฏิบัติงาน และตรวจสอบชิ้นงานของตนเองเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	4.09	0.76	7.78	100	0.00
4.5 จำนวนครูที่ชี้แนะให้ผู้เรียนประเมินผลงานของตนเองเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาต่อไป	4.08	0.76	7.69	100	0.00
4.6 จำนวนครูที่จัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียนที่แตกต่างกัน	4.05	0.77	7.21	100	0.00
4.7 จำนวนครูที่ออกแบบการเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้เรียนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากที่สุด	4.08	0.80	7.31	100	0.00

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	df	sig
5. วิเคราะห์หาค่าร้อยละของครูที่แสดงพฤติกรรมตามข้อ 4.1-4.7	3.82	0.86	3.79	100	0.00
6. จัดเรียงลำดับพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูโดยเรียงลำดับพฤติกรรมของครูที่ปฏิบัติจากน้อยไปมาก	4.16	0.70	9.40	100	0.00
7. ผู้บริหารสถานศึกษาประชุมครูเพื่อร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนาพฤติกรรมตามตัวชี้วัด โดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจ	4.38	0.57	15.64	100	0.00
8. ผู้บริหารสถานศึกษาประกาศเป้าหมายการปฏิบัติงานให้ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี	4.41	0.62	14.70	100	0.00
<b>ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์</b>					
9. ผู้บริหารสถานศึกษาประชุมครูเพื่อระดมความคิด และร่วมกันหาสาเหตุที่ครูแสดงพฤติกรรมจัดการการเรียนรู้ดังต่อไปนี้					
9.1 ครูที่ไม่ชี้แจงให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงเป้าหมายของการเรียนที่เป็นความเข้าใจที่คงทนก่อนทุกครั้ง	3.74	1.06	2.31	100	0.02

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	df	sig
9.2 ครูที่ไม่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้น และดึงดูดความสนใจของผู้เรียน ให้ติดตามบทเรียนหรือร่วมปฏิบัติกิจกรรมตามกระบวนการจัดการเรียนรู้	3.70	1.08	1.89	100	0.04
9.3 ครูที่ไม่ใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์การเรียนรู้ และเข้าใจในองค์ความรู้ที่คงทน	3.76	1.11	2.38	100	0.01
9.4 ครูที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ ทบทวนผลการปฏิบัติงาน และตรวจสอบชิ้นงานของตนเองเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ สมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	3.68	1.10	2.68	100	0.03
9.5 ครูที่ไม่ชี้แนะให้ผู้เรียนประเมินผล งานของตนเองเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการ เรียนรู้และพัฒนาต่อไป	3.66	1.11	2.48	100	0.04
9.6 ครูที่ไม่จัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อ ตอบสนองความสนใจ ความต้องการ และ ความถนัดของผู้เรียน ที่แตกต่างกัน	3.79	1.08	2.72	100	0.00
9.7 ครูที่ออกแบบการเรียนรู้ที่ไม่มุ่งให้ ผู้เรียนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด และไม่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม	3.69	1.09	2.78	100	0.02
10. สถานศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียนร่วมกันระดม ความคิดเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของครู ที่จัดการเรียนรู้	4.27	0.81	9.51	100	0.00

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	df	sig
11. สถานศึกษาร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ใน การปฏิบัติงานของครู	4.59	0.55	19.96	100	0.00
12. สถานศึกษากำหนดนโยบายด้านการ จัดการเรียนรู้ของครู	4.64	0.52	22.05	100	0.00
13. สถานศึกษาประกาศนโยบายด้านการ จัดการเรียนรู้ให้ครู คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครอง ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร	4.62	0.60	19.14	100	0.00
14. สถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อลด ข้อบกพร่องทั้งกระบวนการ <b>ขั้นที่ 4 การปรับปรุง</b>	4.62	0.55	20.72	100	0.00
15. คณะกรรมการดำเนินการตามแผน เกี่ยวกับการพัฒนาพฤติกรรม การจัดการเรียนรู้ของครู	4.36	0.61	14.12	100	0.00
16. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดระบบ โครงสร้างของบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ พัฒนาพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครู เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน	4.42	0.53	17.23	100	0.00
17. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดประชุมชี้แจง ให้ครูทราบขอบข่ายงานตามบทบาทหน้าที่	4.60	0.53	20.91	100	0.00
18. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำเอกสาร เผยแพร่เพื่อส่งเสริมความรู้ให้กับครู ในเรื่องพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ที่ทำให้ ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจที่คงทน	4.40	0.61	14.58	100	0.00

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	df	sig
19. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้เข้ารับการศึกษาดูงานในสถานศึกษาที่มีผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จด้านการจัดการเรียนรู้	4.53	0.52	19.96	100	0.00
20. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนครูให้เข้าอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ที่ดี	4.58	0.50	22.00	100	0.00
21. ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้	4.45	0.62	15.23	100	0.00
22. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับโรงเรียนเครือข่ายเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของครู	4.52	0.52	19.75	100	0.00
23. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคนิควิธีการกระตุ้นหรือเสริมแรงทางบวกกับครูอย่างสม่ำเสมอ	4.45	0.70	13.58	100	0.00
24. ผู้บริหารสถานศึกษาระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา เช่น งบประมาณ ทรัพย์สิน บุคลากรจากหน่วยงานต่างๆในชุมชนหรือหน่วยงานภายนอก เข้ามาช่วยพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู	4.75	0.48	26.35	100	0.00
25. ผู้บริหารสถานศึกษาเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับครูเพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	4.77	0.42	30.34	100	0.00

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	df	sig
<b>ขั้นที่ 5 การควบคุม</b>					
26. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดกิจกรรมการนิเทศภายในเพื่อช่วยเหลือให้ครูสามารถแสดงพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูตามตัวชี้วัดที่กำหนด	4.50	0.59	17.01	100	0.00
27. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมกรรมการสอนของครูตามตัวชี้วัดโดยศึกษาจากพฤติกรรมกรรมการสอนของครูด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น สังเกต สัมภาษณ์ และตรวจแผนการจัดการเรียนรู้	4.63	0.59	19.14	100	0.00
28. ผู้บริหารสถานศึกษาประเมินผลการปฏิบัติงานของครูเมื่อสิ้นภาคเรียน เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานของครู	4.64	0.61	18.85	100	0.00
29. คณะกรรมการ รายงานผลการดำเนินงานพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูให้ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองทราบ	4.61	0.62	18.17	100	0.00
30. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจที่คงทนเพื่อเป็นแนวทางให้ครูได้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องต่อไป	4.51	0.67	15.17	100	0.00

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ในแต่ละรายการมีความเป็นไปได้ (ค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.50)

### สรุปแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ซิกม่า

แนวทางการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู โดยใช้กระบวนการซิกซ์ซิกม่า ของสถานศึกษา มีอยู่ 5 ชั้น 48 รายการ ได้แก่ ชั้นที่ 1 การกำหนดปัญหา ได้แก่ การกำหนดตัวชี้วัด พฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครู เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจที่คงทน ชั้นที่ 2 การวัด ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูทุกคนตามตัวชี้วัด โดยใช้วิธีการที่หลากหลายและทำการวัดโดยการวิเคราะห์หาค่าร้อยละของครูที่แสดงพฤติกรรม ชั้นที่ 3 การวิเคราะห์ ได้แก่ การร่วมกันหาสาเหตุของครูที่ไม่แสดงพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ตามที่กำหนด ชั้นที่ 4 การปรับปรุง ได้แก่ การดำเนินการตามแผนเกี่ยวกับการพัฒนาพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครู โดยผู้บริหารสถานศึกษาจัดระบบโครงสร้างของบุคลากรเพื่อทำหน้าที่พัฒนาพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครู ชั้นที่ 5 การควบคุม ได้แก่ การจัดกิจกรรมการนิเทศภายในเพื่อช่วยเหลือให้ครูสามารถแสดงพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ตามตัวชี้วัดที่กำหนด แนวทางปฏิบัติทั้ง 48 รายการ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้