

การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนา  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาลงสู่การปฏิบัติ  
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

อรทัย ศรีสุข

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
มิถุนายน 2557

การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนา  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ  
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

อรทัย ศรีสุข

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
มิถุนายน 2557  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE STUDY OF PROBLEMS AND SOLUTIONS OF INFORMATION TECHNOLOGY  
AND COMMUNICATION DEVELOPMENT STRATEGY FOR EDUCATION OF  
SCHOOLS UNDER PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PRIMARY  
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

ORATHAI SRISOOK

The Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for the  
Master of Education Degree in Educational Administration  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

June 2014

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์  
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้  
การปฏิบัติของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

โดย                              อรทัย ศรีสุข

สาขาวิชา                      การบริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา              อาจารย์ ดร.กิริติ ศรีวิเชียร

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม        อาจารย์ ดร.ดำรงค์ ชลสุข

---

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(อาจารย์ ดร.จิตชัย สนั่นเสียง)

.....กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.กิริติ ศรีวิเชียร)

.....กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.ดำรงค์ ชลสุข)

.....กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.สมเกียรติ แก้วมณี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ลงชื่อ.....รักษาราชการแทนอธิการบดี  
(อาจารย์ ดร.เกษม บำรุงเวช)

มิถุนายน พ.ศ. 2557

อรทัย ศรีสุข. (2557). การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้ปฏิบัติของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.กิริติ ศรีวิเชียร, ดร.ดำรงศักดิ์ ชลสุข

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้ปฏิบัติของสถานศึกษา 2) ศึกษาแนวทางแก้ปัญหา การนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้ปฏิบัติของสถานศึกษา การวิจัยมี 2 ชั้น คือ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการนำยุทธศาสตร์ของผู้ปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 118 คน ได้มาด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้คือแบบสำรวจประเภทตรวจสอบรายการ สถิติที่ใช้คือร้อยละและทดสอบไคส์แควร์ และ 2) ศึกษาแนวทางแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์ของผู้ปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างคือผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน ได้มาด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เทคนิคที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาครบทั้ง 4 ข้อ ใน 5 ขั้นตอนตามแนวทางของกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนปัญหาในการนำยุทธศาสตร์ของผู้ปฏิบัติที่พบ ได้แก่ การขาดบุคลากรในการบันทึกและรวบรวมข้อมูลงบประมาณมีจำกัด และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่เพียงพอ รวมทั้งขาดโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในการปฏิบัติงาน และ 2) แนวทางแก้ปัญหาดังกล่าว ได้แก่ ผู้บริหารควรเพิ่มอัตราค่าจ้างบุคลากรทางการศึกษาและจัดหางบประมาณส่งเสริมให้ครูผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และใช้ระบบเช่าซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป

Orathai Srisook. (2014). **The Study of Problems and Solutions of Information Technology and Communication Development Strategy for Education of Schools under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 2.**

Master Thesis of Education Degree in Education Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Dr.Kirati Sriwichian, Dr.Damrong Chonsook.

### **ABSTRACT**

This research aimed to 1) study problems of information technology and communication development strategy of schools, and 2) investigate solutions of information technology and communication development strategy of schools. The research was divided into 2 steps. The first step was to study problems of strategy and the samples were 118 school administrators selected by simple random sampling. The tool was a check-list. The data were analyzed by percentage and Chi-square test. The second step was to examine solutions of strategy performance. The samples were 10 experts selected by purposive sampling. The structured selection interview was used as a tool. The data were analyzed by the content analysis.

The findings revealed that: 1) most schools followed the information technology and communication development strategy for education for all 4 items within 5 steps of Ministry of Education. The problems were the lack of personnel in charge of taking notes and collecting information, limited budgets and insufficient electronic media as well as lack of program packages and computers, and 2) the solutions were that the administrators should increase educational personnel and provide budgets for electronic media promotion and lease computers and program packages.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาให้การช่วยเหลือจากท่านอาจารย์ ดร.กิริติ ศรีวิเชียร ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และดร.ดำรงค์ ชลสุข กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านในสาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยดีมาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณของคณาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่านเป็นอย่างสูง ซึ่งได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิป เอมรัฐ ว่าที่ร้อยตรี ดร.จิรวัดน์ นาคพนม ดร.ภูชงค์ วัฒนาย ดร.อารักษ์ อินทร์พยุง และรองศาสตราจารย์ กิตติพนธ์ งามฉวี ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์การตรวจทานความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม รวมทั้งขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษาทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลโดยการกรอกแบบสำรวจในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างสูงด้วย ตลอดจนขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ ที่ศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาการบริหารการศึกษารุ่น 12 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยในการจัดทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ด้วยดีตลอดมา

ท้ายที่สุดคุณงามความดีและคุณประโยชน์ใด ๆ ที่เกิดจากการจัดทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบอุทิศแก่ บิดา มารดา ปู่ย่า ตายาย และบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้เคยประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่างๆแก่ข้าพเจ้ามา รวมตลอดทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ทุกท่าน ขอจงได้รับอานิสงส์ผลแห่งคุณงามความดีในครั้งนี้ทุกท่านด้วย

อรทัย ศรีสุข