

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดแนวทางไว้ในหมวด 4 แนวทางการจัดการศึกษา มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนต้องมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และในหมวด 9 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มาตรา 63 กำหนดให้รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการสื่อสาร เพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบและการศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมตามความจำเป็น และมาตรา 65 กำหนดให้พัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545, 2545 หน้า 16-21) ในหลายประเทศ ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญต่อการขยายโอกาสการเรียนรู้ของทุกคนเพื่อการศึกษาตลอดชีวิต โดยกำหนดจุดมุ่งหมายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ในหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนได้บรรลุถึงความรู้และมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับประเทศไทย มีแนวทางในการพัฒนาประเทศไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ด้วยการลงทุนทางการศึกษาเพื่อสร้างบุคลากรที่มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศทุกระดับและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเพื่อการศึกษา (จิตชนก สุภวโรดม, 2550, หน้า 27-28) ระบบการศึกษาถูกคาดหวังว่าจะต้องเข้ามาทำหน้าที่เตรียมคนให้พร้อมสำหรับการก้าวเข้าสู่โลกใหม่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ลินดา เกณฑ์มา, 2551, หน้า 9-13) การจัดการเรียนการสอน โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคม จึงเปรียบเสมือนการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือและช่องทางในการสื่อสารสาระความรู้ต่างๆ ไปสู่ผู้เรียนนอกเหนือไปจากสาระความรู้จากผู้สอนแล้ว ผู้เรียนยังสามารถสืบค้นสาระความรู้ที่มีอยู่มากมายหลากหลายในฐานข้อมูลของระบบอินเทอร์เน็ตได้อีกด้วย ดังนั้น เมื่อโลกก้าวสู่ยุคของการ

สื่อสารแบบไร้พรมแดนผู้สอนจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไป ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนที่มีศักยภาพทางการค้นคว้าที่ไม่มีขอบเขตจำกัดนั้นได้ (จรัส อติวิทยากรณ์, 2550, หน้า, 141-144)

เมื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามามีบทบาทกลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของสังคมยุคปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการเห็นความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงกำหนดแผนแม่บทในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อการบูรณาการเชื่อมประสานข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีการประยุกต์ใช้ข้อมูลข่าวสารร่วมกันตามบริบทของแต่ละฝ่ายอย่างมีเอกภาพ มีความน่าเชื่อถือ และมีความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักวิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไว้ 4 ประการ คือ 1) สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา ซึ่งทั้ง 4 ยุทธศาสตร์สถานศึกษามีส่วนที่เกี่ยวข้องในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษาดังกล่าวลงสู่การปฏิบัติทั้งในด้านการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554, หน้า 4-6)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ซึ่งเป็นหน่วยงานทางการศึกษา กำกับดูแลสถานศึกษาในสังกัด จำนวน 166 แห่ง มีแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาตามหลักของกระทรวงศึกษาธิการ โดยศึกษาจากเอกสารและจากการสัมภาษณ์คุณสมจิต สิงห์ทอง ได้ให้ความคิดเห็นสรุปได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติงาน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงที่กำหนดช่วงเวลา พ.ศ. 2554 - 2556 นั้นปัจจุบันยังมีการดำเนินการนำมาปฏิบัติต่อเนื่องดังพิจารณาได้จากสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดนโยบายให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาขึ้นภายในสำนักงาน ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ดำเนินการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเสร็จสมบูรณ์ ในเดือนมกราคม พ.ศ.2557 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการนำระบบเทคโนโลยีและการสื่อสารมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารจัดการ พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในสำนักงานและระหว่างสถานศึกษาในสังกัด มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ

การศึกษาไว้อย่างชัดเจน บทบาทหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ ออกแบบและพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดอบรม พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาโปรแกรม รวมทั้งให้บริการการติดตั้ง บำรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานและสถานศึกษา (สมจิต สิงห์ทอง, 2557, 31 มกราคม) และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 หลายคน เช่น (ไพศาล คาวีสินธุ์, 2557, 5 กุมภาพันธ์); (ผดุงศักดิ์ หงส์ทอง, 2557, 5 กุมภาพันธ์); (เพทาย บุญปกครอง, 2557, 6 กุมภาพันธ์); (อัจฉรา คหิณฑพงศ์, 2557, 6 กุมภาพันธ์); (พจณี ศรียานนท์, 2557, 7 กุมภาพันธ์); (สุรชาติ ฉายสุวรรณ, 2557, 7 กุมภาพันธ์) และ (สุวพงศ์ ศรีสกุล, 2557, 7 กุมภาพันธ์) ให้ความคิดเห็นตรงกันสรุปได้ว่าในโลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษายังต้องนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาลงสู่ปฏิบัติมาดำเนินการอย่างต่อเนื่องแม้ว่ากระทรวงศึกษาธิการจะกำหนดช่วงระยะเวลา พ.ศ. 2554 – 2556 ไว้ก็ตาม เพราะสถานศึกษาต้องพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและในการจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียน

ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในช่วงระยะเวลา พ.ศ. 2554 - 2556 ไว้นั้น แต่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องสถานศึกษายังต้องมีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีทักษะและรู้เท่าทันตลอดเวลา นั่นก็คือผู้บริหารสถานศึกษายังต้องนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาตามแผนแม่บทดังกล่าวลงสู่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องแม้จะสิ้นสุดช่วงระยะแล้วไว้ก็ตาม ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีการประเมินผลและยังไม่พบงานวิจัยเกี่ยวกับผลการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติว่ามีสภาพและปัญหาหรือไม่อย่างไร ผู้วิจัยมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการนำยุทธศาสตร์ดังกล่าวลงสู่การปฏิบัติ มีสภาพการปฏิบัติเป็นอย่างไรและมีปัญหาหรือไม่ จึงทำการศึกษาในเรื่องนี้ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบการศึกษานำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงยุทธศาสตร์และขั้นตอนการนำยุทธศาสตร์ลงสู่การปฏิบัติได้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้ปฏิบัติของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้ปฏิบัติของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

ความสำคัญของการวิจัย

การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้ปฏิบัติของสถานศึกษาครั้งนี้ ทำให้ได้องค์ความรู้ที่สามารถนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้ปฏิบัติในสถานศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้ปฏิบัติ และเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำผลการวิจัยไปกำกับดูแล และช่วยแก้ปัญหาให้สถานศึกษา ได้ประสบผลสำเร็จตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้มี 2 ชั้นแต่ละชั้นมีประชากร และตัวแปรที่ศึกษาแตกต่างกันดังต่อไปนี้

1. ชั้นศึกษาสภาพและปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้ปฏิบัติของสถานศึกษา

1.1 ประชากรคือสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 จำนวน 166 แห่ง ในปีการศึกษา 2554

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 โดยใช้วิธีเปิดตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, & Morgan, 1970, pp. 608-609) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่างคือสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พระนครศรีอยุธยา เขต 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 118 แห่ง การเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายด้วยการจับสลากชื่อ โรงเรียน

1.3 ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สภาพและปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษา

2. ชั้นศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษา

2.1 ประชากรคือผู้เชี่ยวชาญที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

2.2 กลุ่มตัวอย่างคือผู้เชี่ยวชาญที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 10 คน

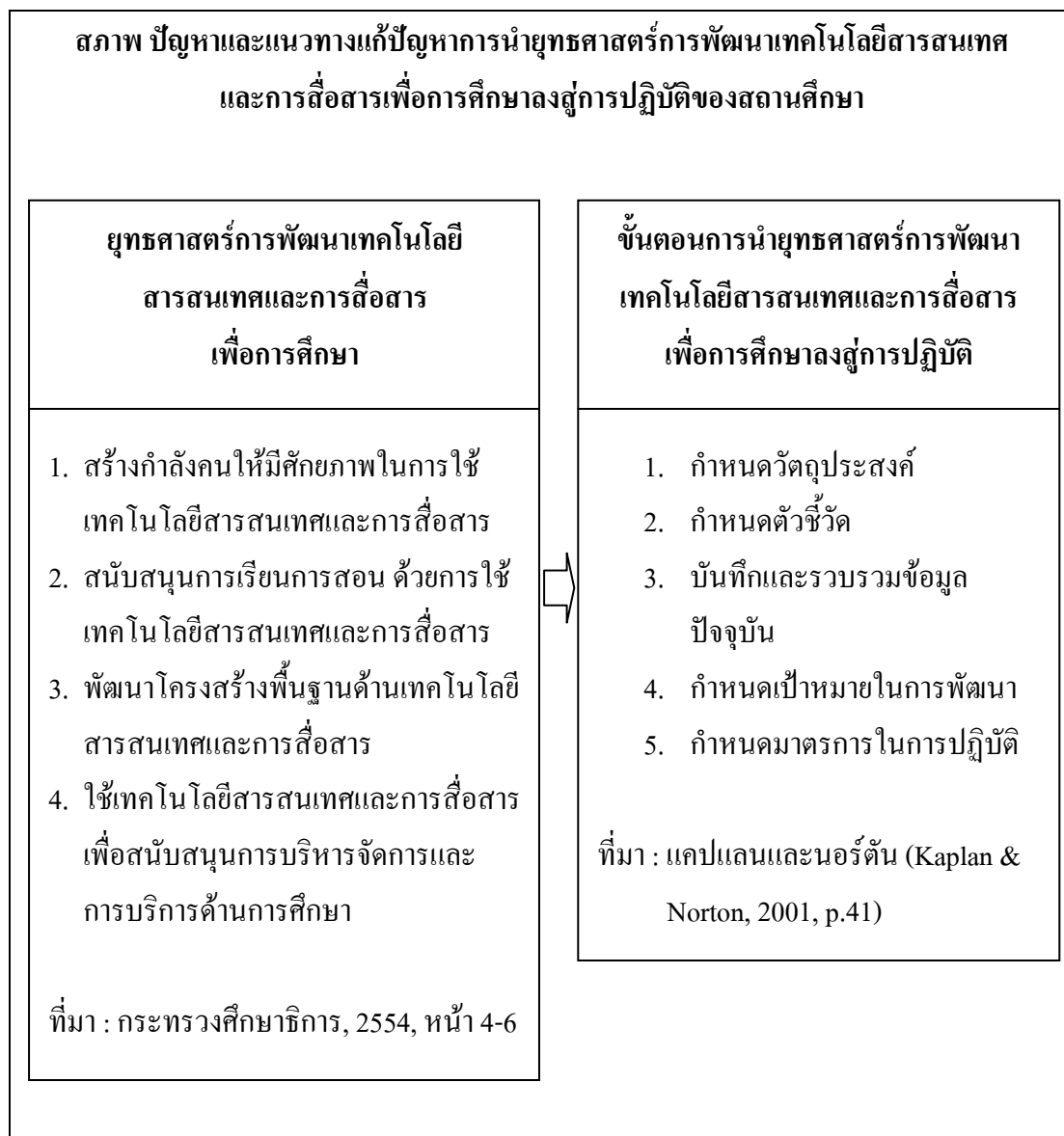
2.3 ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่แนวทางการแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา การนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 เพื่อให้ได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556 มาเป็นกรอบของการศึกษา ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ไว้ 4 ข้อ คือ 1) สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ 2) สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาของประเทศไทย และ 4) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา

นอกจากนั้นผู้วิจัยได้นำแนวคิดและหลักการของ แคปแลนและนอร์ตัน (Kaplan & Norton, 2001, p.41) เกี่ยวกับขั้นตอนการนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ 5 ขั้นตอน มาใช้เป็นกรอบในการศึกษาสภาพการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษาซึ่งประกอบด้วย 1) กำหนดวัตถุประสงค์ 2) กำหนดตัวชี้วัด 3) บันทึกร

และรวบรวมข้อมูลปัจจุบัน 4) กำหนดเป้าหมายในการพัฒนา และ 5) กำหนดมาตรการในการปฏิบัติ
ดังแสดงในภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา หมายถึง วิธีการที่ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ปฏิบัติในการปรับปรุงระบบจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการถ่ายทอดข้อมูลตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 ซึ่งประกอบด้วย

- 1.1 สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 1.2 สนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 1.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 1.4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา

2. การนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษาลงสู่การปฏิบัติ หมายถึง วิธีการที่ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 กำหนดวัตถุประสงค์ ได้แก่ การนำยุทธศาสตร์มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกันในลักษณะเหตุและผลกับยุทธศาสตร์

2.2 กำหนดตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์แต่ละข้อ ซึ่งทำให้วัตถุประสงค์มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.3 บันทึกและรวบรวมข้อมูลปัจจุบัน ได้แก่ การบันทึกและรวบรวมที่เป็นอยู่ในปัจจุบันตามตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้น

2.4 กำหนดเป้าหมายในการพัฒนา คือ การนำข้อมูลที่บันทึกและรวบรวมไว้ในปัจจุบันมาเป็นฐานในการเป้าหมาย

2.5 กำหนดมาตรการในการปฏิบัติ คือ ข้อปฏิบัติที่ผู้บริหารสถานศึกษากำหนดให้ใช้ในการดำเนินงานเพื่อทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. สภาพการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษาลงสู่การปฏิบัติ หมายถึง รายการปฏิบัติในสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอันที่จะทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ประสบผลสำเร็จตามที่กำหนดประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ กำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดตัวชี้วัด บันทึกและรวบรวมข้อมูลปัจจุบัน กำหนดเป้าหมายในการพัฒนา กำหนดมาตรการในการปฏิบัติ ซึ่งสามารถสอบวัดค่าได้ด้วยแบบสำรวจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

4. ปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง ข้อจำกัดต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถดำเนินการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเต็มที่ หรือไม่สามารถดำเนินการใดๆ ได้เลย จึงทำให้ไม่มีการปฏิบัติตามรายการนั้นๆ ซึ่งสามารถสอบวัดค่าได้จากแบบสำรวจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

5. แนวทางการแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง วิธีการปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาที่พบในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งสามารถวัดค่าได้จากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 หมายถึง หน่วยงานทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครอบคลุมทั้งหมด 7 อำเภอ ได้แก่ อำเภอบางซ้าย บางไทร บางบาล บางปะอิน ผักไห้ ลาดบัวหลวง และอำเภอสนา

7. ขนาดสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษามีจำนวนนักเรียน 1-120 คน และสถานศึกษามีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121 คนขึ้นไป

8. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา หมายถึง การนำความรู้ด้านวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการประมวลผลข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอนให้เป็นสารสนเทศ มีความถูกต้อง สามารถถ่ายทอดไปยังผู้อื่นได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถใช้ผลการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 สามารถนำขั้นตอนการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติไปเป็นข้อกำหนดให้ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดใช้ดำเนินการต่อไปได้