

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษา การวิจัยประกอบด้วย 2 ชั้น 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 118 คน ได้มาด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้คือแบบสำรวจประเภทตรวจสอบรายการ รวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจสถิติที่ใช้คือร้อยละและทดสอบไคส์แควร์ 2) ศึกษาแนวทางแก้ปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างคือผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน ได้มาด้วยการสุ่มแบบเจาะจง เทคนิคที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพและปัญหาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ พบว่าสถานศึกษาส่วนใหญ่มีการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ข้อใน 5 ขั้นตอนตามแนวทางของกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนปัญหาในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติพบว่า ขาดบุคลากรในการบันทึกและรวบรวมข้อมูล งบประมาณมีจำกัด สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่เพียงพอ รวมทั้งขาดโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในการปฏิบัติงาน

2. แนวทางแก้ปัญหา ผู้บริหารควรเพิ่มอัตรากำลังบุคลากรทางการศึกษาและจัดหางบประมาณโดยขอความร่วมมือจากองค์กรการบริหารส่วนท้องถิ่น ชุมชนบริษัท ห้างร้านต่างๆ ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ใช้ระบบเช่าซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและเครื่องคอมพิวเตอร์

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางแก้ปัญหการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษา พบข้อมูลอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สภาพการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษาพบว่าทั้งสถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียน 1-120 คนและสถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121 คนขึ้นไป มีการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปปฏิบัติครบทั้ง 4 ข้อและมีการปฏิบัติทั้งหมด 5 ขั้นตอน ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากนโยบาย ของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดให้มีประสิทธิภาพตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เกิดความรู้คู่คุณธรรม มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในระบบการศึกษา พัฒนาวิชาชีพครู ส่งเสริมภูมิปัญญาเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมของชาติ ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการนำแนวนโยบายพื้นฐานของรัฐดังกล่าว มากำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยมีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้รับนโยบายไปปฏิบัติ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในปี พ.ศ. 2554-2556 ของกระทรวงศึกษาธิการ คือ 1) สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าสถานศึกษามีการนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) กำหนดวัตถุประสงค์ 2) กำหนดตัวชี้วัด 3) บันทึกและรวบรวมข้อมูลปัจจุบัน 4) กำหนดเป้าหมายในการพัฒนา 5) กำหนดมาตรการในการปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของชินเนีย รัตัทธ์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติด้วยบาลานซ์ สกอร์การ์ด (Balanced scorecard) กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ดาก พบว่ากระบวนการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ กำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์โดยมีขั้นตอนคือ กำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดตัวชี้วัด กำหนดเป้าหมาย และกำหนดสิ่งที่จะทำ งานวิจัยของศิลปะัชชย อาจม้งกร (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 2 ปีการศึกษา 2548 พบว่ามีการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารและการบริการทางการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการผลิตและพัฒนาบุคลากร การกระจายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของสมศักดิ์ คงเทพ (2553, บทคัดย่อ) พบว่าสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสารมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหาร และการจัดการ มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูเข้ารับการอบรม ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และรู้จักแสวงหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

2. การศึกษาปัญหาการนำยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่าสถานศึกษาส่วนใหญ่ขาดบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับ รวบรวม และบันทึกข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน ไม่สามารถกำหนดแผนการอบรมให้แก่ครูและบุคลากรได้อย่างต่อเนื่องทั้งนี้อาจเป็นเพราะงบประมาณมีจำนวนจำกัด ไม่มีโปรแกรม และเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับให้ผู้ปกครองบันทึกข้อมูลทะเบียนของตนเอง และผู้ปกครองบางส่วนไม่เห็นความสำคัญและไม่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประสิทธิ์ มูลเพ็ช (2541, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสภาพปัจจุบันและความคิดเห็น เกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองบริการการศึกษามหาวิทยาลัย ขอนแก่น พบว่า ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และไม่มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมตรงตามระบบการใช้งาน และงานวิจัยของมณฑิร หอมสร้อย (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยี และการสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดเชียงราย พบว่าปัญหาเรื่องการใช้เทคโนโลยี และการสื่อสารในสถานศึกษา ได้แก่ ขาดเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เฉพาะ ขาดแคลนงบประมาณ ขาดโครงสร้างพื้นฐาน และงานวิจัยของสนธิ นันทชัย (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องแนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดเชียงราย พบว่าอุปสรรคในการพัฒนาบุคลากร คือครูแต่ละคนนอกจากจะทำหน้าที่สอนคนละหลายวิชา บางครั้งไม่ตรงกับสาขาที่จบ และยังต้องทำงานหลายอย่างนอกจากงานที่สอน จึงส่งผลต่อความพร้อมในการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่าสถานศึกษาส่วนใหญ่มีจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่เพียงพอกับความ ต้องการของผู้เรียน ครูยังไม่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครูสูงวัยไม่มีทักษะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าขาด

บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครุมีน้อยและภาระงานมีมากไม่มีเวลาพัฒนาตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรรถพล อุษายพันธ์ (2541, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาการจัด การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5 กล่าวว่าปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน เป็นปัญหาในเรื่องการขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และงบประมาณ งานวิจัยของไพฑูรย์ จีบอันชอบ (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3 พบว่าสถานศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน และงานวิจัยของอรรถสิทธิ์ เวชกุล (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 4 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบกับการขาดแคลนในเรื่องของวัสดุอุปกรณ์ การใช้คอมพิวเตอร์กับการจัดการเรียนการสอนพบว่ายังขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ ยังไม่มีการติดตั้งระบบเครือข่ายในสถานศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาบางแห่งยังขาดโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรมใช้งานสำหรับห้องสมุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆมีราคาสูง สถานศึกษามีงบประมาณไม่เพียงพอในการสนับสนุน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธรรมา อ่วมมณี (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่า ขาดแคลนซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับการใช้งาน ซอฟต์แวร์ที่มีใช้ในปัจจุบันมีราคาแพงทำให้สถานศึกษาบางแห่งไม่สามารถจัดหาโปรแกรมต่างๆมาใช้ได้ และงานวิจัยของลดาวัลย์ สิริทิส (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 2 พบว่า องค์ประกอบพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่วนที่เป็นวัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ระบบเครือข่าย มีลักษณะใช้งานไม่ได้ มีไม่เพียงพอต่อความต้องการของสถานศึกษา และขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการทางการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาคือสถานศึกษาส่วนใหญ่ขาดบุคลากรในการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน บุคลากรสูงวัยไม่มีทักษะการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ งบประมาณมีน้อยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิลปะชัย อาจมังก (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า มีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารและการบริการทางการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากร การกระจายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหารมีสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และงานวิจัยของมณเฑียร หอมสร้อย (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยี และการสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดเชียงราย พบว่าปัญหาเรื่องเทคโนโลยี และการสื่อสารในสถานศึกษา ได้แก่ ขาดเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะ ขาดแคลนงบประมาณ ขาดโครงสร้างพื้นฐาน

3. การศึกษาแนวทางการแก้ปัญหา การนำยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ปัญหาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรเพิ่มอัตรากำลังตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นๆ จัดให้มีการอบรมแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดสรรค่าตอบแทนให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่เพิ่มจากเวลาปฏิบัติงานปกติ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรนำความรู้จากการอบรมมาพัฒนาตนเองโดยการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ จัดการประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจ ให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญ และความจำเป็นของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำข้อมูลสารสนเทศไว้เป็นส่วนกลางให้ทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลได้ จัดหางบประมาณโดยผู้บริหารสถานศึกษาจัดกิจกรรมทอดผ้าป่าเพื่อการศึกษา หรือรับบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์จากหน่วยงาน บริษัท ห้างร้านต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ปัญหาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดหา งบประมาณ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยการขอความอนุเคราะห์จากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ชุมชน บริษัท ห้างร้านต่างๆ สร้างหุ่นส่วนทางการศึกษาด้วยรูปแบบ และวิธีการต่างๆ เช่น อิเล็กทรอนิกส์เพื่อน้อง ใช้ระบบเช่าซื้ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ปัญหาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาควร จัดสรรงบประมาณ โดยการขอ ความอนุเคราะห์จากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ชุมชน บริษัท ห้างร้านต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และการบริการทางการศึกษา ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ปัญหาคือ ผู้บริหารสนับสนุนให้ครู และบุคลากรทางการศึกษาสามารถบันทึกข้อมูลได้ด้วยตนเอง เพื่อไม่เป็นภาระความรับผิดชอบของ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง กำหนดให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการจัดการเรียน การสอนเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพิ่มอัตรากำลังตำแหน่งบุคลากรทาง การศึกษาอื่น ปฏิบัติหน้าที่ดูแลระบบฐานข้อมูล พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้สอดคล้อง กับเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู เพิ่มรายได้ค่าครองชีพให้กับครูที่ได้รับการพัฒนา และมีความรู้ ความสามารถเชิงประจักษ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดกระบวนการทำงาน เป็นทีม เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาสูงวัยและไม่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารได้รับการดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาตระหนักถึงประโยชน์ จากการใช้ฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แนวทางการแก้ปัญหาในแต่ละยุทธศาสตร์ดังกล่าวข้างต้นนั้น เป็นแนวทางที่ตรงกับ ปัญหาและอยู่ในวิสัยที่ผู้บริหารสามารถปฏิบัติได้ เนื่องจากไม่ได้ใช้ปัจจัยในการบริหาร เช่น กำลังคน กำลังวัสดุคิบัและงบประมาณที่สูงมากนัก ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556 ได้กำหนด เป้าหมายเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่นการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอน สามารถเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ อดเวลา และความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ส่งเสริมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในระดับต่างๆ ด้วยรูปแบบการศึกษาทั้งในและนอกระบบ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่คิดว่าเป็นประโยชน์ต่อการนำยุทธศาสตร์การ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. ผู้บริหารการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ควรนำผลการวิจัยนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหา การนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาลงสู่การปฏิบัติ โดยการจัดประชุมชี้แจงแก่ผู้บริหารสถานศึกษา

2. ผู้บริหารการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ควรกำหนดขั้นตอนการนำยุทธศาสตร์ลงสู่การปฏิบัติให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน โดยการจัดประชุม เชิญวิทยากรภายนอก ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการนำยุทธศาสตร์ลงสู่การปฏิบัติ

3. ผู้บริหารการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 สามารถนำยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ข้อ และขั้นตอนการนำยุทธศาสตร์ลงสู่การปฏิบัติ 5 ขั้นตอน เสนอให้ผู้บริหารในสถานศึกษาปฏิบัติต่อได้โดยการจัดประชุมชี้แจง

4. ผู้บริหารสถานศึกษาที่พบปัญหาเกี่ยวกับการขาดบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่งบประมาณมีจำนวนจำกัด ไม่มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป คอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีไม่เพียงพอ ในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาลงสู่การปฏิบัติ ควรนำแนวทางการแก้ไขปัญหาที่พบในผลการวิจัยนี้ไปใช้ปรับปรุงแก้ไข โดยการจัดประชุมชี้แจงแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาผลของการนำยุทธศาสตร์สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีต่อความรู้ ความสามารถในการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน

2. ควรทำการศึกษาผลของการนำยุทธศาสตร์สนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีต่อความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้สอน

3. ควรทำการศึกษาผลของการนำยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีต่อผลการเรียนของนักเรียน

4. ควรทำการศึกษาผลของการนำยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและบริการทางการศึกษา ที่มีต่อความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับฐานข้อมูลสารสนเทศ ประกอบในการวางแผนและตัดสินใจของผู้บริหาร