

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลักสูตรมีความสำคัญยิ่งในการจัดการศึกษาทุกระดับ เพราะเป็นโครงร่างกำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตรวมทั้งเป็นแนวทางในการให้การศึกษา ให้วิชาความรู้ การถ่ายทอดวัฒนธรรม การปลูกฝังเจตคติและค่านิยม การสร้างความเจริญเติบโต ความสมบูรณ์ทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา หรืออีกนัยหนึ่งก็คือการพัฒนาผู้เรียนในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาไปในทิศทางที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายทางการศึกษาที่กำหนด

ดังนั้นหลักสูตรเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการจัดหลักสูตร การเรียนการสอน โดยมองว่าเด็กทุกคนเป็นผู้ที่มีความสามารถเฉพาะตัวที่แตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจึงควรมีรากฐานมาจากการจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมกับระดับพัฒนาการ และพื้นฐานทางครอบครัวของเด็กแต่ละคน โดยมุ่งพัฒนาเด็กอย่างเป็นองค์รวมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา ภาษา ความคิดสร้างสรรค์ รวมตลอดถึงพัฒนาการด้านสังคม และอารมณ์ (นภเนตร ธรรมบวร, 2548, หน้า 3 - 7)

การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 (พ.ศ.2552 - 2561) รัฐบาลมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเรียนรู้โดยพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ตั้งแต่ปฐมวัย โดยกำหนดมาตรการการพัฒนาและการเตรียมความพร้อมของเด็กปฐมวัยก่อนเข้าเรียนประถมศึกษาโดยเฉพาะการให้ความรู้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง รวมทั้งผู้ที่เตรียมตัวเป็นพ่อแม่ เพื่อให้เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการตามวัยอย่างมีคุณภาพหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลที่มีคุณภาพเพื่อเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และมีความพร้อมในการศึกษาและเรียนรู้ในระดับสูงขึ้น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555, หน้า 2)

กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (0 - 5 ปี) ระยะเวลา พ.ศ. 2550-2559 โดยสรุปสาระสำคัญของนโยบายไว้ดังนี้ ให้พัฒนาเด็กปฐมวัย 0 - 5 ปี ทุกคนอย่างมีคุณภาพและเต็มศักยภาพ มีครอบครัวเป็นแกนหลัก อีกทั้งผู้ที่มีหน้าที่เด็ก และทุกภาคส่วนของสังคม ได้มีส่วนร่วมในการจัดบริการและสิ่งแวดล้อมที่ดีเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพของท้องถิ่น และการพัฒนาเด็ก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550, หน้า 29 - 30) เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น กระทรวงศึกษาจึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านเด็กปฐมวัย (แรกเกิดถึง

ก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1) พ.ศ. 2555-2559 โดยให้ความสำคัญในการเร่งรัดให้เด็กปฐมวัยทุกคนได้รับการพัฒนารอบด้านตามวัยอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง โดยกำหนดยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 เด็กทุกคนได้รับการบริการในการพัฒนาเต็มศักยภาพ มีเป้าหมายสำคัญคือ 1) เด็กทุกคนในช่วงอายุแรกเกิดถึง 5 ปี หรือก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1 ได้รับการด้านสุขภาพภายในปี พ.ศ. 2559 2) เด็กแรกเกิดถึงก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1 ร้อยละ 90 มีพัฒนาการตามวัยภายในปี พ.ศ. 2559 3) เด็กทุกคนในช่วงอายุ 3 ปี ถึงก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1 ที่มีความต้องการได้รับการพัฒนาในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยในทุกรูปแบบภายในปี พ.ศ. 2559 และ 4) เด็กทุกคนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1 เมื่ออายุครบ 6 ปี ตามพระบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ ภายในปี พ.ศ. 2559 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555, หน้า 7)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งมีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ด้านการพัฒนาเด็กให้ได้รับความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา จึงจะต้องตระหนัก และให้ความสนใจเพื่อให้การพัฒนาเด็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมาะสมกับวัย นับเป็นระยะเวลากว่า 10 ปีแล้ว ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินการจัดการศึกษาให้กับเด็กปฐมวัย โดยยังคงใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ยังไม่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง พุทธศักราช 2551 ส่งผลให้ผลการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ (2551, หน้า 8) ได้รายงานผลการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยไม่ได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยเฉพาะในเรื่องการจัดประสบการณ์และการนำหลักสูตรไปใช้ให้เหมาะสมกับการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้านซึ่งส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการที่ล่าช้า มีระดับสติปัญญาต่ำกว่าเกณฑ์

สำนักประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2551, หน้า 126) ได้รายงานความก้าวหน้าการจัดการการเรียนรู้อัตนระดับปฐมวัย ปี พ.ศ. 2551 – 2552 ในด้านการบริหารงานการศึกษาปฐมวัย พบว่า ยังคงพบปัญหาในเรื่องของการนิเทศ กำกับ ติดตามการใช้หลักสูตรการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การกำกับติดตามให้มีการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา การประเมินการนำหลักสูตรไปใช้ ไม่มีการบริหารการเชื่อมต่อหลักสูตร ไม่จัดให้มีการพบปะทำกิจกรรมร่วมกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง การขออนุมัติการใช้หลักสูตรต่อ

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีน้อย สถานศึกษาไม่มีการจัดให้มีการวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตร ไม่มีการประเมินผลการใช้หลักสูตร ขาดการวางแผนในการกำหนดหลักสูตร และหน่วยการเรียนรู้

ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 231 แห่ง ได้รับการประเมินมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 12 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้ พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผ่านเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 54 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.37% อยู่ในระดับดี 87 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.67% และอยู่ในระดับปรับปรุง จำนวน 90 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.96% ส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดทำหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 เรื่องการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับท้องถิ่น การนำหลักสูตรไปใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่อง

จากปัญหาดังกล่าวสะท้อนวิกฤตคุณภาพการศึกษาไทยในระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านคุณภาพการใช้หลักสูตร เพราะหลักสูตรมีความสำคัญต่อการพัฒนาคนในสังคมให้มีคุณลักษณะที่สังคมคาดหวังหลักสูตรเป็นเครื่องมือที่จะทำให้การจัดการศึกษาบรรลุผลตามจุดหมายที่กำหนดไว้ โดยหลักสูตรมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความเจริญงอกงามของบุคคลสามารถปลูกฝังพฤติกรรม คุณธรรม จริยธรรม วางรากฐานความคิดที่เป็นสมาชิกที่ดีสังคมสามารถทำให้ผู้เรียนค้นพบความสามารถ ความสนใจ ความถนัด ที่แท้จริงของตนเอง และพัฒนาได้เต็มศักยภาพ นอกจากนี้ยังเป็นโครงการ แผนงาน ข้อกำหนด ที่ชี้แนะให้ผู้บริหารการศึกษาครู อาจารย์ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปดำเนินงานสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ (สมนึก ชาติทอง, 2548, หน้า 5)

ปัจจุบันเครื่องมือในการบริหารงานให้มีคุณภาพเพิ่มผลผลิต ป้องกันข้อบกพร่องและช่วยป้องกันปัญหาการบริหารงาน รวมทั้งแสดงเป้าหมายวิธีการว่าทำอะไรจึงจะให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยการกำหนดกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ ที่เรียกว่าการบริหารแบบซิกซ์ ซิกม่า ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญอีกทางหนึ่งที่ได้รับการยอมรับและนำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กรต่างๆ ที่มีชื่อเสียงในระดับโลก และปัจจุบันซิกซ์ ซิกม่า เป็นนวัตกรรมบริหารที่มีการนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรที่เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด การบริหารระบบคุณภาพด้วยซิกซ์ ซิกม่า เป็นการบริหารจัดการเชิงคุณภาพแบบใหม่ที่มีการขยายผลมาจากการบริหารเชิงสถิติ และเป็นการบริหารที่ใช้การบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทำให้คุณภาพและกระบวนการขององค์กรต่างๆ มีการปรับปรุงคุณภาพการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย มีผลประกอบการที่ดีเยี่ยม เป็นองค์กรที่มีคุณค่า ครองใจของลูกค้า ในสถานศึกษาก็ให้ความสนใจในการนำแนวคิดการบริหารแบบ ซิกซ์ ซิกม่า มาช่วยในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

เชิงคุณภาพในวงการศึกษาคือทั้งระดับประถมศึกษา และอุดมศึกษา นอกจากนี้ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสถานศึกษาหรือองค์กรทางการศึกษาได้เป็นอย่างดี เพื่อช่วยในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม (มณฑิรา ไชยเผือก, 2552, หน้า 93)

ผู้วิจัยมีความสนใจในการนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร และตอบสนองกับการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 – 2561)

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้นำแนวทางของผลการวิจัยในครั้งนี้ไปแก้ไข พัฒนา และปรับปรุง การใช้หลักสูตรปฐมวัย เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. หน่วยในการวิเคราะห์ คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 ชั้น ดังต่อไปนี้

2.1 ขั้นสร้างแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการ ชิกซ์ ซิกม่า ประชากร ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ มีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารงานการศึกษา หรือมีผลงาน เกี่ยวกับการนำกระบวนการชิกซ์ ซิกม่า และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน

2.2 ขั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการชิกซ์ ซิกม่า ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีคุณสมบัติ คือ ผู้ที่มีตำแหน่งเป็น ผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ ที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล การบริหารศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานในหน่วยงานทางการศึกษาและใน สถานศึกษามาแล้ว ไม่น้อยกว่า 10 ปี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน

2.3 ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการชิกซ์ ซิกม่า ประชากร ได้แก่ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 231 คน และกลุ่ม ตัวอย่าง หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 144 คน

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 แนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการชิกซ์ ซิกม่า

3.2 ความเหมาะสมของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้ กระบวนการชิกซ์ ซิกม่า

3.3 ความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้ กระบวนการชิกซ์ ซิกม่า

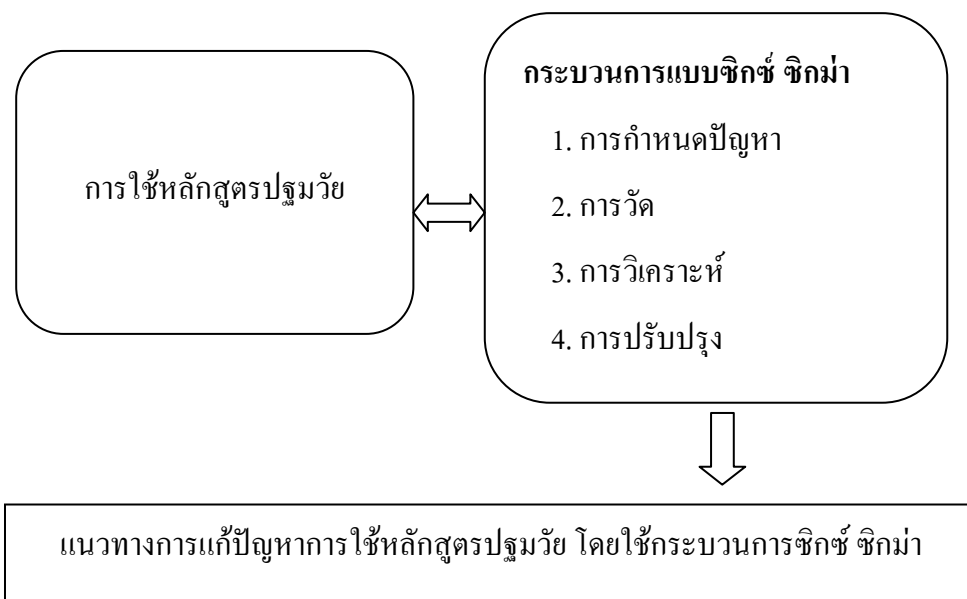
### 4. กรอบความคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้ กระบวนการชิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศมาทำการสังเคราะห์และสรุปเป็นกรอบความคิดได้ดังนี้

4.1 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการชิกซ์ ซิกม่า ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของเทนแนนท์ (Tennant, 2001, p. 33) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ การกำหนดปัญหา การวัด การวิเคราะห์ การ ปรับปรุง และการควบคุม

4.2 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรปฐมวัยของ วิชัย วงษ์ใหญ่ (2547, หน้า 185 - 191) ประกอบด้วย 8 ขั้นตอน คือ การเตรียมวางแผนงาน การเตรียมการจัดอบรมครูเพื่อใช้ หลักสูตรใหม่ การจัดครูเข้าสอน การจัดตารางสอน การจัดบริการวัสดุ การประชาสัมพันธ์การใช้ หลักสูตร การจัดสภาพแวดล้อม และการจัดโครงการประเมินผลการใช้หลักสูตร

โดยสรุปเป็นกรอบความคิดเกี่ยวกับการนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตร ปฐมวัย โดยใช้กระบวนการชิกซ์ ซิกม่า ได้ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### นิยามศัพท์เฉพาะ

การแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย หมายถึง การดำเนิน ปรับปรุง พัฒนา การจัดทำ หลักสูตรเมื่อนำมาใช้แล้วพบปัญหาต้องนำสู่การแก้การแก้ไขเพื่อให้หลักสูตรปฐมวัยศูนย์พัฒนา เด็กเล็กมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้ กระบวนการ ซิกซ์ ซิกม่า

กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า หมายถึง การดำเนินงานแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย ให้มี คุณภาพเพื่อส่งเสริมพัฒนาการ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ ของเด็กให้เหมาะกับวัยอย่างเต็มศักยภาพของผู้เรียน สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการที่ประกอบ ไปด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดปัญหา (Define) หมายถึง ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประชุมคณะกรรมการ เพื่อสรุปปัญหาการนำหลักสูตร ไปใช้ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และร่วมกันปรับปรุง หลักสูตรให้ตรงตามวิสัยทัศน์ภารกิจ เป้าหมาย โครงสร้างหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 สารการเรียนรู้จุดหมายของหลักสูตร ตามมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนา คุณภาพการเรียนรู้ของเด็กให้เหมาะกับวัยอย่างเต็มศักยภาพของผู้เรียนสร้างความพึงพอใจแก่ ผู้รับบริการ

2. การวัด (Measure) หมายถึง ครูผู้ดูแลเด็กดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลการ ประเมินการใช้หลักสูตร โดยการติดตามความก้าวหน้าของการใช้หลักสูตร ตรวจสอบการประเมิน

พัฒนาการและความสำเร็จของการใช้หลักสูตรพัฒนาการ ครูผู้ดูแลเด็กดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการใช้หลักสูตร โดยการติดตามความก้าวหน้าของการใช้หลักสูตร ตรวจสอบการประเมินพัฒนาการและความสำเร็จของการใช้หลักสูตร การเรียนรู้ของเด็กทุกคนตามมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และนำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละของเด็กที่ไม่ผ่านการประเมินพัฒนาการในแต่ละด้าน และหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดประชุมครูผู้ดูแลเด็กเพื่อกำหนดเป้าหมายและประกาศเป้าหมายให้ทุกคนทราบลงลายลักษณ์อักษร

3. การวิเคราะห์ (Analyze) หมายถึง หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประชุมครูผู้ดูแลเด็กเพื่อร่วมกันระบุนสาเหตุของปัญหาการนำหลักสูตรไปใช้ให้เป็นไปตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ทำให้ เด็กไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินพัฒนาการการเรียนรู้และร่วมกันวางแผน เพื่อหาแนวทางแก้ไขในการส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้านให้เหมาะสมตามวัยอย่างเต็มศักยภาพของเด็กตามเป้าหมายที่กำหนด และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

4. การปรับปรุง (Improve) หมายถึง หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็ก จัดทำแผนเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร ให้ได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาและมอบหมายงานตามขอบข่ายงานการจัดทำหลักสูตร จัดทำคู่มือให้ความรู้กับครูผู้ดูแลเด็ก และส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูผู้ดูแลเด็ก ได้รับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

5. การควบคุม (Control) หมายถึง ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศภายในเพื่อประเมินการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดประสบการณ์ การเรียนรู้ระหว่างการจัดกิจกรรมเช่นความเหมาะสมของการใช้สื่อที่เหมาะสมกับวัยและพัฒนาการของเด็กโดยดูจากผลการประเมินผลการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กตามเป้าหมายที่กำหนดและรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

แนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการ ชิกซ์ ซิกม่า หมายถึง ระดับการดำเนินการปรับปรุง พัฒนา หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการ ชิกซ์ ซิกม่า ทั้ง 5 ขั้นตอน โดยจากความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ วัดจากแบบสอบถาม 3 ระดับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้กระบวนการ ชิกซ์ ซิกม่า

ความเหมาะสมของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการ ชิกซ์ ซิกม่า หมายถึง ระดับคะแนนที่ได้จากการประมาณค่าความสอดคล้องระหว่างแนวทางการพัฒนาหลักสูตรโดยใช้กระบวนการชิกซ์ ซิกม่า กับสภาพปัญหาตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งสอวัดได้ด้วยแบบสอบถามประเภทประมาณค่า 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการ ชิกซ์ ซิกม่า หมายถึง ระดับคะแนนที่ได้จากการประมาณค่าความสามารถในการปฏิบัติตาม แนวทางการ

แก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการชี้ชี้ ชักมา ภายใต้ศักยภาพความพร้อมทางด้านกำลังคน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีอยู่ตามความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งสอวัดได้ด้วยแบบสอบถามประเภทประมาณค่า 5 ระดับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง สถานศึกษาที่ให้การอบรมเลี้ยงดู การจัดประสบการณ์ และการส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ให้กับเด็กที่มีอายุระหว่าง 2 -5 ปี มีฐานะเทียบเท่าสถานศึกษาในที่นี้ หมายถึง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้งขึ้นเอง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของส่วนราชการต่างที่ถ่ายโอนมาให้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล

หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง บุคลากรที่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นคัดเลือกและแต่งตั้งจากครูผู้ดูแลเด็ก เพื่อปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบดูแลบุคลากรและการดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและครูผู้ดูแลเด็กได้แนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย และสามารถนำไปพัฒนาและปรับปรุงการใช้หลักสูตรปฐมวัย เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้แนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย ให้เหมาะกับบริบท สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและเด็กที่มาใช้บริการ
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำผลการวิจัย มาวางแผน ปรับปรุง พัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนให้หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและครูผู้ดูแลเด็กนำแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและส่งเสริมพัฒนาเด็กครบทั้ง 4 ด้าน