

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การเสนอผลการวิจัยเรื่อง การนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อสร้างแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ขั้นสร้างแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด หลักการของกระบวนการซิกซ์ ซิกม่า และการใช้หลักสูตร มาสร้างแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง ตามหลักวิชา และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง

2. ขั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

3. ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 144 คน เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบเพื่ออ้างอิงค่าเฉลี่ยที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 ด้วยสถิติทดสอบ t-test

สรุปผลการวิจัย

แนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความตรงตามเนื้อหา ความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้ อยู่ 5 ขั้นตอน 39 รายการปฏิบัติ ดังนี้

ขั้นที่ 1 การกำหนดปัญหา 7 รายการปฏิบัติได้แก่ ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่งตั้งคณะกรรมการประชุมเพื่อสรุปปัญหาการใช้หลักสูตรที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงการใช้หลักสูตรให้เหมาะสมกับโครงสร้างหลักสูตรและความต้องการของผู้ปกครองและเด็กที่มาใช้

บริการและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ฯลฯ

ขั้นที่ 2 การวัดมี 10 รายการปฏิบัติ ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็กดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการใช้หลักสูตร โดยการติดตามความก้าวหน้าของการใช้หลักสูตร ตรวจสอบการประเมินพัฒนาการและความสำเร็จของการใช้หลักสูตร โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่น แบบสัมภาษณ์ แบบประเมิน และตรวจแบบประเมินพัฒนาการในแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ฯลฯ

ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์มี 11 รายการปฏิบัติ ได้แก่ ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดประชุมครูผู้ดูแลเด็ก และคณะกรรมการหลังจากประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อระดมความคิด และร่วมกันหาสาเหตุที่เด็กไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินพัฒนาการครบทั้ง 4 ด้าน ฯลฯ

ขั้นที่ 4 การปรับปรุงมี 6 รายการปฏิบัติ ได้แก่ จัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรเพื่อให้ครูผู้ดูแลเด็กเข้าใจ กิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมพัฒนาของเด็กครบทั้ง 4 ด้าน ฯลฯ

ขั้นที่ 5 การควบคุมมี 4 รายการปฏิบัติ ได้แก่ ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในเพื่อกระตุ้นให้ครูผู้ดูแลเด็กสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ส่งเสริมพัฒนาของเด็กครบทั้ง 4 ด้านตามเป้าหมายและคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ฯลฯ แนวทางปฏิบัติทั้ง 39 รายการปฏิบัติ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 5 ขั้น 39 รายการปฏิบัติ ซึ่งเป็นแนวทางที่มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหา และมีความเป็นไปได้ภายใต้ศักยภาพความพร้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

ขั้นที่ 1 การกำหนดปัญหา จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่งตั้งคณะกรรมการประชุมเพื่อสรุปปัญหาการใช้หลักสูตรที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย ให้เหมาะสมกับโครงสร้างหลักสูตรและความต้องการของผู้ปกครองและเด็กที่มาใช้บริการและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ บัลลังก์ จันทบุรณ์ (2545, บทคัดย่อ) พบว่า สภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของหน่วยงานรัฐ ด้านเป้าหมายส่วนใหญ่มีปัญหา ด้านหลักการจัดการศึกษา

รูปแบบ จุดมุ่งหมาย แนวการจัดประสบการณ์ ประเมินผลครูผู้สอนหรือผู้ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาขาดความรู้เกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือ และความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับการวัดและประเมินพัฒนาการเด็ก รัฟฟ์ (Ruff, 2010, Abstract) กล่าวว่า ซิกซ์ ซิกม่า สามารถนำมาใช้ในการศึกษาซึ่งผู้บริหารสามารถนำวิธีการมาช่วยในการปรับปรุงคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ขึ้นการกำหนดปัญหาเป็นสิ่งที่ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำเป็นต้องหากกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพเล็ก โดยจะต้องรู้จุดหมายและการนำความสำเร็จไปสู่เป้าหมายได้นั้นจะต้องทำการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่ส่งผลต่อคุณภาพ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องกำหนดปัญหาเพื่อหาแนวทางการนำหลักสูตรไปใช้ เพื่อส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และจะได้พัฒนาเด็กให้มีพัฒนาการเรียนรู้เหมาะสมตามวัย

ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่าแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการซิกซ์ซิกม่าสามารถแก้ปัญหาใช้หลักสูตรปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งส่งผลให้ผู้บริหาร หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้เกี่ยวข้องสามารถจัดกิจกรรมตามหลักสูตรให้สมกับวัยของเด็กได้ตามจุดหมาย

ขั้นที่ 2 การวัด จากผลการวิจัย พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการใช้หลักสูตร โดยการติดตามความก้าวหน้าของการใช้หลักสูตร ตรวจสอบการประเมินพัฒนาการและความสำเร็จของการใช้หลักสูตร เพื่อนำมาร่วมกันกำหนดเป้าหมาย การพัฒนาตามตัวชี้วัด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550, หน้า 29 - 30) ที่กล่าวว่า การวัดเพื่อรวบรวมข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นในการวางแผนการพัฒนาหลักสูตรซึ่งจะทำให้การส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้เด็กมีคุณภาพ แนวคิดของ สิทธิศักดิ์ พฤษชัยติกุล (2546, หน้า 18-20) ที่กล่าวว่า หลักการสำคัญของกระบวนการพัฒนาคุณภาพนั้นการบริหารจัดการจะต้องใช้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงซึ่งได้มาจากการวัดและการรวบรวมข้อมูลซึ่งหลักการข้อนี้เป็นจุดเด่นที่สำคัญ ทั้งนี้ในขั้นการวัดและการรวบรวมข้อมูลนั้นจะทำให้ทราบถึงปัญหาสำคัญในการนำหลักสูตรมาใช้ในการจัดประชุมครูผู้ดูแลเด็กโดยการระดมความคิดในการพัฒนาต่อไป

ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่าการวัดเป็นขั้นตอนสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามข้อเท็จจริงเพื่อนำผลมาสรุปเป็นแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยการระดมความคิดของผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนา จัดทำหลักสูตรปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป

ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์ จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดประชุมครูผู้ดูแลเด็ก และคณะกรรมการหลังจากประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อระดมความคิด และร่วมกันหาสาเหตุที่เด็กไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินพัฒนาการครบทั้ง 4 ด้าน และทำการกำหนดวิสัยทัศน์นโยบาย และจัดทำเป็นแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อลดข้อบกพร่องในการปฏิบัติซึ่งสอดคล้อง

กับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550, หน้า 29-30) ที่กำหนด ขอบข่ายและภารกิจของการบริหารงานในหลายงานว่าจะต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลของ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อลดข้อบกพร่องของกระบวนการ และยังสอดคล้องกับ แนวคิดของ วีระยุทธ ชาติตะกาศกุล (2555, หน้า 360-362) และ สิทธิศักดิ์ พุทธิย์ปิติกุล (2546, หน้า 18-20) ที่กล่าวว่า การวิเคราะห์ตัวแปรของปัญหาโดยอาศัยกลวิธีทางสถิติที่เหมาะสมจะช่วยให้การ ตัดสินใจแก้ไขปัญหามาจากข้อเท็จจริงให้มีประสิทธิผลมากขึ้น

ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่าการวิเคราะห์ ส่งผลให้ผู้เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร่วมกันระดมความคิดในจัดทำหลักสูตรที่ส่งผลให้มีการพัฒนาเด็กครบทุกด้าน

ขั้นที่ 4 การปรับปรุง จากผลการวิจัยพบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดทำคู่มือการใช้หลักสูตร เพื่อให้ครูผู้ดูแลเด็กเข้าใจการนำหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยไปใช้ การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ได้ ตรงตามเป้าหมาย และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมพัฒนาของเด็กครบทั้ง 4 ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ โครนาโดและแอนโทนี (Coronado & Antony, 2002, Abstract) ที่กล่าวว่า การ ปรับปรุงกลยุทธ์ทางธุรกิจเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรต่างๆได้ ทั้งนี้หลังจากรู้ ถึงสาเหตุของปัญหาที่ต้องค้นหาวิธีการที่จะปรับปรุง กระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตาม เป้าหมาย

ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่าจัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรที่จัดทำขึ้นช่วยให้การดำเนินงานตามกิจกรรม ตามหลักสูตรปฐมวัยเป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นที่ 5 การควบคุม จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการนิเทศภายในเพื่อกระตุ้นให้ครูผู้ดูแลเด็กสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ส่งเสริมพัฒนา ของเด็กครบทั้ง 4 ด้านตามเป้าหมายและคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดเก็บข้อมูลการประเมินผลการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กตามเป้าหมายที่กำหนด และรายงานผล การดำเนินงานประจำปีเพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและ พัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก และจัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรเพื่อส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ของครูผู้ดูแลเด็ก ให้ตรงตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ปกครองมีความพึง พอใจในพัฒนาการของเด็กที่มาใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เนติ วัชรระ โขติพิมาย (2554, หน้า 105) ; กันดา สุวรรณฤทธิ์ และ ฉัฐชา ทวีแสงสกุลไทย (2554, หน้า 45) ที่กล่าวว่า การควบคุมเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ และยังสามารถลดข้อบกพร่องได้ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ เทนแนนท์ (Tennant, 2001, p.33) ที่กล่าวว่า การควบคุมเป็นการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นตัวควบคุมตัวแปรที่สำคัญๆ เพื่อรักษาระดับความสำเร็จไว้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ

วิทยา สุหฤทธดำรง และ นราศรี ถาวรกุล (2545, หน้า 104) ที่กล่าวว่า การที่ผู้บริหารสนับสนุนและร่วมมือ จะทำให้เกิดการกระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ที่เป็นผลดีต่อองค์กร และทำให้องค์กรมีการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ถ้าเราสามารถแก้ไขปัญหาได้แล้วก็จำเป็นต้องหาวิธีที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่าการนิเทศภายในเพื่อช่วยให้อำนวยการพัฒนาเด็กเล็กติดตามการดำเนินงานครูผู้ดูแลเด็กสามารถใช้หลักสูตรเพื่อส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของครูผู้ดูแลเด็ก ให้ตรงตามจุดมุ่งหมายและมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการดำเนินวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ในการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยกระบวนการซิกซ์ ซิกม่า โดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้กับนักวิชาการการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก โดยติดตามผลและนิเทศอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยเสนอแนะประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า