

การบริหารจัดการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ภายใต้โครงการ “บริการ
ประทับใจ ไร้ความแออัด พัฒนาเครือข่าย” ที่มีผลต่อพฤติกรรม
และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ไพรัช มีสมศักดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มีนาคม 2557

การบริหารจัดการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ภายใต้โครงการ “บริการ
ประทับใจ ไร้ความแออัด พัฒนาเครือข่าย” ที่มีผลต่อพฤติกรรม
และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ไพรัช มีสมศักดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มีนาคม 2557

MANAGEMENT OF PHRANAKHON SI AYUTTHAYA HOSPITAL UNDER
THE PROGRAM “IMPRESSIVE SERVICES AND UNCROWDEDNESS
WITH NETWORK DEVELOPMENT” AFFECTING SERVICE
USERS’ BEHAVIORS AND SATISFACTION

PAIRAT MEESOMSAK

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the Master of
Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University
March 2014

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ภายใต้โครงการ
“บริการประทับใจ ไร้ความแออัด พัฒนาเครือข่าย” ที่มีผลต่อพฤติกรรม
และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
โดย ไพรัช มีสมศักดิ์
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.กิติมา ทามาลี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร.ศิริมณี จรรยา

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี)

.....กรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ
(ดร.ศิริมณี จรรยา)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญาพัชญ์ นาคภิบาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลพรรณ รุ่งพรหม)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มีนาคม พ.ศ. 2557