

ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงนครราชสีมา

พระพิชญ์ นารายณ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มีนาคม 2557

ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาชิราลงกรณราชวิทยาลัย

พระพิชญ์ นารายณ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มีนาคม 2557

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

OPINIONS OF STUDENTS TOWARDS SERVICES OF
MAHAVAJIRALONGKORN ROYAL COLLEGE

PHRA PHITSANU NARAT

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

March 2014

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ
โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
โดย พระพิชญ์ นารายณ์
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ศานติ เล็กมณี

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.แสงจิตต์ ใต้แสง)

.....กรรมการ
(ดร.ศานติ เล็กมณี)

.....กรรมการ
(ดร.ปฐมพงษ์ ศุภเลิศ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นำการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลพรรณ รุ่งพรหม)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มีนาคม พ.ศ. 2557

พระพิชญ์ นารายณ์. (2557). **ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ศานติ เล็กมณี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของนักเรียนต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมุ่งเน้นเจาะความคิดเห็นของนักเรียน โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัยจำนวน 217 รูป และเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติค่าที ค่าเอฟ และหาแอลเอสดี

จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นในด้านบริการวิชาการ ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 13 ปี ศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัยในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านบริการห้องสมุดและด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมาก และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบริการหอพัก ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริการแนะแนว อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจากการวิเคราะห์ด้านบริการต่างๆ มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 รวมถึงบรรยากาศภายในสถานที่เรียนเหมาะสมกับการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง โดยมีที่เลี้ยงคอกขูดและเอาใจใส่ ส่วนการให้บริการเกี่ยวกับสารสนเทศ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการดูแลรักษา ซ่อมแซม ส่วนด้านบริการแนะแนวในการศึกษาต่อ จะมีการให้คำปรึกษามากกว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนในด้านบริการอื่นๆ ไม่มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

Phra Pitsanu Narat. (2014). **Opinions of Students towards Services of Mahavajiralongkorn Royal College.** An Independent Study for the Master of Business Administration Degree in Business Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.
Advisor : Dr.Santi Lekmanee.

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study levels of opinions of students towards services of Mahavajiralongkorn Royal College, and 2) compare levels of opinions of students classified by personal factors. The samples were 217 students of Mahavajiralongkorn Royal College. The instrument was a questionnaire. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD.

The results showed that the junior students aged over 13 had opinions on academic services at a high level such as library, and location. The opinions on facility, dormitory, Information Technology and guidance were at a moderate level. The analysis of various services related to the needs of students at the significant level of 0.05. The atmosphere in the school was suitable for education because there were baby-sisters taking care of students. There were also staffs serving Information Technology, maintenance. The guidance for further studies served senior students. There were no different opinions on other services.

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาให้คำแนะนำจาก ท่านอาจารย์ ดร.ศานติ เล็กมณี ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำและ ข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการแก้ไขการค้นคว้าอิสระ ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จ สมบูรณ์ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.แสงจิตต์ ไต้แสง ประธานกรรมการ และ ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้คำแนะนำและให้ข้อเสนอแนะในการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ และ ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งสำหรับ ดร.แสงจิตต์ ไต้แสง ที่ท่านได้กรุณาสนับสนุนหลายๆ เรื่องเสมอมา พร้อมทั้งขอขอบพระคุณอีกหลายท่านที่ไม่ได้กล่าวถึงที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ให้กำลังใจตลอดมา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านเจ้าคุณ พระกิตติสารมณี เจ้าอาวาสวัดชูจิตธรรมาราม ผู้อำนวยการ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาลักษณ์ ที่สนับสนุนในด้านการศึกษา พร้อมทั้งครู อาจารย์ฝ่ายวิชาการ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาลักษณ์ ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษาและ คอยเป็นห่วงเป็นใยตลอดมา

ท้ายนี้ ก็ขอขอบคุณ สามเณรนักเรียน โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาลักษณ์ ที่เสียสละ เวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัย ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี

พระพิชญ์ นารายณ์