

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฏ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความเป็นมาของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒวิทยาลัย	6
การให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒวิทยาลัย	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	13
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคิดเห็น	13
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการให้บริการ	15
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการ	20
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับแรงจูงใจ	22
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคาดหวัง	26
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	27
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการเรียนรู้	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางสังคมและ วัฒนธรรม.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล	43
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของนักเรียนของนักเรียน โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย.....	45
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย.....	47
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย.....	55
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย.....	105
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	106
สรุปผลการวิจัย.....	106
อภิปรายผล	107
ข้อเสนอแนะ.....	109
บรรณานุกรม	111

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	117
ประวัติย่อผู้วิจัย	123

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนนักเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	44
2	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของนักเรียน โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชวิทยาลัย	45
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชวิทยาลัย ด้านบริการวิชาการ	47
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชวิทยาลัย ด้านบริการห้องสมุด	48
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชวิทยาลัย ด้านอาคารสถานที่	49
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชวิทยาลัย ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวก	50
7	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชวิทยาลัย ด้านบริการหอพัก	51
8	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชวิทยาลัย ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	52
9	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชวิทยาลัย ด้านบริการแนะแนว	53
10	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชวิทยาลัย โดยภาพรวม	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านการบริการวิชาการ จำแนกตามอายุ	55
12	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการวิชาการ ในข้อการวัดผลการเรียนของครูผู้สอน มีความเหมาะสมซึ่งจำแนกตามอายุ.....	57
13	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการห้องสมุด จำแนกตามอายุ	58
14	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามอายุ	59
15	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกจำแนกตามอายุ.....	60
16	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการหอพัก จำแนกตามอายุ	61
17	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการหอพัก ในข้อที่พักเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	62
18	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการวิชาการ ในข้อที่พักอาศัยของนักเรียนมีความสะอาด และมีบรรยากาศที่ดี ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
19	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการวิชาการ ในข้อมีที่เลี้ยงคอกอูแล เอาใจใส่ตลอดเวลา ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	64
20	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ จำแนกตามอายุ.....	65
21	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในข้อจำนวนคอมพิวเตอร์ มีจำนวนเพียงพอสำหรับนักเรียน ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	66
22	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในข้อคอมพิวเตอร์มีเจ้าหน้าที่ ดูแลรักษา ซ่อมแซมเสมอ ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	67
23	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในข้อนักเรียนใช้คอมพิวเตอร์ ของโรงเรียนในการสร้างผลงาน ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	68
24	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในข้อระบบอินเทอร์เน็ต มีความรวดเร็วในการค้นคว้าข้อมูล ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	69
25	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในข้อ ห้องโสตทัศนศึกษา มีอุปกรณ์ส่งเสริมการเรียนการสอนสำหรับนักเรียน ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
26	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการแนะแนว จำแนกตามอายุ.....	71
27	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการแนะแนว ในข้อ มีบริการด้านการศึกษาต่อ ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	72
28	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการแนะแนว ในข้อมีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ด้านการศึกษาต่อ ซึ่งจำแนกตามอายุ	73
29	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการแนะแนว ในข้อ มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านอาชีพ ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	74
30	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการแนะแนว ในข้อ มีการให้คำปรึกษารายบุคคล ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	75
31	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ในด้านบริการแนะแนว ในข้อ มีการให้คำปรึกษารายกลุ่ม ซึ่งจำแนกตามอายุ.....	76
32	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการวิชาการ จำแนกตามระดับชั้น.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
33	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการห้องสมุด จำแนกตามระดับชั้น.....	78
34	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการอาคารสถานที่ จำแนกตามระดับชั้น.....	79
35	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับชั้น.....	80
36	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการหอพัก จำแนกตามระดับชั้น.....	81
37	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับชั้น.....	82
38	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการแนะแนว จำแนกตามระดับชั้น.....	83
39	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการวิชาการ จำแนกตามภูมิภาค.....	84
40	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการห้องสมุด จำแนกตามภูมิภาค.....	85
41	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามภูมิภาค.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
42	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามภูมิภาค.....	87
43	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการหอพัก จำแนกตามภูมิภาค.....	88
44	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามภูมิภาค.....	89
45	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการแนะแนว จำแนกตามภูมิภาค.....	90
46	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการวิชาการ จำแนกตามสัญชาติ.....	91
47	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการห้องสมุด จำแนกตามสัญชาติ.....	92
48	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการอาคารสถานที่ จำแนกตามสัญชาติ.....	93
49	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามสัญชาติ.....	94
50	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ด้านบริการหอพัก จำแนกตามสัญชาติ.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
51	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ 96
52	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด้านบริการแนะแนว จำแนกตามสัญชาติ..... 97
53	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด้านบริการวิชาการ จำแนกตามรายได้ของนักเรียนที่ได้รับจากผู้ปกครอง/ปี..... 98
54	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด้านบริการห้องสมุด จำแนกตามรายได้ของนักเรียนที่ได้รับจากผู้ปกครอง/ปี..... 99
55	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามรายได้ของนักเรียนที่ได้รับจากผู้ปกครอง/ปี..... 100
56	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามรายได้ของนักเรียนที่ได้รับจากผู้ปกครอง/ปี..... 101
57	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด้านบริการหอพัก จำแนกตามรายได้ของนักเรียนที่ได้รับจากผู้ปกครอง/ปี..... 102
58	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามรายได้ของนักเรียนที่ได้รับจากผู้ปกครอง/ปี..... 103
59	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ ของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด้านบริการแนะแนว จำแนกตามรายได้ของนักเรียนที่ได้รับจากผู้ปกครอง/ปี..... 104

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3