

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคโลกปัจจุบันนี้การศึกษาถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ การศึกษามีทั้งการศึกษาที่อยู่นอกระบบ และในระบบ การศึกษาที่อยู่นอกระบบนั้นสามารถศึกษาโดยทั่วไป ส่วนการศึกษาอยู่ในระบบก็คือ การศึกษาตามโรงเรียนต่างๆ แต่จุดมุ่งหมายของการศึกษาก็คือทำให้เกิดสติปัญญาและมีความรู้ ความสามารถในการดำเนินชีวิตและใช้ในการนำมาเพื่อพัฒนาประเทศ ซึ่งแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552-2559 ได้ตั้งเจตนารมณ์ไว้ว่า พัฒนานักเรียนไทยให้เป็น “มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” และพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมที่เข้มแข็ง มีการพัฒนาที่ยั่งยืน และมีคุณภาพใน 3 ด้าน คือ เป็นสังคมคุณภาพ สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และสังคม สมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน (สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552, หน้า 14) ดังนั้น การศึกษา ย่อมนำมาซึ่งความรู้ ความสามารถ สอนให้ผู้ศึกษามีสติปัญญาสามารถที่จะนำไปใช้ประกอบอาชีพ และพัฒนาประเทศให้ก้าวไกลต่อไป ด้วยความสำคัญของการศึกษานั้น สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช (จวน อุฏฐายีมหาเถระ) วัดมกุฏกษัตริยาราม ขณะทรงดำรงตำแหน่ง นายกสภาการศึกษามหามกุฏราชวิทยาลัย ที่ว่า “ความสำคัญของการศึกษาของคณะสงฆ์ในปัจจุบัน นี้จะต้องอนุวัติให้ทันกับความเจริญของโลกซึ่งเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา” ดังนั้น พระองค์จึงได้ ทรงเปิดโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาแห่งแรกขึ้น ชื่อว่า โรงเรียนวชิรมกุฏ ที่บริเวณ หลังวัดมกุฏกษัตริยาราม กรุงเทพมหานคร ต่อมาเมื่อ นายฉับ คุณนายสงวน ชูจิตารมย์ ได้ถวายที่ จำนวน 168 ไร่ ที่อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงได้ดำเนินการก่อตั้งโรงเรียนมหา วชิรลงกรณราชวิทยาลัยขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสถาบันสงฆ์ไว้ 6 ประการ คือ 1) เพื่อ เป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูงของคณะสงฆ์ 2) เพื่อเป็นสถานที่พักอาศัยเล่าเรียนของพระภิกษุ – สามเณร 3) เพื่อเป็นสถานที่พักอาศัยเล่าเรียนวิชาการทางพระพุทธศาสนาของชาวต่างประเทศ 4) เพื่อเป็นศูนย์กลางการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการชั้นสูงเกี่ยวกับพระพุทธศาสนา 5) เพื่อเป็นสถานที่ อบรมในด้านการปฏิบัติธรรม และ 6) เพื่อเป็นสถานที่ศึกษาฝึกอบรมพระภิกษุ ผู้จะปฏิบัติศาสนกิจ ในระดับสูง เช่น งานด้านการเผยแผ่ การปกครอง การสาธารณูปการ เป็นต้น

โรงเรียนมหาวชิรลงกรณราชวิทยาลัย จัดว่าเป็นโรงเรียนประจำ ที่นักเรียนต้องพักอาศัย ศึกษาเล่าเรียนตลอดปีการศึกษา ซึ่งจะรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น-ตอนปลาย ซึ่งอ้างอิง

รายงานการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา (SAR) ปีการศึกษา 2553 ได้ชี้ถึงจุดควรพัฒนา คือ ผู้เรียนลาออกระหว่างช่วงชั้นเพราะไม่ประสงค์จะบรรพชาต่อไป ซึ่งเป็นสิ่งที่โรงเรียนจะต้องทำการแก้ไข โดยตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน นักเรียนที่ได้เข้ามาศึกษา ก็ได้สำเร็จการศึกษาไปเป็นจำนวนมาก แต่ก็มีบางส่วนที่ไม่สามารถศึกษาให้จบหลักสูตรได้ เนื่องจากได้ลาออกจากโรงเรียนไปศึกษาต่อที่อื่น

ผู้วิจัยมีความเห็นว่างานบริการของโรงเรียนเป็นงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ที่มีผลต่อความรู้สึกของนักเรียน ทำให้นักเรียนมีความรู้สึกประทับใจ ฟังพอใจต่อสถานศึกษาและศึกษาต่อจนจบหลักสูตร อีกทั้งงานทางด้านบริการยังส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี ด้วยเหตุนี้การค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัยในด้านต่างๆ ซึ่งจะได้ทราบความรู้สึกของนักเรียนต่องานบริการของโรงเรียนว่านักเรียนมีความรู้สึกอย่างไร อันจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนมหาวิทยาลัยที่สามารถนำไปเพิ่มประสิทธิภาพและปรับการบริการด้านต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักเรียนต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย โดยผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

2.2 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย

2.2.1 ด้านบริการวิชาการ

2.2.2 ด้านบริการห้องสมุด

2.2.3 ด้านอาคารสถานที่

2.2.4 ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวก

2.2.5 ด้านบริการหอพัก

2.2.6 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.7 ด้านบริการแนะแนว

3. สถานที่ที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

4. ขอบเขตด้านเวลา ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ตั้งแต่เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็นของนักเรียน หมายถึง ระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัยในด้านต่างๆ

นักเรียน หมายถึง นักเรียนในสังกัด ตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

การบริการของโรงเรียน หมายถึง การบริการความสะดวกสบายและสวัสดิการให้แก่ นักเรียน สนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย งานบริการวิชาการ งานบริการห้องสมุด งานบริการอาคารสถานที่ งานบริการสิ่งอำนวยความสะดวก งานบริการหอพัก งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริการแนะแนว

ด้านการบริการวิชาการ หมายถึง การบริการทุกชนิดในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน ประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านกระบวนการจัดการเรียน ด้านสื่อการสอน ด้านการปรับปรุงการเรียนการสอน บุคลากร และการวัดและประเมินผล

ด้านบริการห้องสมุด หมายถึง การบริการให้ความสะดวกสบายแก่นักเรียน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ หนังสือเอกสารต่างๆ เทคโนโลยีด้านการยืม-คืนหนังสือ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น ตลอดจนบรรยากาศภายในห้องสมุดและการจัดทำสถิติของนักเรียนที่ใช้บริการห้องสมุด

ด้านบริการอาคารสถานที่ หมายถึง การบริการอำนวยความสะดวกสบายด้านอาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน ประกอบด้วย อาคารเรียน ห้องเรียน อุปกรณ์สาธารณูปโภค และบริเวณรอบโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ นักเรียนของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม น้ำใช้ ถังขยะ อุปกรณ์ การเรียน ได้แก่ สมุด ปากกา ดินสอ ยางลบ ไม้บรรทัด เป็นต้น

ด้านบริการหอพัก หมายถึง การให้บริการด้านสถานที่สำหรับนักเรียนพักอาศัย ศึกษาเล่าเรียนอยู่ตลอดปีการศึกษามี 2 อาคาร คือ ตึกเป้าชุน-วิราลงกรณ และตึก 78 ปี สมเด็จพระพุทธชินวงศ์

ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การบริการสื่อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ห้องโสตทัศนศึกษา สื่อการเรียน เช่น ซีดีการเรียน โทรทัศน์ เป็นต้น ที่ให้บริการแก่นักเรียนโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

ด้านบริการแนะแนว หมายถึง การให้บริการแนะแนวนักเรียนของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย สังกัดสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

นักเรียน หมายถึง สามเณรที่กำลังศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบปัจจัยส่วนบุคคลของนักเรียนอันจะส่งผลต่อระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ได้ทราบระดับความคิดเห็นของนักเรียนโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำไปใช้พัฒนาปรับปรุงคุณภาพงานด้านการบริการ ด้านบริการวิชาการ ด้านบริการห้องสมุด ด้านอาคารสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการหอพัก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบริการแนะแนว ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
3. ได้ทราบถึงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล