บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย มีการใช้จำนวนประชากร การสร้างเครื่องมือและการทดสอบเครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 ตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีจำนวนนักเรียน 513 รูป (โรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย, 2554, หน้า 8)

2. การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp.607-610) ประชากรทั้งหมด 513 รูป จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 217 รูป

3. การสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) (สิทธิ์ ธีรสรณ์, 2550, หน้า 96) โดยใช้ระดับชั้นของนักเรียนเป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้น และสุ่มตัวอย่างแยกประเภทของนักเรียนได้ ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนนักเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับชั้น	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	115	49
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	126	53
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	127	54
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	60	25

ตาราง 1 (ต่อ)

ลำดับชั้น	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	44	19
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	41	17
รวม	513	217

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลจากนักเรียนโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด หลักการ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ (Check list) และแบบมาตรส่วนประมาณค่า (Rating scale) ให้ครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะ

3. นำแบบสอบถามที่สร้าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง

4. วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Index of item-objective concurrence) โดยวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน จากนั้นนำผลการพิจารณามาบันทึกแล้วหาค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายข้อ ซึ่งได้ค่า IOC = 1 นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบความเชื่อมั่น (Try-out) กับนักเรียนของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย จำนวน 30 รูป ซึ่งไม่ได้อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง 217 รูป ก่อนเก็บข้อมูลจริง แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Alpha coefficient) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9421

5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของนักเรียนโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัยเป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นแบบสอบถามมาตรส่วนประมาณค่า (Rating scale)

โดยแบบสอบถามจะมีลักษณะการให้คะแนนมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามมาตรวัดลิเคิร์ท (Likert scale) (สิทธิ์ ธีรสิทธิ์, 2550, หน้า 112) การตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
คะแนน 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
คะแนน 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
คะแนน 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
คะแนน 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะให้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาระดับความคิดเห็น ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาตามแนวคิดของ บุญใจ ศรีสถิตนรากูร (2555, หน้า 93) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ระดับความความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย เป็นแบบปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยนำแบบสอบถามไปสอบถามนักเรียนโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย จำนวน 217 รูป จากนั้นนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวม และค้นคว้ามาจากหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ต่างๆ

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ เพื่อใช้อธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของนักเรียนโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

2. ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.) ใช้ในการอธิบายแบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นของของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

3. การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติทดสอบ T-test และ F-test และ LSD ใช้เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแบบสอบถามที่ 3 ความคิดเห็นของนักเรียนต่อการให้บริการของโรงเรียนมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล