

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- แคทรียา ตั้งพัฒนธนา. (2549). **ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต**. ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จำเรียง ฐรมะสุวรรณ. (2536). **สังคมวิทยาสำหรับพยาบาล**. กรุงเทพฯ : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จิตภา มีเพชร. (2551). **ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการของห้องสมุดโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. (2545). **จิตวิทยาการบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 7)**. นนทบุรี : ม.ป.ท.
- จิรวดี ภูวนารถนุรักษ์. (2546). **ความพึงพอใจของนักเรียนต่อบริการของโรงเรียนกวดวิชา : กรณีศึกษา โรงเรียนกวดวิชาวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชำนาญ อินทร์ชัย. (2550). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทรงพล ภูมิพัฒน์. (2538). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธนู ใฝ่ทอง. (2547). **การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่องานบริการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2550). **การจัดการสมัยใหม่ (Modern Management)**. กรุงเทพฯ : ทริปเฟลด์ กรุ๊ป.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2555). **การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย : คุณสมบัตินิเทศเชิงจิตวิทยา**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประไพรัตน์ ไวทยกุล และคณะ. (2554). **การรับรู้และความคาดหวังในการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยนเรศวรในมุมมองของประชาคมมหาวิทยาลัยนเรศวร**. พิษณุโลก : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- ปิยพงศ์ กลิ่นพันธุ์. (2551). **ความคิดเห็นของนายทหารชั้นประทวนที่มีต่อการปฏิบัติงานในกรมทหารราบที่ 12 รักษาพระองค์**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระชัยกมล สิงห์คุณ. (2551). **ความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่ม 14**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2538). **องค์การและการจัดการ** (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : สุภาการพิมพ์.
- พิชญ มหาสุข. (2547). **การรับรู้ของนักเรียนต่อการบริการแนะแนวของโรงเรียนหัวหินอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พินคำ โรหิตเสถียร. (2555). **การบริการที่มีคุณภาพ**. ค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2555, จาก <http://blog.lib.kmitl.ac.th/?p=7203>.
- ภัทรศักดิ์ จงวัฒนา. (2552). **ความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). **จิตวิทยาการบริการ**. นนทบุรี : ผู้แต่ง.
- มัทนา วัฒนอมศักดิ์. (2550). **รูปแบบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาคุษภักดิ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ยุรัตน์ มีศิริ. (2551). **ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักสลากรีน แบ่งรัฐบาล**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- รวีวรรณ โปรยรุ่งโรจน์. (2551). **จิตวิทยาการบริการ**. กรุงเทพฯ : โอ.เอส. พรินติ้ง เฮาส์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2532). **พจนานุกรมสังคมวิทยา**. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์การพิมพ์.
- รุ่งอรุณ มุกทิพย์ และคณะ. (2550). **ความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ใช้บริการท่องเที่ยวในเกาะเสม็ด จังหวัดระยอง**. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2553). **รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (SAR) ปีการศึกษา 2553**. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.

- โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2554). รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาระดับ  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน (SAR) ปีการศึกษา 2554. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- วิชุดา จำเนียรพันธุ์. (2548). ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
บัณฑิตศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2554). พฤติกรรมองค์การ (Organization Behavior) (พิมพ์ครั้งที่ 5).  
กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.
- วุฒิชัย จำนงค์. (2523). พฤติกรรมการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- เสรณี มรกตคันโธ. (2550). การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนฮอดพิทยาคม  
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. (2532). สังคมไทย แนวทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมในชุมชนชาติ  
พันธุ์กวยและญ้อ การศึกษาเปรียบเทียบเฉพาะกรณี. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข และสุวรรณ บัวทวน. (2527). การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม  
ของชุมชนสองแห่งในจังหวัดขอนแก่น หมู่บ้านอัมพวัน และหมู่บ้านคำแก่นคูณ.  
ขอนแก่น : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมิต สัจฉกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิทยูชน.
- \_\_\_\_\_. (2546). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : วิทยูชน.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559)  
ฉบับสรุป. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สิทธิ ธีรสรณ์. (2550). แนวคิดพื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุคนธ์รัตน์ บุญณา. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการของหอสมุดรัชมังกลา  
ภิเษกวงไกลกังวล อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุพัฒน์ ดีศรี. (2536). แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสังคมไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุพัตรา สุภาพ. (2522). สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สุรัชย์ หวันแก้ว. (2537). การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- เสกสรร วัฒนพงษ์. (2542). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรในเขตพื้นที่ทางหลวง หมายเลข 34 บางนา-บางปะกง.** วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสรี พงศ์พิศ. (2536). **ภูมิปัญญาชาวบ้านกับการพัฒนาชนบท.** วารสารสังคมพัฒนา, 5(4), 6-11.
- แสงจิตต์ ไต่แสง. (2554). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ในภาคเกษตร.** วิทยานิพนธ์ปรัชญาคุษุบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์. (2541). **ผลกระทบของการถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นเชิงธุรกิจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในภาคเหนือตอนบน.** เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อเนก นาคะบุตร. (2533). **จุดเปลี่ยนการพัฒนาชนบทและองค์กรพัฒนาเอกชนไทย.** กรุงเทพฯ : สถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนาและกองทุนพัฒนาท้องถิ่นไทย - แคนาดา.
- อมรรัตน์ เชาวลิต. (2541). **ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมหาบัณฑิตต่อระบบการจัดบริการสารนิเทศ ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกริก.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อานันท์ กาญจนพันธุ์. (2538). **วัฒนธรรมกับการพัฒนา : มิติของพลังที่สร้างสรรค์.** กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ.
- เอกชัย นาคอร่าม. (2549). **ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการบริหารงานด้านการบริการในวิทยาลัยการอาชีพหนองแคว จังหวัดสระบุรี.** วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- Alderfer, C.P. (1979). **An empirical test of a new theory of human needs, organizational behavior and performance** (4th ed). New York : McGraw-Hill.
- Barnard, C.I. (1968). **The function of the executive.** Cambridge : Harvard University Press.
- \_\_\_\_\_. (1972). **The function of the executive.** Massachusetts : Harvard University Press.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of education** (3rd ed). New York : McGraw-Hill.
- Herzberg, F. (1967). **Work and the nature of man.** New York : The World Publishing.
- Herzberg, F., Bernard, M. & Snyderman, B. (1959). **The motivation to work** (2nd ed). New York : John Willey & Sons.

- Kolasa, B.J. (1969). **Introduction to behavioral science for business**. New York : John Wiley & Son.
- Kolter, P. (2000). **Marketing management, the millennium edition**. Englewood Cliff, NJ : Prentice-Hall.
- Krejcie, R. & Morgan, D. (1970). Determining sample size for research activities. **Educational and Psychological Measurement**, 30, 607-610.
- McClelland, D.C. (1962). Business drive and national achievement. **Harvard Business Review**, 40(4), 99–112.
- Maslow, A.A. (1987). **Motivation and personality** (3rd ed). New York : Harper & Row.
- Mogran, C.T. & King, R.A. (1971). **Introduction to psychology**. Tokyo : McGraw – Hill.
- Mumford, E. (1972). **Job satisfaction**. London : Longman.
- Oskamps, S. (1984). **Applied social psychology**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Remmer, H.H. (1954). **Introduction to opinions and attitude**. New York : Harper & Brothers.
- Shelly, M.W. (1975). **Responding to social change**. Pennsylvania : Dowden, Hutchison.
- Vroom, V.H. (1984). **Work and motivation**. Florida : Robert E. Krieger.
- Webster, S. (1999). **Webster's new world dictionary**. New York : Compact School.